

«Ланселот» представил модуль IMS для управления проблемами

Компания «Ланселот» представила модуль Issue Management System (IMS) — единую систему управления проблемами в организации.

Решение обеспечивает полный жизненный цикл проблемы: от регистрации до закрытия, включая согласования, контрольные процедуры и автоматические уведомления участников процесса.

Модуль помогает выстроить управляемую работу с проблемами, планами корректирующих мероприятий и исключениями. В одной системе объединены регистрация проблемы, создание плана мероприятий, назначение контрольных вех, согласование, исполнение и контроль закрытия.

От проблемы — к закрытию

Для банка и любой крупной организации важно не просто зафиксировать проблему, а довести ее до закрытия с понятной ответственностью и полной историей действий. Когда планы, сроки и согласования ведутся разрозненно, сложнее контролировать исполнение и подтверждать обоснованность решений.

В модуле этот процесс организован последовательно. Проблема регистрируется, при необходимости формируется план корректирующих мероприятий или исключение, после чего объект проходит согласование, исполнение и закрытие. Система поддерживает статусно-ролевую модель и автоматически уведомляет участников процесса на ключевых этапах.

Ключевые возможности

1. **Полный жизненный цикл проблемы.** От создания до закрытия с контролем согласований и сроков.
2. **Связанная модель объектов.** Проблема, план мероприятий, контрольные вехи и исключение работают в едином контуре.
3. **Контроль исполнения.** Система отслеживает сроки, статусы и результаты мероприятий.
4. **Анализ качества данных.** Перед активацией, закрытием и изменением ключевых атрибутов выполняется проверка корректности сведений.
5. **Автоматические уведомления.** Участники процесса получают оповещения на ключевых этапах работы.

Решение уже используется в практике

Модуль построен на связанной модели объектов: проблема, план мероприятий, контрольные вехи и исключение. Это позволяет вести один план для нескольких проблем, контролировать сроки исполнения и сохранять историю изменений по каждому объекту.

Отдельно в системе реализована процедура анализа качества данных перед активацией, закрытием и изменением ключевых атрибутов. Это снижает риск

некорректного закрытия проблем и делает процесс более прозрачным для владельцев, координаторов и аудиторов.

Настройка под процессы конкретного банка

Решение не требует перестраивать организационную модель под заранее заданный сценарий. Роли, статусы, уведомления, правила согласования и контрольные процедуры настраиваются под внутренние документы и распределение функций в конкретном банке.

«IMS — это не просто реестр проблем, а управляемый процесс, который связывает регистрацию, план мероприятий, контроль исполнения и закрытие. Такой подход помогает банку видеть не только статус проблемы, но и логику ее прохождения через все этапы. Мы предлагаем готовое решение, которое можно адаптировать под внутренние процессы конкретного банка без длительной разработки с нуля», — отметил Илья Лозинский, управляющий партнер компании «Ланселот».

Компания «Ланселот» проводит демонстрацию модуля IMS, обследует действующие процессы банка и сопровождает настройку решения под внутреннюю методику и ИТ-контур кредитной организации.

Контакты

По вопросам проведения демонстрации системы и интеграции в ИТ-контур вашей организации обращайтесь к управляющему партнеру ООО «Ланселот» Илье Теодоровичу Лозинскому:

тел. +7 499 380 74-23,
моб. +7 901 709 61-61,
e-mail: lozinsky@lancelot-it.ru.