

Инструкция по развертыванию
Платформе управления ИТ-услугами и ИТ-
активами Lancelot ITSM/ITAM
(альтернативное назв. Система управления
ИТ-сервисами Ланселот, сокр. Lancelot
Service desk).

Оглавление

| | |
|--|----|
| Сервер БД..... | 3 |
| 1. Подготовка сервера перед установкой сервера..... | 3 |
| 2. Настройка сервера БД..... | 4 |
| 2.1. Восстановление БД из бэкапа..... | 4 |
| 2.2. Создание БД..... | 4 |
| Сервер Приложения..... | 4 |
| 3. Java..... | 4 |
| 3.1. Установка Java..... | 4 |
| 4. Tomcat..... | 6 |
| 4.1. Установка Tomcat..... | 6 |
| 5. Установка приложения..... | 9 |
| Подключение виртуальной машины с предустановленной конфигурацией продукта..... | 10 |
| 6. Системные требования к аппаратному и программному обеспечению..... | 10 |
| 6.1. Аппаратное обеспечение..... | 10 |
| 6.2. Программное обеспечение..... | 10 |
| 7. Требования к подключению к виртуальной машине..... | 10 |
| 7.1. Подключение виртуальной машины..... | 11 |
| 7.2. Описание доступов к компонентам системы, необходимых для обеспечения поддержки системы..... | 11 |

Сервер БД

1. Подготовка сервера перед установкой сервера

| МОДЕЛЬ (CPU/RAM) | ДИСКОВОЕ ПРОСТРАНСТВО (OS+APP) | ДИСКОВОЕ ПРОСТРАНСТВО (DATA) | ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА (OS) | КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ПРАВОМ ОДНОВРЕМЕННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ |
|---|--------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| RAM:64 Gb, Intel Xeon CPU E5-2670 (2,60GHz, 8 processors) | 1 HDD - 100 Gb | 2 HDD/SSD - 400 Gb + 400 Gb | Microsoft Windows Server (2008 и выше) LINUX (Astra Linux 2.12 / РЕД ОС 7.2) | 5 |

Необходимые дополнительные продукты:

| | |
|--------------------------|---|
| JAVA | OpenJDK 1.8 / Liberica JDK 8 |
| Jython | Jython 2.7 |
| Postgresql / PostgresPro | Postgresql 9.6.5 / Postgres Pro Standard 12.4.1 |
| Tomcat | Apache Tomcat 8.5 |

2. Настройка сервера БД

2.1. Восстановление БД из бэкапа.

Для восстановления базы данных Системы управления ИТ-сервисами Ланселот необходим бэкап (файл с расширением .bak) базы данных и доступ к SQL серверу. При восстановлении базы данных из полной резервной копии системный администратор должен быть единственным пользователем, работающим с базой данных.

По умолчанию имя базы данных Системы управления ИТ-сервисами Ланселот – **lancelot_itsm**.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ЭТО ДЕЙСТВИЕ ПЕРЕЗАТРЕТ СУЩЕСТВУЮЩУЮ БАЗУ ДАННЫХ С ПОТЕРЕЙ ВСЕХ ИЗМЕНЕНИЙ!

2.2. Создание БД.

- Перейти под суперпользователя командой **sudo su** и ввести пароль подключения.
- Перейти под пользователя postgres командой **su postgres**.
- Создать БД командой **createdb itsm** (itsm – имя создаваемой БД)
- Войти в PostgreSQL Environment командой **psql**, после ввода данной команды потребуется ввести пароль для указанного пользователя (postgres)
- При правильном выполнении предыдущих шагов на экране будет информация с версией СУБД.

```
sql (9.5.14)
Type "help" for help.
postgres=#
```
- Убедиться, что БД создана командой **\l**, при успешном создании в списке БД СУБД будет имя созданной БД.

Сервер Приложения

3. Java

3.1. Установка Java

Обновление компонента **openjdk**:

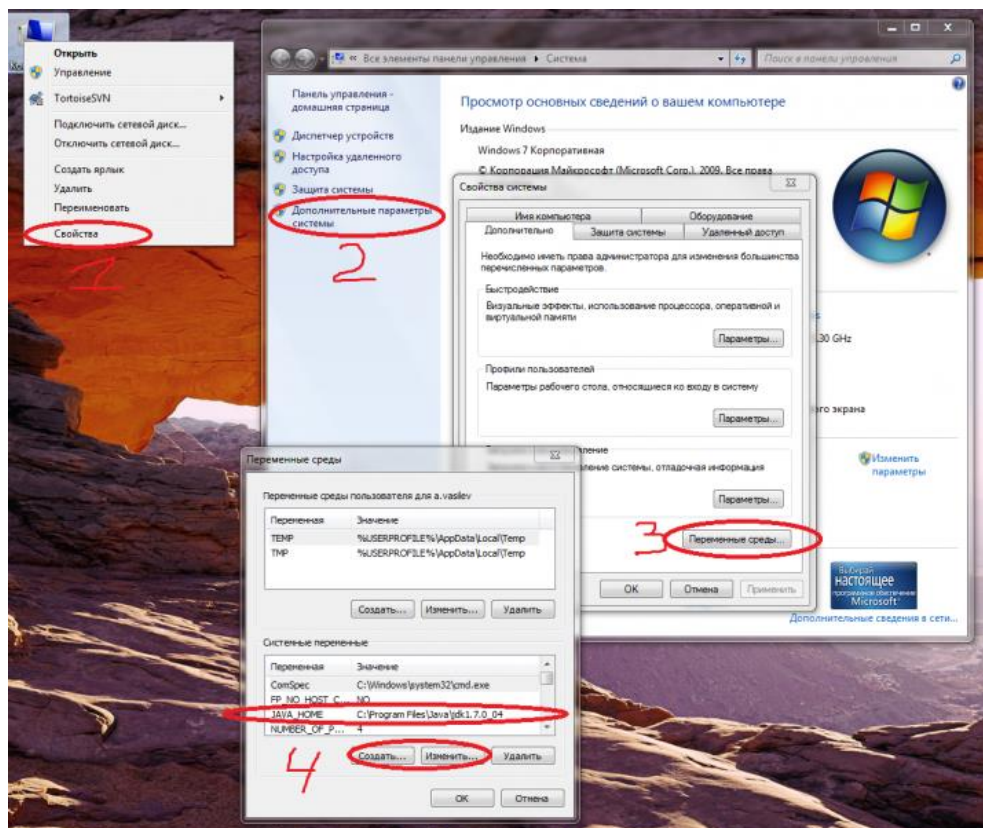
sudo apt-get update (обновить пакеты);

- **apt-get install openjdk-8-jdk** (инсталлировать последний 8-й jdk);

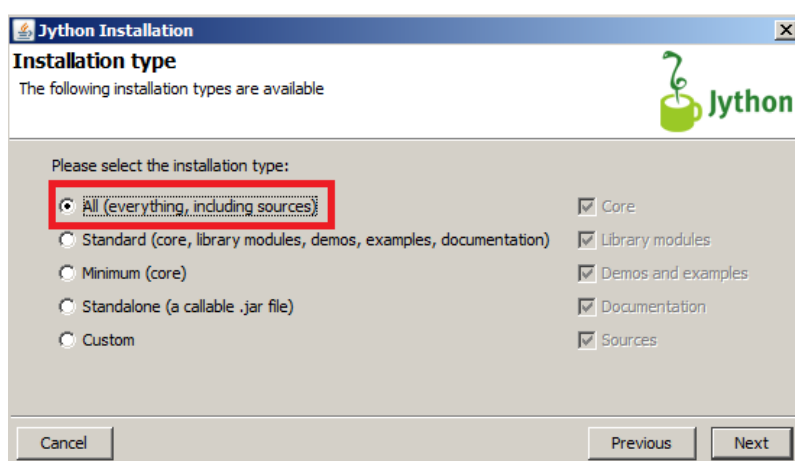
- **update-alternatives --config** (skonфигурировать систему на работу с ним).

Скачайте и установите последний OpenJDK 1.8. Следуйте инструкциям на экране. Все параметры можно оставить по умолчанию.

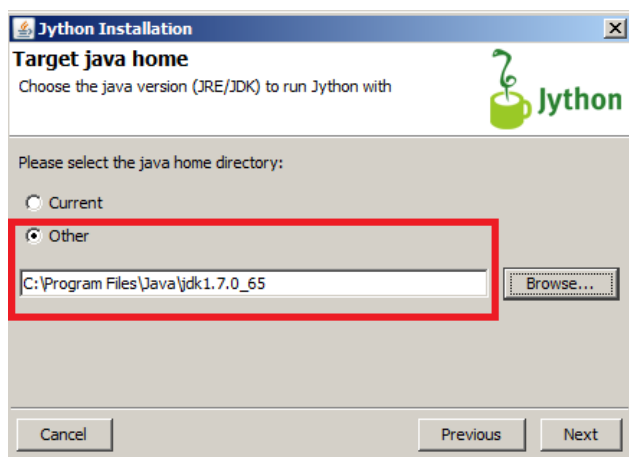
Добавьте переменную окружения JAVA_HOME:



Скачайте и установите Jython 2.7.X. В окне «Installation type» выберите «All»:



В окне «Target java home» выберите каталог с установкой OpenJDK:



Скачайте сервисный инсталлятор Tomcat. Запустите инсталлятор и следуйте инструкциям. В окне «Choose Components» в выпадающем списке выберите тип установки «Full»:

4. Tomcat

4.1. Установка Tomcat

- Создание пользователей и группы:

```
groupadd tomcat
```

```
useradd -s /bin/false -g tomcat -d /opt/tomcat tomcat
```

- Переход в директорию установки Tomcat и его скачивание:

```
cd /opt/
```

```
wget http://mirror.wanxp.id/apache/tomcat/tomcat-8/v8.5.6/bin/apache-tomcat-8.5.6.tar.gz
```

Распаковка дистрибутива Tomcat:

```
tar -xzvf apache-tomcat-8.5.6.tar.gz
```

```
mv apache-tomcat-8.5.6 tomcat
```

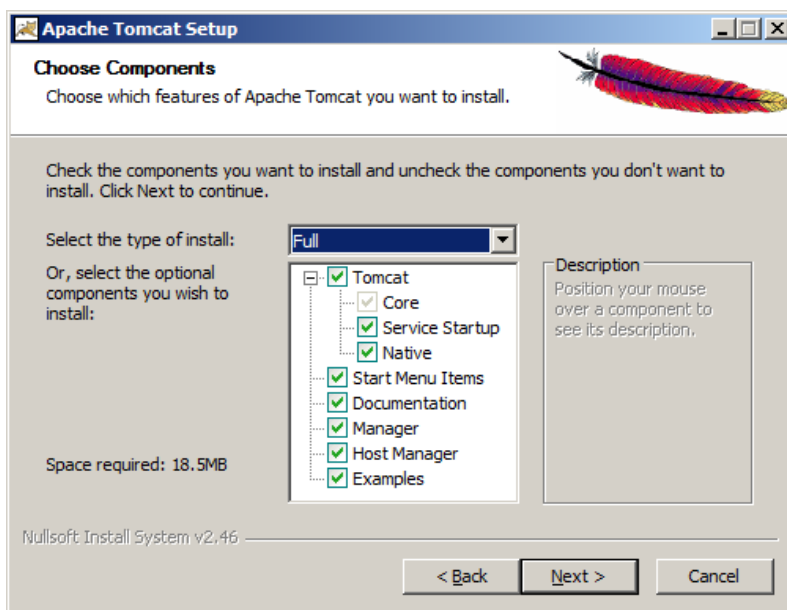
- Смена владельца директории инсталляции Tomcat:

```
chown -hR tomcat:tomcat tomcat
```

```
chmod +x /opt/tomcat/bin/*
```

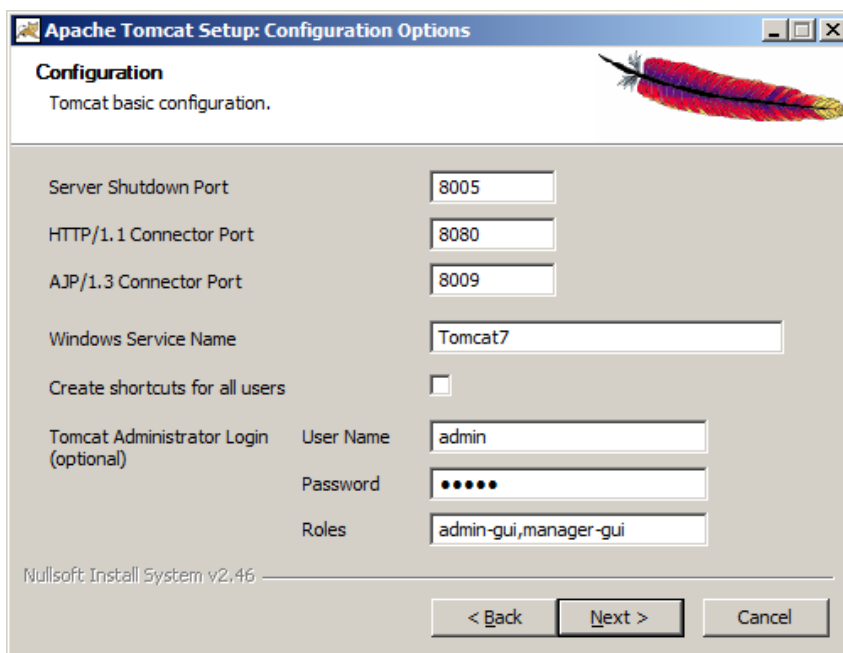
Запуск Tomcat:

```
%apache_home%/bin/sh startup.sh
```

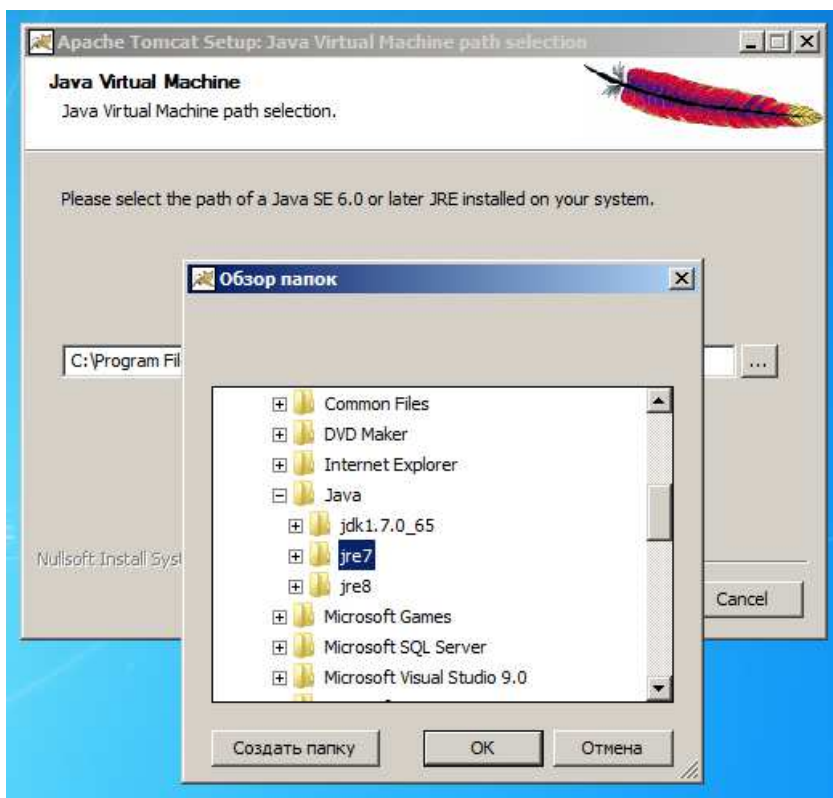


В окне «Configuration» введите имя пользователя и пароль администратора (admin/admin).
Остальные настройки можно оставить без изменения.

Обратите внимание на «HTTP Connector Port», т.к. в вашей системе этот порт может быть занят. Как проверить, занят ли порт, и, если занят, то каким процессом, описано в статье «Как определить, каким процессом занят порт».

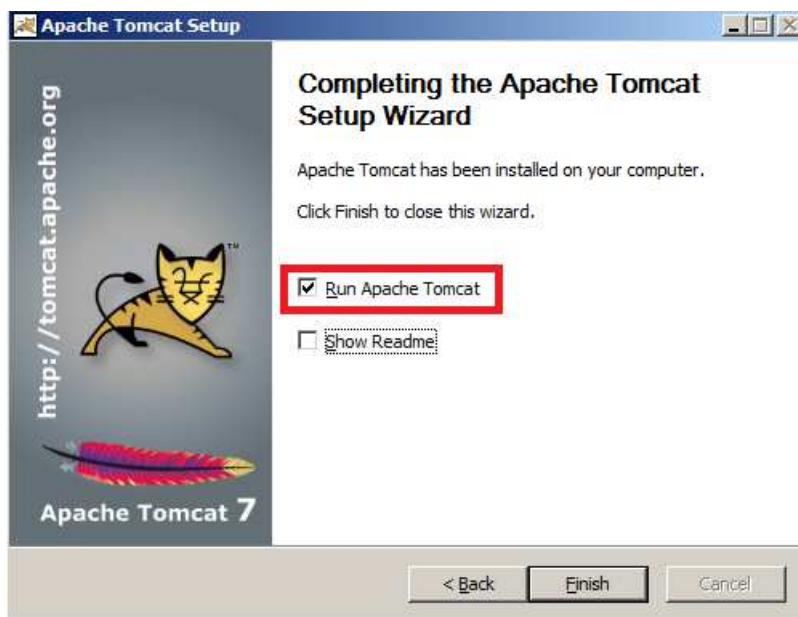


В окне «Java Virtual Machine» выберите путь к установке JRE (обычно располагается в ряду с каталогом SDK):



Остальные параметры в последующих окнах можно оставить без изменения.

По завершении установки поставьте галочку «Run Apache Tomcat»



5. Установка приложения

Используйте последнюю версию веб-приложения (.war) из состава пакета для инсталляции приложения. Перейти под суперпользователя командой `sudo su` и ввести пароль подключения.

- Остановить службу Apache tomcat если она запущена: `systemctl stop tomcat`

- Убедиться, что Apache Tomcat остановлен (статус - inactive) - `systemctl is-active tomcat`

- Скопировать дистрибутив приложения (.war) в директорию `%apache_home%/webapps`
 Параметры машины и СУБД могут отличаться.

- Настроить файл конфигурации tomcat (`%tomcat_home%/conf/context.xml`):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<Context>
```

```
  <WatchedResource>WEB-INF/web.xml</WatchedResource>
```

```
  <WatchedResource>${catalina.base}/conf/web.xml</WatchedResource>
```

```
  <Resource
```

```
    name="jdbc/selcom"
```

```
    auth="Container"
```

```
    type="javax.sql.DataSource"
```

```
    maxActive="100"
```

```
    maxIdle="30"
```

```
    maxWait="10000"
```

```
    driverClassName="org.postgresql.Driver"
```

```
    url="jdbc:postgresql://localhost:5432/itsm"
```

```
    username = "postgres"
```

```
    password = "changeit"
```

```
  />
```

```
<Environment name="clustersConfig" value="/opt/conf/minio_config.yml" type="java.lang.String"
  override="false"/>
```

```
</Context>
```

, где url – адрес подключения к базе данных

username – имя пользователя базы данных

password – пароль пользователя базы данных.

- Запустите службу Apache tomcat: `%tomcat_home%/bin/sh startup.sh`

Проверьте доступность приложения по адресу: `http://localhost:8080/itsm`

Порт 8080 является портом по умолчанию, его можно изменить в конфигурационном файле tomcat при необходимости.

В случае, если для установки приложения производится с использованием разных виртуальных, либо физических серверов вместо localhost необходимо указывать соответствующий адрес, где располагается компонент приложения.

После этого войдите в приложение.

В случае успешного входа должно отобразиться окно приложения с навигатором.

Подключение виртуальной машины с предустановленной конфигурацией продукта

Предустановленная конфигурация продукта в виде образа виртуальной машины с установленной операционной системой LINUX Astra Linux и репозиторием на базе СУБД PostgreSQL.

В рамках предустановленной конфигурации созданы необходимые объекты и выполнена настройка модели.

6. Системные требования к аппаратному и программному обеспечению

6.1. Аппаратное обеспечение

| Аппаратное обеспечение | Требования к ресурсам, выделяемым виртуальной машине |
|------------------------|--|
| Процессор | 8 логических ядер |
| Оперативная память | 64 Gb |
| Жесткий диск | Свободный объем от 400 Gb |

6.2. Программное обеспечение

Для подключения виртуальной машины предполагается наличие гипервизора. Гипервизор - это приложение, обеспечивающее одновременное выполнение нескольких операционных систем на одном компьютере.

7. Требования к подключению к виртуальной машине

Подключение к виртуальной машине должно осуществляться через:

- протокол RDP (удалённый рабочий стол). При этом настольное приложение и пользователи должны находиться в той же локальной сети, что и СУБД;

Образ виртуальной машины с предустановленной конфигурацией сформирован в формате OVF и может быть открыт в любом гипервизоре, поддерживающим данный формат.

Примечание. Если гипервизор не поддерживает OVF формат, то необходимо выполнить его конвертацию. Например, в гипервизорах на базе Hyper-V, требуется конвертация образа из OVF в VHDX формат.

7.1. Подключение виртуальной машины

Для подключения виртуальной машины с предустановленной конфигурацией БД выполните действия:

- Скачайте и распакуйте архив с предустановленной конфигурацией на хост-сервер или на любой другой аналогично настроенный сервер.
- Выполните импорт образа виртуальной машины в выбранный гипервизор. В результате импорта в гипервизоре будет доступна виртуальная машина, на которой установлена операционная система LINUX Astra Linux и репозиторий на базе СУБД PostgreSQL.
- Узнайте IP-адрес виртуальной машины:
 - запустите виртуальную машину;
 - войдите в систему, используя имя пользователя **root** и пароль **root**;
 - в терминале выполните команду: `ip a`

В результате выполненных действий будет отображён IP-адрес виртуальной машины. В дальнейшем IP-адрес виртуальной машины понадобится для подключения к репозиторию.

7.2. Описание доступов к компонентам системы, необходимых для обеспечения поддержки системы

| N/N | Компонента | Доступ |
|-----|------------|---|
| 1 | «ITSM» | 1. Доступ на перезагрузку приложения на web-сервере Tomcat. 2. Разрешение на редактирование файлов в директории web-сервера Tomcat |
| 2 | БД «ITSM» | 1. Административный доступ к серверу БД (Postgresql) |