

Инструкция для работы с Платформой управления операционной надежностью, самооценки рисков и контроля Lancelot RCSA (альтернативное назв. Система управления операционной надежностью, сокр. СУОН Ланселот).

(документация, содержащая информацию по эксплуатации программного обеспечения)

# Оглавление

1 Запуск приложения и вход в модуль операционная надежность	4
1.1 Запуск приложения	4
1.2 Авторизация	4
2 Процессы	5
2.1 Просмотр общей информации	5
2.2 Работа с карточкой процесса	8
2.2.1 Создание процесса	8
2.2.2 Редактирование процесса	
2.2.3 Работа с комментариями	
2.2.4 Раздел «Документы»	
2.2.5 Раздел «Связи процесса»	
2.2.6 Раздел «Объекты инфраструктуры»	14
2.2.7 Раздел «Инциденты операционной надежности»	15
2.2.8 Раздел «Сбои»	
2.2.9 Раздел «Схема процессов»	17
3 Сбои	
3.1 Просмотр общей информации	
3.2 Работа с карточкой сбоя	
3.2.1 Регистрация новой карточки сбоя	
3.2.2 Редактирование сбоя	
3.2.3 Работа с разделом «Процессы/Объекты инфраструктуры»	20
3.2.4 Раздел «Резервное оборудование»	21
3.2.5 Раздел «Мероприятия»	22
3.2.6 Раздел «История изменений»	23
4 Инциденты операционной надежности	25
4.1 Просмотр общей информации	25
4.2 Работа с инцидентами операционной надежности	25
4.2.1 Регистрация инцидента операционной надежности	25
4.2.2 Раздел «Причины»	27
4.2.3 Раздел «Классификаторы»	28
4.2.4 Раздел «Последствия»	28
	2



4.2.5 Раздел «Меры»	29
4.2.6 Раздел «Чат»	31
4.2.7 Раздел «История изменений»	33
5 Объекты инфраструктуры	35
5.1 Просмотр общей информации	35
5.2 Работа с объектами инфраструктуры	35
5.2.1 Регистрация нового объекта инфраструктуры	35
5.2.2 Раздел «Атрибуты»	36
5.2.3 Раздел «Взаимосвязи объектов»	37
5.2.4 Раздел «Расписание»	38
5.2.5 Раздел «История изменений»	41
6 Мероприятия	42
6.1 Просмотр общей информации	42
7 Контрольные показатели Банка	43
7.1 Просмотр общей информации	43
7.1.1 Добавление нового показателя банка	43
8 Таблица расписаний	45
8.1 Просмотр общей информации	45
8.2 Создание расписания	45
8.2.1 Копирование расписания	47
8.2.2 Удаления расписания	48
8.3 Просмотр общей информации	48
8.3.1 Регистрация нового поставщика	48
8.3.2 Раздел «Взаимосвязи поставщика»	50
9 Работа в разделе «Настройки»	55
9.1 Просмотр общей информации	55
9.2 Настройка представления	55



## 1 Запуск приложения и вход в модуль операционная надежность

1.1 Запуск приложения

Откройте браузер и перейдите на сайт по необходимой ссылке.

1.2 Авторизация

Пройдите авторизацию в окне ввода логина и пароля.





В дальнейшем для ускорения запуска приложения может быть настроен ярлыкна рабочем столе, ссылка на приложение может быть добавлена в избранное или на стартовую панель браузера.



# 2 Процессы

2.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Каталог процессов» необходимый каталог процессов, справа откроется окно просмотра процесса.

	Операционная надежно	сть	🔿 RU 🔵 EN 💄 user 🍷
	Процессы «	Каталог процессов	
	Каталог процессов	Создать процесс Выгрузить выбранные процессы Отменить выделенное Свернуть все Раскрыть	
U	Мои процессы	Роль/Категолия 1/Бигинськопоння Номер Наименоязние	Вид процесса
≣	Фильтры	с или настории политестолини сторие силтестолини с настор с или несто настории нас Настории настории наст	сий професси
	Дерево	• Ответственный за решение инцидентов	
	По Бизнес-колонне		
	Πο ЦΦΟ		
Lat	Гю Владельцу процесса По Сервису		
ß			
\$			

Раскрытие процесса возможно двумя способами:

**Ручной** - для раскрытия дерева процессе, необходимо слева от наименование процесса нажать на кнопку (стрелочка вправо), тогда раскроется этот уровень и покажет содержание. Возможно, потребуется раскрыть несколько уровней для того, чтобы добраться до самого процесса.

Автоматический – для автоматического раскрытия всех уровней дерева процесса, необходимо выделить данный процесс и нажать в панели быстрого доступа на кнопку «Раскрыть».



Каталог процессов				
• Создать процесс	Выгрузить выбранные процессы	Отменить выделенное	Свернуть все Раскрыть	
Роль/Категория 1/Б	изнес-колонна	Номер	Наименование	
<ul> <li>Владелец</li> </ul>				
<ul> <li>Ответственный</li> </ul>	за решение инцидентов			

Раскроется полностью дерево выбранного процесса.

Каталог процессов				
Создать процесс	Выгрузить выбранные процессы	Отменить выделенное	Свернуть все Раскрыть	
Роль/Категория 1/Б	изнес-колонна	Номер	Наименование	Вид процесса
🕶 Владелец				
▼ user				
• Оформлен	ние кредитов ФЛ			
▼ Не зада	ано			
		3	Оформление/изменение кредитного договора по потребительским кредитам	Процесс
<ul> <li>Ответственный</li> </ul>	за решение инцидентов			

Для того, чтобы «свернуть» все открытие деревья процессов необходимо нажать на кнопку «Свернуть все».



	Операционная надежно	Ость Оги •	EN 💄 user 🔻
	Процессы «	Katanor npoцeccoв	
	Каталог процессов	О Создать процесс Выгрузить выбранные процессы Отменить выделенное Свернуть все Раскрыть	
U	Мои процессы	Роль/Категория 1/Бизнес-колонна Номер Наименование	Вид процесса
	Фильтры	♥ Владелец	
	Дерево	▼ User	
	По Бизнес-колонне	<ul> <li>Оформление кредитов ФЛ</li> </ul>	
		▼ Не задано	
<u>lad</u>	По Сервису	3 Оформление/изменение кредитного договора по потребительским кредитам	Процесс
		<ul> <li>Ответственный за решение инцидентов</li> </ul>	
60			
•			
\$			

Для экспорта данных в файл Excel необходимо выбрать процессы для экспорта, путем установки чекбокса слева от наименования процесса. Далее нажать на кнопку «Выгрузить выбранные процессы».

	Операционная надежно	ость				🔿 RU 🔵 EN 💄 user 🍷
==	Процессы «	Каталог процессов				
	Каталог процессов	• Создать процесс	Выгрузить выбранные процессы	Отменить выделенное	Свернуть все Раскрыть	
U	Мои процессы	Роль/Категория 1/6	изнес-колонна	Номер	Наименование	Вид процесса
	Фильтры	▼ Владелец				
	Дерево	▼ user				
_	По Бизнес-колонне	• Оформле	ние кредитов ФЛ			
	По ЦФО	👻 Не зад	ано			
<u>lad</u>	По Владельцу процесса По Сервису			3	Оформление/изменение кредитного договора по потре кредитам	бительским Процесс
		<ul> <li>Ответственный</li> </ul>	за решение инцидентов			

Для того, чтобы снять выделение выбранных ранее процессов для экспорта, необходимо нажать на кнопку «Отменить выбранное».



	Операционная надежно	Ость Оки е м	💄 user 🔻
	Процессы «	Каталог процессов	
	Каталог процессов	О Создать процесс Выгрузить выбранные процессы Отменить выделенное Свернуть все Раскрыть	
	Мои процессы	Роль/Категория 1/Бизнес-колонна Номер Наименование	Вид процесса
	Фильтры	▼ Владелец	
	Дерево	▼ User	
	По Бизнес-колонне	<ul> <li>Оформление кредитов ФЛ</li> </ul>	
	По ЦФО	✓ Не задано	
<u> .11</u>	По Сервису	Оформление/изменение кредитного договора по потребительским кредитам	Процесс
		<ul> <li>Ответственный за решение инцидентов.</li> </ul>	

# 2.2 Работа с карточкой процесса

### 2.2.1 Создание процесса

Для создания нового процесса необходимо нажать на кнопку «Создать процесс».

	Операционная надежно	ость				
	Процессы «	Каталог процессов				
	Каталог процессов	• Создать процесс	Выгрузить выбранные процессы	Отменить выделенное	Свернуть все	Раскрыть
•	Мои процессы	Port-Kataronus 1/	Бизнес-колония		Номар	На
≣	Фильтры	• Владелец			Помер	1 Idv
	Дерево	<ul> <li>Ответственный</li> </ul>	і за решение инцидентов			
	По Бизнес-колонне					
	Πο ЦΦΟ					
1	По Владельцу процесса					
	По Сервису					
60						
ß						
\$						

Откроется окно создания нового процесса.



Annun roquecca         Image: Company         Image:						
Protein         Di proquecca         e406006a-toa5-47af abbi-ebc4606005         Digui           Hosen         Di proquecca         e40600a-toa5-47af abbi-ebc4606005         Biname           Yonese aprimeoctiv         Imax         Imax         Imax           Yonese aprimeoctiv         Imax         Imax         Imax           Centodop:         Imax         Imax         Imax         Imax           Pergranari proquecca         Imax	Детали процесса					
Arrann ropouecca       Nogin         Housep       ID nopouecca:       Q         Haumenobasie nopouecca:       Q         Yopesein sparrevoechi       Im.       Q         Ceerotop:       Image: Ceerotop:       Q         Perginiari nopouecca:       Q       Meropanor:       Q         Kparine onucanie:       Image: Ceerotop:       Q       Meropanor:       Q         Regriniari nopouecca:       Image: Ceerotop:       Q       Meropanor:       Q         Kparine onucanie:       Image: Ceerotop:       Q       Image: Ceerotop:       Q         Regriniari nopouecca:       Image: Ceerotop:       Q       Image: Ceerotop:       Q         Kparine onucanie:       Image: Ceerotop:       Q       Image: Ceerotop:       Q         Kparine onucanie:       Image: Ceerotop:       Q       Image: Ceerotop:       Q         Kparine onucanie:       Image: Ceerotop:       Q       Image: Ceerotop:       Q       Image: Ceerotop:       Q         Kparineworth:       Image: Ceerotop:       Imag	+ Создать					A
Housep:       ID poguecca:       e409000-154547af-ab30-eb0c/4680005       Bnageneu poguecca:       Q         Yposens. rporuecca:       Im:       Q       Orretroeenada as       Peguessian poguecca:       Q         Peguessian poguecca:       Imi:       Imi:       Imi:       Q       Imi:       Q       Imi:       Q         Peguessian poguecca:       Imi:       Imi:       Imi:       Imi:       Q       Imi:	Детали процесса					Люди
Наменование процесса:	Номер:	ID процесса:	e409b09a-1ba	a5-47af-ab3b-ebbcf46b60b5		Владелец процесса:
Уровень критичности	Наименование процесса:	Тип:			•	Q
Севтофор:         •         Pezynstart процесса:         Q         Meraganor:         Q           Meraganor:         Q         Biswec-apportensity         Q         Biswec-apportensity         Q           Кратково описание:         Victopus изменений:         Ofeoenenco:         Q         Biswec-apportensity         Q           Кратково описание:         Victopus изменений:         Ofeoenenco:         C         Biswec-apportensity         C           Кратковость:         Estance:         C         C         C         C         C           Кратковость:         Estance:         Q         C	Уровень критичности					Ответственный за
Реультат процесса:       Метадолог: Q, Бизнес-архитектор: Q,         Краткое описание:       История изменений:         Обновлено:       Обновлено:         Кратконость:       Бизнес-клонна: Q,         Кратконость:       Бизнес. клонна: Q,         Серенс: Q,       Направление         Визнес. клонна: Q,       Серенс: Q,         ЦФО: Q,       Направление         Направление       Делости 1-го.         уровия: Q,       ЦФО: Q,	Светофор:					решение инцидентов: Q
Краткче солисание:         История изменения:           Краткче солисание:         История изменения:           Обновлено:         Обновлено:           Кратиче соль:         Бизнес-колонна: Q           Кратиче соль:         Бизнес-колонна: Q           Кратиче соль:         Бизнес-колонна: Q           Серенс: Q         Бизнес-колонна: Q           Серенс: Q         ЦФО: Q	Результат процесса:					·
Краткие описание:         История изменения:           Краткие описание:         История изменения:           Обновлено:         Обновлено:           Критичность:         Бизнес-клонна:         Ф           Критичность:         Бизнес-клонна:         Ф           Влияние на неперерыеность:         Ф         Ф						Meraganor: Q
Кратисе описание:         История изменений:           Обновлено:         Обновлено:           Критичность:         Бизнес           Критичность:         Бизнес           Критичность:         Бизнес           Влияние на неперерыяность:         Серин: Q.           ЦеЮ: Q.         ЦеО: Q.					4	Бизнес-архитектор:
Кратисе описание:         История изменений:           Обновлено:         Обновлено:           Критичность:         Бизнес колонна: Q,           Критичность:         Бизнес колонна: Q,           Операционный рисс         Бизнес колонна: Q,           Влияние на неперерыеность:         Серии: Q,           ЦФО: Q,         ЦФО: Q,						~
Кратисе описание:         История изменений:           Обновлено:         Обновлено:           Критичность:         Бизнес           Критичность:         Бизнес           Критичность:         Бизнес.           Критичность:         Бизнес.           Критичность:         Бизнес.           Влияние на неперерыяность:         Чос. q.						
Обновлено:         Обновлено:           Критичность:         Бизнес         Аналитика для инцидентов:           Критичность:         Бизнес.         Аналитика для инцидентов:           Критичность:         Бизнес.         Аналитика для инцидентов:           Влияние на неперерывность:         ЦФО: Q.         Направление цеос.         Аналитика для инцидентов:	Краткое описание:			История изменений:		
Критичность:         Бизнес         Аналитика для индидентов:           Критичность:         Бизнес         Бизнес         Направление деятельности 1-го уровяя: Q         Направление деятельности 1-го уровяя: Q         Направление деятельности 1-го уровяя: Q         Направление деятельности 1-го         Направление деятельности 1-го         Направление деятельности 1-го         Направление деятельности 1-го         Направление деятельности 1-го         Направление         Деятельности 1-го         Направление         Направление         Деятельности 1-го         Направление         Цеятельности 1-го <td></td> <td></td> <td></td> <td>Обновлено:</td> <td></td> <td></td>				Обновлено:		
Критичность:         Бизнес         Аналитика для инцидентов:           Критичность:         Бизнес колонна: Q.         Направление деятельности 1-го         деятельности 1-го           Влияние на неперерыеность:         цФО: Q.         ЦФО: Q.         Направление         деятельности 1-го						
Критичность:         Бизнес         Аналитика для индидентов:           Операционный рисс         •         Бизнес колонна:         •           Вляяние на неперерыеность:         •         •         •         •			ß			
Критичность:         Бизнес колонна:         А         Направление           Операционный рисс         Серяис:         Q.         Делости 1-го         делости 1-го           Вляяние на неперерыеность:         ЦФО:         Q.         ЦФО:         Q.         Направление	Критичность:	Бизнес				Аналитика для инцидентов:
Операционный рисс	Критичность:	Бизнес-колонна: Q				Направление
Влияние на непрерывность: ЦФО: Q, ЦФО: Q, не	Операционный риск	Сервис: Q				деятельности 1-го
Henpepulanorts.	Влияние на	1000				hanni -
	непрерывность:	400. 4				направление

В случае выбора значения «Критические важные процессы» в поле «Уровень критичности», то появляется дополнительный блок для заполнения сведений о критическом важном процессе.

Детали процесса + Создать				
Детали критически важног Наименование процесса:	о технологического процесса	Н	łаименование процесса а английском:	
Статус процесса:	Активный	• у	ровень критичности	Критически важные процессы
Минимальное время простоя в минутах для процесса				
Является ли «Техноло	гическим участком ИТ»			
Является ли «Техноло	гическим участком ИБ»			
Является ли «Техноло	гическим участком, реализуемым постав	зщиком»		

Для сохранения введенных данных необходимо нажать на кнопку «Создать».



+ Создать - Детали критически важно	го технологического процесса				Люди	
Наименование процесса:	125		Наименование процесса на английском:		Ответственный сотрудник Q	
Статус процесса:	Активный	-	Уровень критичности	Критически важные процессы	• Ответственное	
Минимальное время					подразделение О,	
простоя в минутах для процесса	¢				Поставщик О,	
Является ли «Техноле	огическим участком ИТ»					
Является ли «Техноле	огическим участком ИБ»					
Является ли «Техноло	CHILDREN IN DOCTORY DOCTORY OF THE PACTORY					
	лическим участком, реализуемым поставщ	циком»				
	лическим участком, реализуемым поставщ	тиком»				
Детали процесса	и нческим участком, реализуемым поставщ	иком»			Пади	
Детали процесса Номер:	инеским участком, реализуемам поставц [125	иком»	ID процесса:	c02dcdcc-7e08-4dee-bd82-788e58af212c	Люди Владелец процесса:	
Детали процесса Номер: Наименование процесса:	1446-0444 (1997) [125	hukowa	ID npoцecca: Tun:	c02dcdcc-7e09-4dee-bd82-798e58af212c	Люди Владелец процесса: Q	
Детали процесса Номер: Наименование процесса: Уровень критичности	ический участной, ревинсуствой поставц 125 Критически важные процессы	hukows.	ID процесса: Тип:	c02dcdcc-7e09-4dee-bd82-798e58af212c	Люди Владелец процесса: Q. Ответственный за	
Детапи процесса Номер: Наименование процесса: Уровень критичности Светофор:	ический участной, ревинурской поставц 125 Критически важные процессы	↓ HKOM >	D npoujecca:	c02dcdcc-7e09-4dee-bd82-798e58af212c	Люди Владелец процесса:	
Детали процесса Номер: Наименование процесса: Уровень критичности Светофор: Результат процесса:	инеский участной, реализуетием поставц 125 Критически важные процессы	↓HKOM≫	ID npoyecca: Twn:	c02dcdcc-7e09-4dee-bd82-798e58af212c	Люди Владелец процесса: Q. Ответственный за решение инцидентов: Q.	
Детали процесса Номер: Наименование процесса: Уровень критичности Сеегофор: Результат процесса:	ическия участное, реализуетами постанц 125 Критически важные процессы		ID npoyecca: Twn:	c02dcdcc-7e09-4dee-bd82-798e58af212c	Люди Владелец процесса:	
Детали процесса Номер: Наименование процесса: Уровень яритичности Саегофор: Результат процесса:	ическия участной, реализуетови постанц 125 Критически важные процессы	↓ ucom uc	D npoyecca:	c02dcdcc-7e09-4dee-bd82-788e58af212c	Люди Владелец процесса:	

# 2.2.2 Редактирование процесса

Для редактирования процесса необходимо выделить нужный процесс и справа в открывшимся меню нажать на кнопку «Перейти».

	Операционная надежн	ость						🔵 RU 🔵 EN	💄 <sub>user</sub> 👻
	Процессы «	Каталог процессов							
	Каталог процессов	• Создать процесс	Выгрузить выбранные	процессы	Отменить выделенное Свернуть в	се Раскрыть			
•	Мои процессы	Категория 1/Бизнес	-колонна/Сервис/	Hours	Нацианование	Rua apouecca	Pranon	Дополнительная информация	
	Фильтры	Категория 2/Категория 3/	Категория 4	номер	паименование	вид процесса	Бладелк		×
	Дерево	<ul> <li>Не задано</li> </ul>						Ответственный за инциденты:	_
	По Бизнес-колонне	<ul> <li>Не задано</li> </ul>							
	По ЦФО	✓ Не задано						Результат процесса:	
	По Владельцу процесса	👻 Не зада	но					Гюлучение сверхприоыли	
<u>l</u>	По Сервису	✓ He s	адано						
		▼ н	е задано		h				
						Детализация		Краткое описание:	
6				1	gnjwtcc	процесса		Получение сверхприбыли	
				1	Оформление кредитной заявки	Ключевой процесс			
		•		125	Получение сверхприбыли	Ключевой процесс		Комментарии: 🗩 Добавить 🔿	h
				125	Получение сверхприбыли.	Ключевой процесс			
\$				1	Процесс1	Ключевой процесс			
		• Оформление кр	едитов ФЛ				,		
			Версия	1.2.2 (demoi	ncidents lancelot-it ru / 172.16.22.93)				

В открывшийся карточке нажмите кнопку «Редактировать».



Добавить комментарий Детали критически важного тех	🕞 Редактировать					
Детали критически важного тех						
	ехнологического процесса			Люди		
Наименование процесса: 12	25	Наименование процесса на английском:			Ответственный сотрудник Q	
Статус процесса: Ак	ктивный 💌	Критически важные процессы	-	Ответственное		
Линимальное время		r	подразделение Q			
ростоя в минутах для	\$	ſ	Поставщик Q			
Является ли «Технологиче	еским участком ИТ»					
Является ли «Технологиче	еским участком ИБ»					
Является ли «Технологиче	еским участком, реализуемым поставщиком»					
Детали процесса					Люди	
Номер: 12	25	ID процесса:	ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2	E	Владелец процесса:	
Наименование процесса: По	Іолучение сверхприбыли	Тип:	Ключевой процесс	•	٩,	
/ровень критичности Кр	ритически важные процессы			0	Ответственный за	
			F	решение инцидентов:		

Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Сохранить».

125 Получение св D процесса: ced27f53-е	<b>зерхприбыли</b> 5e4-47b8-b285-5e17807edeb2				
Детали процесса Докум	енты Связи процесса Объекты инфраструктур	ы Инциденты операционн	ной надежности Сбои Схема процесса		
Добавить комментарий	Сохранить				A
Детали критически важног	го технологического процесса				Люди
Наименование процесса:	125	Наименование процесса на английском:			Ответственный сотрудник Q
Статус процесса:	Активный	Уровень критичности	Критически важные процессы	•	Ответственное
Минимальное время простоя в минутах для			подразделение Q		
процесса			Поставщик Q		
🗸 Является ли «Техноло	гическим участком ИТ»				
🗸 Является ли «Техноло	огическим участком ИБ»				
🗸 Является ли «Техноло	гическим участком, реализуемым поставщиком»				
_					
Детали процесса					Люди
Номер:	125	ID npouecca:	ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2		Владелец процесса:
Наименование процесса:	Получение сверхприбыли	Тип:	Ключевой процесс	•	٩,
Уровень критичности	Критически важные процессы				Ответственный за
Светофор:					решение инцидентов. Q
Результат процесса:	Получение сверхприбыли		Методолог: Q		

## 2.2.3 Работа с комментариями

Для добавления комментария к карточке процесса, на вкладке «Детали процесса» нажмите кнопку «Добавить комментарий».



125 Получение св ID процесса: ced27f53-eg	а <b>ерхприбыли</b> 5e4-47b8-b285-5e17807ed	deb2			
Детали процесса Докуми	енты Связи процесса	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционно	ой надежности Сбои	Схема процесса
Добавить комментарий Детали критически важного	Сохранить о технологического процесса	a			
Наименование процесса:	125		Наименование процесса на английском:		
Статус процесса:	Активный	•	Уровень критичности	Критически важные проце	ссы
Минимальное время простоя в минутах для процесса					
🗸 Является ли «Технолог	гическим участком ИТ»				
🗸 Является ли «Технолог	гическим участком ИБ»				
🗸 Является ли «Технолог	гическим участком, реализуе	емым поставщиком»			

Откроется окно ввода комментария, в поле «Тема» необходимо ввести краткий заголовок комментария, в поле «Содержание» ввести основную информацию. Для добавление комментария к карточке процесса, нажмите кнопку «Создать».

Комментарий		×
Тема:		
Создан:	18.10.2022 20:14	
Процесс:	125 Получение сверхприбыли	
Содержание:		8
		Создать Закрыть

Для просмотра добавленного комментария, прокрутите страницу процесса вниз до блока «Комментарии».

Для добавления нового комментария нажмите кнопку «Добавить», для обновления списка добавленных комментариев нажмите на кнопку «Обновить комментарии», для ответа на существующий комментарий, нажмите на кнопку «Ответить на комментарий».



Комментарии				
Комментарии:	🗩 Добавить	¢		
📙 Коммен	тарий 1 : выаы (	user ot 18.	10.2022)	*

# 2.2.4 Раздел «Документы»

Для просмотра связанных документов с карточкой процесса, перейдите на вкладку «Документы».

<b>125 Получение сверхприбыли</b> ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2										
етали процесса Документы	Связи процесса	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционной надежности	Сбои	Схема процесса					
Связанные документы	J · ·									

## 2.2.5 Раздел «Связи процесса»

Для просмотра связей процесса с другими процессами, перейдите на вкладку «Связи процесса». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».

125 Получение сверхп ID процесса: ced27f53-e5e4-47t	<b>рибыли</b> p8-b285-5e17807ed	leb2							
Детали процесса Документы В Сохранить	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционной надежности	эсти Сбои Схема процесса						
Процессы, зависящие от процессы, зависящие от	данного процесса —	Мицииальное время прост И	Гантинаский Санака	Процессы, от которых зависит данный процесс					
+ Связанные технологическ	ие процессы	плилиальное времи прост к	Ссолка				телистовалие иниливальное времи просток теритических осваная		
Наименование						Код	Минимальное время простоя		
+ Связанные технологическ	ие участки								
Технологические процессы			Технологические участки				Минимальное время простоя		

В открывшимся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».



Выбор значени	я: operCriticalProcess							⊿	×
ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов	Сотрудник	Подразделение	Технологические процессы	Технологические участки		
	1 1		Критически важные процессы						g
	2 Процесс1	Process	Критически важные процессы						Π¢
	Оформление/изменение кредитного договора по 3 потребительским кредитам		Критически важные процессы					Офо кред п	омле итно отре( кр
	4 Оформление кредитной заявки		Критически важные процессы					Офо	рмле з
4	5 Проведение кредитной сделки		Критически важные					Про	веден
							ОК	Отме	на

Для сохранения связей с другими процессами после выбора других процессов, нажмите кнопку «Сохранить».

етали процесса	Документы	Связи процесса	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционной надежности	Сбои	Схема процесса				
Сохранить										
+ Процес	сы, зависящие о	т данного процесса –			Процес	ы, от которых зависи	ит данный проце	ecc		
b		Наименован	в Минимальное время прост Н	ритический Ссылка	ID			Наименование Минимальное время просто	Критический	Ссылка
Связани		Оформлени изменение кредитного договора по потребитель кредитам	e	Ссылка —	4			Оформление кредитной заявки		Ссылка
именование	Sie rexhonormiee	and hpoqueeus					Код	Минимальное время просто		
хнологический і	процесс, обеспе	нивающий привлечен	ие денежных средств физичес	ких лиц во вклады			ТПрКО1		-	
+ Связанн	ые технологичес	кие участки								

# 2.2.6 Раздел «Объекты инфраструктуры»

Для просмотра связей процесса с объектами инфраструктуры, перейдите на вкладку «Объекты инфраструктуры». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».

1 Оформление ID процесса: 5d9e64	Оформление кредитной заявки ) процесса: 5d9e6438-6bbc-4b80-884a-58067cc96447											
Детали процесса Д	окументы	Связи процесса	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционной надежности	Сбои	Схема процесса						
Сохранить Связанные об	Сохранить Саязанные объекты инфраструктуры											
Наименование			Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта		Статус объекта		Минимальное время	Ссылка			
								простоя				



В открывшимся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

ыбор значения	я: operObject							⊮ ×
ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфаструктуры	Клас
	1 Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Server 1C	ИТ-актив	Традиционная инфраструктура	Прог обег
	2 Сеть	1	Сеть	1	1	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Алг обе
	з по	program	ПО	program	program	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Алг обег
	4 ABC CFT		Автоматизированная Банковская Система (Центр Финансовых Технологий)		CFT			Прог
4							ОК	Отмена

Для сохранения связей с другими объектами инфраструктуры нажмите кнопку «Сохранить».

1 Оформлен ID процесса: 5d9	<b>ие кредит</b> 96438-6bbc-4b	т <b>ной заявки</b> p80-884a-58067cc9	6447						
Детали процесса	Документы	Связи процесса	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционной надежности	Сбои	Схема процесса			
Сохранить + Связанны	е объекты инфр	раструктуры							
Наименование			Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объект		Статус объекта	Минимальное время	Ссылка	
							простоя		
AEC CFT								<u>Ссылка</u>	-

### 2.2.7 Раздел «Инциденты операционной надежности»

Для просмотра инцидентов операционной надежности, перейдите на одноименную вкладку.

По         Дата         Сформирова         Онисавие (пусск)         Сотудник         Фатическое         Фатическае доп         Суммарное         Количество         Дата         Дата обнаружени         Дата закрытия         Суммарное         Суммарное           Создания         ватоматичес         премени простоя и (или)         преме	1 С ID п Дет	1 Оформление кредитной заявки ID процесса: 5d9e6438-6bbc-4b80-864а-58067cc96447 Детали процесса Документы Связи процесса Объекты инфраструктуры Инциденты операционной надежности Сбои Схема процесса Инциденты, связанные с данным процессом													
	ID		Дата создания	Сформирова Опис автоматичеся	сание (русск.)	Сотрудник	Фактическое времени простоя и (или) деградации технологического процесса	Фактическая дола деградации технологического процесса	Суммарное времени простоя и (или) деградации технополического процесса за поспедние 12 месяцев	Количество операций (план)	Количество операций (факт)	Дата вознизновения	Дата обнаружения	Дата закрытия	Ссыл



### 2.2.8 Раздел «Сбои»

Для просмотра связей процесса со связанными событиями сбоя, перейдите на вкладку «Сбои». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».

Јетали процесса		125 Получение сверхприбыли D процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2								
	Документы	Связи процесса	Объекты инфраструктуры	Инциденты операционной надежности	Сбои	Схема процесса				
<ul> <li>Сохранить</li> <li>Связанные</li> </ul>	события сбоя —									
Описание (русск.)			Дата и время	Дата обнаружения		Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен	Ссылка		

В открывшимся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: о	operEvent								∠ª ×
ID	Идентификатор объекта из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором событие случилось	Подразделение, обнаружившее событие	Сотрудник, обнаруживший сбой	Дата и время выявления	Дата оповещения о сбое	Дата и время регистрации	Дата заве по устра
1		user				2022.10.14	2022.10.10	2022.10.10	202
2		user			user	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.16	
3		user			user	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.16	
4								ОК	Отмена

Для сохранения связей с другими объектами инфраструктуры нажмите кнопку «Сохранить».

125 Получен ID процесса: сес	25 Получение сверхприбыли ) процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2								
Детали процесса	Документы Связи процесса	а Объекты инф	рраструктуры	Инциденты операционной надежности	Сбои	Схема процесса			
<ul> <li>Сохранить</li> <li>+ Связанны</li> </ul>	ме события сбоя								
Описание (русск.)			Дата и время	Дата обнаружения		Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен	Ссылка	
			сообщения о сбо	e			своевременно		
Не работала АБС	ЦФТ		14.10.2022	14.10.2022		14.10.2022		Ссылка	-



### 2.2.9 Раздел «Схема процессов»

Для просмотра Схемы процесса, перейдите на одноименную вкладку. Для увеличения изображения нажмите на кнопку «Увеличить», для возврата схемы в исходное положение нажмите кнопку «Уменьшить».





# 3 Сбои

3.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Сбои» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных сбоев.

	Операционная надежно	ость	🔵 RU 🔵 EN	💄 user 🔻
	Сбои «	Сбои		
	Представления	O Создать сбой 🖉 Скопировать сбой 0°, С Y 🛇 🎟 🗙		
•	Базовое представление	ID Идентификатор Сотрудник Подразделение, в Подразделение, Сотрудник, объекта из внешней котором событие обнаружившее обнаруживший сбой	Дата и время выявления	Дата оповещения с сбое
		системы случилось событие		
		Q Q Q Q		E
		2 User User	2022.10.14	2022.10.10
		3 user user	2022.10.14	2022.10.14
<u>[.11]</u>				
6.				
ß				
*				

3.2 Работа с карточкой сбоя

# 3.2.1 Регистрация новой карточки сбоя

Для создания новой карточки сбоя необходимо нажать на кнопку «Создать сбой».

Операционная надежн	OC.	ть										🔵 RU 🔵 EN	💄 user 🔻
Сбои «	Cő	бои											
Представления	0	• Создать сбой	街 Скопировать сбо	ой оо	o	<b>T</b> 0	m	×					
Базовое представление		ID Идент объекта си	тификатор а из внешней истемы	Сотрудник		Подразде котором с случи	ление, в событие лось	Подразделение, обнаружившее событие	0	Сотрудник, обнаруживший сі	Бой	Дата и время выявления	Дата оповещения о сбое
					Q		Q		۹		Q	Ē	Ē
		1		user								2022.10.14	2022.10.10
		2		user						user		2022.10.13	2022.10.13
		3		user						user		2022.10.14	2022.10.14

Откроется окно создания карточки сбоя.



сание Процессы/Объекты инфраструктуры Рез	ервное обрудование Мероприятия История	изменений			
Сохранить					
ИД из внешней системы			Статус	Не завершено	•
Автор события	user		Подразделение, в котором произошёл сбой	Подразделение154001	Q
Сотрудник, выявившый сбой	٩		Подразделение, выявившее сбой	Подразделение154001	Q
Дата и время выявления	19.10.2022 09.35:37		Дата и время регистрации	19.10.2022 09:34:30	
Дата и время сообщения о сбое	19.10.2022 09:35:39		Дата завершения работ по устранению сбоя	30.10.2022 09:36:06	
Дата подтверждение закрытия сбоя	26.10.2022 09:35:40		Сбой устранен своевременно		
Причина		٩	Учитывать при создании инцидента ОН		
Описание	сбой в режиме работы службы сбоев.				

#### 3.2.2 Редактирование сбоя

Для редактирования карточки сбоя необходимо открыть карточку сбоя, для этого необходимо выделить нужную карточку сбоя в списке представления путем нажатия двойным кликом ЛКМ.

	Операционная надежно	ость	🔵 RU 🔵 EN	🙎 user 🔻
	Сбои «	Сбои		
	Представления	O Создать сбой 🛛 🖓 Скопировать сбой ос ∵ т 🛇 💷 ×		
•	Базовое представление	ID Идентификатор Сотрудник Подразделение, в Подразделение, Сотрудник,	Дата и время	Дата оповещения о
<b>I</b>		объекта на внешней которон осовите оснаружившие оснаружившие сои системы случилось событие	выявления	0000
		Q Q Q Q		Ē
		1 user	2022.10.14	2022.10.10
-		2 user user	2022.10.13	2022.10.13
		3 user user	2022.10.14	2022.10.14
Lat		4 user Подразделение 154001 Подразделение 154001	2022.10.19	2022.10.19

Откроется просмотр карточки в режиме «Редактирования». Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Сохранить».

исание Процессы/Обвекты инфраструктуры Р	езервное обрудование Меропри	ятия История измене	ний			
в Сохранить						
Д из внешней системы				Статус	Не завершено	•
втор события	user			Подразделение, в котором произошёл сбой	Подразделение154001	Q
отрудник, выявившый сбой		Q		Подразделение, выявившее сбой	Подразделение 154001	Q
ата и время выявления	19.10.2022 09:35:37			Дата и время регистрации	19.10.2022 09:34:30	
ата и время сообщения о сбое	19.10.2022 09:35:39	<b>1</b>		Дата завершения работ по устранению сбоя	30.10.2022 09:36:06	
ата подтверждение закрытия сбоя	26.10.2022 09:35:40	ί.		Сбой устранен своевременно		
ричина			Q	Учитывать при создании инцидента ОН		
	сбой в режиме работы сл	ужбы сбоев.				



### 3.2.3 Работа с разделом «Процессы/Объекты инфраструктуры»

Для просмотра связей сбоя с процессами и объектами инфраструктуры перейдите на вкладку «Процессы/Объекты инфраструктуры». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить объект/процесс».

Сбой id = 4			
Описание Процессы/Объекты инфраструктуры Резервное обрудова	ние Мероприятия История изменений		
Сохранить			
Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по объектам 1500		Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по процессам	5000
Количество объектов затронутых сбоем 2		Количество процессов затронутых сбоем	2
Объекты инфраструктуры Добавить объект		Процессы Добавить процесс	
Наименование	Ссылка	Наименование	Ссылка
Сервер 1С	Ссылка —	1	Ссылка —
по	Ссылка –	Проведение кредитной сделки	Ссылка —

В открывшимся окне выберите необходимый объект/процесс для связки с «боем», после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значени	я: operCriticalProcess							Z	×
ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов	Сотрудник	Подразделение	Технологические процессы	Технологические участки		
	1 1		Критически важные процессы						g
	2 Процесс1	Process	Критически важные процессы						Πŗ
	Оформление/изменение кредитного договора по 3 потребительским кредитам		Критически важные процессы					Офо кред п	омле итно отреб кр
	4 Оформление кредитной заявки		Критически важные процессы					Офо	рмле 3
4	5 Проведение кредитной сделки		Критически важные					Про	веден
							ОК	Отме	на

Для сохранения связей с задействованными объектами и/или процессами, нажмите на кнопку «Сохранить».



.000 IU - 4					
Описание Процессы/Объекты инфраструктуры Рез	ервное обрудование Мероприяти:	<ul> <li>История изменений</li> </ul>			
🖀 Сохранить					
Минимальное регламентированное время простоя	1500		Минимальное регламентированное время простоя	5000	
(деградации) по объектам	1500		(деградации) по процессам	5000	
Количество объектов затронутых сбоем	2		Количество процессов затронутых сбоем	2	
Объекты инфраструктуры Добавить объект			Процессы Добавить процесс		
Наименование	Ссылка		Наименование	Ссылка	
Сервер 1С	Ссылка	-	1	Ссылка	-
0	Ссылка	_	Проведение кредитной сдерки	Ссылка	_

# В открывшимся окне выберите необходимый объект, после чего нажмите на кнопку «ОК».

бор значения: о	pperObject							<i>⊵</i> ×
ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфаструктуры	Клас
1	Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Server 1C	ИТ-актив	Традиционная инфраструктура	Проі обеі
2	Сеть	1	Сеть	1	1	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Алг обе
3	ПО	program	ПО	program	program	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Алг обе
4	AEC CFT		Автоматизированная Банковская Система (Центр Финансовых Технологий)		CFT			Прог обег
							ОК	Отмена

Для сохранения связей с задействованными объектам, нажмите на кнопку «Сохранить».

## 3.2.4 Раздел «Резервное оборудование»

Для просмотра списка резервного оборудования в карточке сбоя, перейдите на вкладку «Резервное оборудование».

Описание	Процессы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование	Мероприятия	История изменений

Для добавление резервное оборудования в карточку сбоя, нажмите на кнопку «Добавить».



Сбой id	= 4			
Описание	Процессы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование	Мероприятия	История изменений
+ Добавит	ь 🖹 Сохранить			

В открывшимся окне выберите необходимый объект, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения	: operObject								⊿ ×
ID	Наименс	рвание	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфаструктуры	Клас
	1 Сервер 1С		Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Server 1C	ИТ-актив	Традиционная инфраструктура	Прог обег
4									
								ОК	Отмена

Для сохранения связей с задействованными объектам, нажмите на кнопку «Сохранить».

Сбо	й id = 4	ļ.					
Опис	ание Пр	ооцессы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование	Мероприятия	История изменений		
+ д	обавить	🖹 Сохранить					
Наим	енование об	бъекта Сервер 1С	_ <u>Ссылка</u>				
		Дата перевода на резервное об	борудование		Дата отключения резервного оборудования		
		19/10/2022 PM 01:49:48					- +

## 3.2.5 Раздел «Мероприятия»

Для просмотра списка назначенных мероприятий для устранения сбоя, перейдите на вкладку «Мероприятия».

исание	Процессы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование	Мероприятия	История изменений	
обавить к	иеру 📔 Сохранить				

Для добавление нового мероприятия в карточку сбоя, нажмите на кнопку «Добавить».

Сбой id	= 4			
Описание	Процессы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование	Мероприятия	История изменений
Добавить м	еру 🖪 Сохранить			

Заполните необходимые поля и для сохранения карточки мероприятия, нажмите кнопку «Сохранить».

Сбой id = 4					
Описание Процессы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование	Мероприятия	История изменений		
Добавить меру 📔 Сохранить					
- Mepa 💼					
Дата создания	19.10.2022 13:58:44		Инициатор мероприятия	user	
Ответственный за выполнение меры		c	Q. Подразделение		٩
Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения:		c	Q. Подразделение		Q
Дата, к которой задание должно быть выполнено:		-	<ul> <li>Дата, к которой задание фактически выполнено:</li> </ul>		-
Решено:					
Описание					

### 3.2.6 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточку сбоя, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.



Сбой id = 4					
Описание Проце	ссы/Объекты инфраструктуры	Резервное обрудование Мероприяти	я История изменений		
Дата		Поле		Старое значение	Новое значение
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): id		4
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): description		сбой в режиме работы службы сбоев.
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): dateCreated		2022-10-19T09:34:30.364666
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): employee		16
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): dateClosed		2022-10-30T09:36:06
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): dateDiscovered		2022-10-19T09:35:37
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): structureDiscovered		Подразделение154001
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): structureOccured		Подразделение154001
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): operDateNotification		2022-10-19T09:35:39
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): operDateVerification		2022-10-26T09:35:40
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): operStatusEvent		2
19.10.2022 0	9:36 user		Сбой (4): operIsCalculate		true



### 4 Инциденты операционной надежности

4.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Инциденты операционной надежности» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных инцидентов операционной надежности.

	Операционная надежно	сть	🔵 RU 🔵 EN	💄 <sub>user</sub> 👻
	Инциденты операционной надежности «	Инцидент операционной надежности		
	Представления	О Создать инцидент операционной надежности இКопировать инцидент операционной надежности ос т	⊗ ⊞ ×	
U	Базовое представление			
		ID Дата создания Сформирован Сотрудник Подразделение Фактическое время автоматически дегорадции технологическог процесса	они Фактическая доля деградации технологического о процесса	Необходимость передачи в ФинЦер
				•
L aut		1 2022.10.11 user	120	
<u> </u>		2 2022.10.14 user	1	
		V &V&&10.1V udor		
6.				
ß				
۵				
		4		,
		Версия 1.2.2 (demoincidents.lancelot-it.ru / 172.16.22.93)		

### 4.2 Работа с инцидентами операционной надежности

#### 4.2.1 Регистрация инцидента операционной надежности

Для регистрации нового инцидента операционной надежности, нажмите на кнопку «Создать инцидент операционной надежности».

	Операционная надежн	ость	ORU OEN 💄 user 👻
	Инциденты операционной надежности «	Инцидент операционной надежности	
	Представления	O Создать инцидент операционной надежности 🛛 🖄 Копировать инцидент операционной надежности 🛛 ос 🛛 т 🕓	⊞ ×
U	Базовое представление		
		ID Дата создания Сформирован Сотрудник Подразделение Фактическое времени Ф автоматически простоя и (или) деградции т технологического процесса	зактическая доля Необходимость деградации передачи в ФинЦер технологического процесса
		1 2022.10.11 user 120	
<u>ulil</u>		2 2022.10.14 user 1	
-		3 2022.10.16 user	



Откроется окно для ввода первичной информации по инциденту операционной надежности. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать инцидент».

Уникальный идентификатор инцидента:							
Способ создания инцидента: Ручной							
Описание Причины Классификаторы Последствия	Мероприятия Чат История изменений						
🗟 Создать инцидент							
Информация о выявленном инциденте							
Автор события	user						
Дата регистрации (dd.mm.yyyy) *	19.10.2022		Время регистрации (при наличии)*	15:16:26	\$		
Дата возникновения (dd.mm.yyyy) *	19.10.2022		Время возникновения *	15:16:26	$\diamond$		
Дата выявления (dd.mm.yyyy)*	19.10.2022		Время выявления *	15:16:26	$\diamond$		
Дата окончания (dd.mm.yyyy) *		Ē	Время окончания действия *		\$		
Подразделение, в котором событие случилось *		Q	Подразделение, обнаружившее событие *				
Краткое описание *							
Описание инцидента *							
Краткое описание (англ.)*							
					10		
Описание инцидента (англ.)*							
Прикрепленные файлы 🛓							
Количество операций (план) *		Количество опе	раций (факт) *				
Фактическое времени простоя и (или) деградации		Фактическая до	пя деградации технологического процесса *				
технологического процесса *							

Система зарегистрирует новую карточку инцидента операционной надежности, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесение дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершения процедуры сохранения внесенных изменений.



Уникальный идентификатор инциден	нта: 4						
Способ создания инцидента: Ручной							
Описание Причины Классификатор	ы Последствия	Мероприятия Чат История изме	енений				
🔁 Сохранить							*
Информация о выявленном инциденте							
Автор события	Автор события user						
Дата регистрации (dd.mm.yyyy)*	Дата регистрации (dd.mm.yyyy)* 19.10.2022		<b></b>	Bpe	мя регистрации (при наличии)*	15:16:26	\$
Дата возникновения (dd.mm.yyyy) *	Дата возникновения (dd.mm.yyyy)* 01.10.2022		Ē	Bpe	мя возникновения *	15:16:26	\$
Дата выявления (dd.mm.yyyy) *		03.10.2022	Ē	Bpe	мя выявления *	15:16:26	\$
Дата окончания (dd.mm.yyyy) *		31.10.2022	Ē	Bpe	мя окончания действия *	00:00:00	٢
Подразделение, в котором событие случилось * Подразделение154001					× еление, обнаружившее событие *	Подразделение154001	٩
Краткое описание *	Хакерская атака на	сеть банкоматов банка.	Данные успец	ино сохранены			
Описание инцидента *	Анонимные хакеры Таким образом хаке	из Харькова осуществили взлом ПО наши грами был нанесен значительный ущерб о	их банкоматов и внедри финансовым махинация	ли вредоносный код, ко м банка, на сумму в 13	торый выдавал пенсионерам на 25% бо 666 трлн. рублей.	пьше денежный средств, чем было запрог	шено при снятие.
							4
Краткое описание (англ.)*	Hacker attack on the	ATM network of the bank.					
Описание инцидента (англ.)* Anonymous hackers from Kharkiv hacked into our ATMs and introduced malicious code that gave pensioners 25% more money than was requested when withdrawing. Thus, hackers caused significant damage to the financial frauds of the bank, in the amount of 13.666 trillion, rubles'.							
Прикрепленные файлы 🛓							
Количество операций (план)*		1		Количество операций	(факт) *	1	
Фактическое времени простоя и (или) дегра	адации	12		Фактическая доля дег	радации технологического процесса *		
технологического процесса *							

## 4.2.2 Раздел «Причины»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности причин возникновения инцидентов, необходимо перейти на вкладку «Причины».

Для выбора значений «Причин» из справочников, нажмите кнопку «Добавить» со знаком «+» и выберите из открывшегося справочника необходимые данные, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «ОК».

Для сохранения связей между инцидентом операционной надежности и причинами из справочников, нажмите кнопку «Сохранить».

Уникальный идентификатор инцидента: 4 Способ создания инцидента: Ручной	оприятия Чат Ии	าากาเหล เกรมคมคมเพิ		
Связанные события сбоя		r spina sumunumi		
Описание (русск.)	Дата и время сообще	н Дата обнаружения	Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен своевј Ссылка
+ Связанные процессы			-	
Наименование     Связанные объекты инфраструктуры	Технологический про	и Технологический участок	Поставщик процесса	Минимальное время I Ссылка
Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Статус объекта	Минимальное время і Ссылка
+ Связанные технологические процессы				
Наименование		Код	Минимально	е время простоя
+ Связанные технологические участки Технологические процессы		Технологические участки		Минимальное время простоя



#### 4.2.3 Раздел «Классификаторы»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по классификаторам, необходимо перейти на вкладку «Классификаторы».

Для выбора значений «Классификаторов» из справочников, нажмите кнопку «Добавить» со знаком «+» и выберите из открывшегося справочника необходимые данные, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «ОК».

Для сохранения связей между инцидентом операционной надежности и причинами из справочников, нажмите кнопку «Сохранить».

Уника Спосо	льный идентификатор инцидента: 4 об создания инцидента: Ручной
Описа	ние Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений
	Совранить
	Классификатор
+	Бизнес-процесс *
+	ИТ система *
+	Направление деятельности ИБ *
+	Источник
+	Тип события

#### 4.2.4 Раздел «Последствия»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по последствиям, необходимо перейти на вкладку «Последствия».

Уникальнь Способ соз	ій идентифі здания инці	икатор инцидента идента: Ручной	: 4				
Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений	
Добавить п	оследствие						🖺 Сохранить

Для добавления последствия, нажмите кнопку «Добавить последствие».

Уникальнь Способ со:	ій идентиф здания инці	икатор инцидента идента: Ручной	: 4				
Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений	
Добавить п	оследствие						🖺 Сохранить

28



И заполните карточку последствия необходимыми данными, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «Сохранить».

писание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений	
]обавить п	оследствие						🖺 Сохранить
Карточка	последствия	🛱 Удалить последо	ствие				
Вид потер	ь*	<b></b>					
Предварит	гельная сумма	а убытка *		0,00 RU	IR 🔻		

#### 4.2.5 Раздел «Меры»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по мероприятиям, необходимо перейти на вкладку «Мероприятия».

Уникальнь Способ со	ій идентиф здания инці	икатор инцидента идента: Ручной	: 4				
Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений	
Добавить д	ополнительну	ю меру					🖪 Сохранить

### Для добавления нового мероприятия, нажмите кнопку «Добавить дополнительную меру».



И заполните карточку «Мера» необходимыми данными.



Уникальный идентификатор инцид	ента: 4				
Способ создания инцидента: Ручно	й				
Описание Причины Классификато	ры Последствия М	ероприятия Ча	ат История изменений		
Добавить дополнительную меру					🖺 Сохранить
Mepa 💼					
Дата создания	19.10.2022 15:26:31		Инициатор мероприятия	user	
Ответственный за выполнение меры		۹ ۱	Подразделение	٩	
Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения:		٩	Подразделение	Q	
Дата, к которой задание должно быть выполнено:		- <sup>1</sup>	Дата, к которой задание фактически выполнено:	-	
Решено:					
Действия по восстановлению (RU) *	33				
	33				
Действия по восстановлению (EN) *					

Для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «Сохранить». В случае успешного сохранения данных карточек «Мер», появится уведомление с информирующим текстом об успешном сохранение информации.

Уникальный идентифика Способ создания инциде	тор инцидента: 4 нта: Ручной	ļ					
Описание Причины Кл	пассификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений		
Добавить дополнительную ми — Мера 💼	еру						🖺 Сохрани
Дата создания	19.10.2022 15:20	8:	Инициатор мероп	риятия	user		
Ответственный за выполнение меры		0	Данные успешно	сохранен	ы	Q	
Руководитель лица, ответственного за устранение	e	٩	Подразделение			Q	
нарушения. Дата, к которой задание должно быть выполнено:	31.10.2022 15:2	8: 🛄 —	Дата, к которой за фактически выпо.	адание пнено:		-	
Решено:							
	33						

Для удаления ранее созданной карточки «Меры», нажмите на кнопку «Удалить» со значком «Корзина».



Добавить дополнительную меру       Сосранние         Mepa       0         Дата создания       19.10.2022 15:28:       Инициатор мероприятия       user         Ответственный за выполнение меры       19.10.2022 15:28:       Подразделение       0         Руководитель лица, ответственного за устранение       0       Подразделение       0         Аата, к которой задание должно быть выполнено:       31.10.2022 15:28:       0       Дата, к которой задание фактически выполнено:       0         Решено:       0       0       Согранние       0       Ответственно:       0	Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	м Мероприятия	Чат	История изменений		
Мера       Image: Contract of the con	Добавить до	полнительную	о меру						Сохрани
Дата создания       19.10.2022 15:28:       Инициатор мероприятия       user         Ответственный за выполнение меры       Q       Подразделение       Q         Руководитель лица, ответственного за устранение       Q       Подразделение       Q         ответственный за выполнение меры       Q       Подразделение       Q         Руководитель лица, ответственного за устранение       Q       Подразделение       Q         дата, к которой задание должно быть выполнено:       31.10.2022 15:28:       —       Дата, к которой задание фактически выполнено:       —         Решено:       —       —       Дата, к которой задание фактически выполнено:       —       —	Mepa 💼	]							
Ответственный за выполнение меры       Q       Подразделение       Q         Руководитель лица, ответственного за устранение       Q       Подразделение       Q         Аата, к которой задание должно быть выполнено:       31.10.2022 15:28:       P       Дата, к которой задание фактически выполнено:       —         Решено:       —       Сата, к которой задание фактически выполнено:       —       Дата, к которой задание фактически выполнено:       —	Дата создани	19	19.10.2022 15	:28:	Инициатор мерог	риятия	user		
выполнение меры Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения: Дата, к которой задание должно быть выполнено:	Ответственн	ый за		٩	Подразделение			Q	
Руководитель лица, ответственного за устранение С Подразделение С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	выполнение	меры							
нарушения: Дата, к которой задание должно быть выполнено: Решено:	Руководители ответственно	ь лица, ого за устране	ение	Q	Подразделение			Q	
Дата, к которой задание должно быть выполнено: Решено: Дата, к которой задание фактически выполнено: — Дата, к которой задание фактически выполнено: — — — — — — — — — —	нарушения:	no ou jorpune			подрасцологию				
должно быть выполнено: фактически выполнено:	Дата, к котор	ой задание	31 10 2022 15	-28 🛤 –	Дата, к которой з	адание		_	
Решено:	должно быть	выполнено:	51.10.2022 13	.20.	фактически выпо	лнено:		1	
	Решено:								

## 4.2.6 Раздел «Чат»

Для оставления в карточку инцидента операционной надежности комментария по инциденту, необходимо перейти на вкладку «Чат».

Для того, чтобы добавить комментарий, нажмите кнопку «Добавить комментарий.

Уникальныі Способ соз,	Уникальный идентификатор инцидента: 4 Способ создания инцидента: Ручной									
Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений				
Инцидент: №	Добавит	ь комментарий	C							

В открывшемся меню в поле «Содержание» введите текст комментария и для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «ОК».



Комментарий		×
Создан:	19.10.2022 15:30 user	
Содержание:		
	ОК Отме	на

После успешного сохранения добавленного комментария, основное окно вкладки «Чат» обновится автоматически и на странице появится добавленный комментарий.

Для того, чтобы ответить на уже добавленный комментарий, нажмите на кнопку «Ответить».

Уникальныі Способ соз,	й идентиф дания инц	икатор инцидента идента: Ручной	a: 4			
Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений
Инцидент: №	Добавит	ь комментарий	C			
🗩 user ( 1	9.10.2022)	Комментарий 1	<b>~</b>			

В открывшемся меню в поле «Содержание» введите текст комментария и для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «ОК».



Комментарий		×
Создан:	19.10.2022 15:30 user	
Содержание:		
	ОК Отмен	a

Для ручного обновления страницы с комментариями, необходимо нажать на кнопку «Обновить».

Уникальный Способ созд	і идентифі цания инці	икатор инцидента идента: Ручной	: 4				
Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений	
Инцидент: №	Добавит	ь комментарий	C				
👻 🗩 user ( 1	9.10.2022):	Комментарий 1	<b>*</b>				
🗩 user	( 19.10.2022	2): Ответ на коммента	арий 1. 🔸				

### 4.2.7 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточку сбоя, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.



Уникальный идентиф Способ создания инц	икатор инцидента идента: Ручной	: 4				
Описание Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений	
19.10.2022 15:25	user				operConsequence (2): id	2
19.10.2022 15:25	user				operConsequence (2): account	ACTUAL_LOSS
19.10.2022 15:25	user				operConsequence (2): value	1.366E13
19.10.2022 15:25	user				operConsequence (2): lossType	Досрочное списание (выбытие, потеря, уничтожение) материальных и нематериальных, финансовых активов в результате реализации события операционного риска
19.10.2022 15:25	user				operConsequence (2): lossSum	0.0
19.10.2022 15:25	user				operConsequence (2): incidentId	4



## 5 Объекты инфраструктуры

5.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Объекты инфраструктуры» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных объектов инфраструктуры.

	Операционная надежно	ость					🔵 RU 🔵 EN	💄 user 🔻
	Объекты инфраструктуры «	Объекты инфраструктуры						
	Представления	Создать объект Создать объект	ить объект о <sub>о</sub> о (	ं र ः ः	×			
U	Базовое представление	ID Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование	Описание (русск.)	Описание (англ.)	Тип объекта
					(англ.)			
								c
		1 Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	ИТ-актив
		2 Сеть	1	Сеть	1	Сеть	1	ИТ-актив
		3 ПО	program	ПО	program	ПО	program	ИТ-актив
hill		4 AEC CFT		Автоматизированная Б		Универсальная мульти	CFT	
		5 НКБИ		Национальное бюро кр		Единая база и сервис	NKBI	
		6 FIS "Кредиты"		FIS "Кредиты"		Система, обеспечиющ	FIS	

## 5.2 Работа с объектами инфраструктуры

## 5.2.1 Регистрация нового объекта инфраструктуры

Для регистрации нового объекта инфраструктуры, нажмите на кнопку «Создать Объект».

	Операционная надежно	ость					🔵 RU 🔵 EN	💄 user 🔻
	Объекты инфраструктуры «	Объекты инфраструктуры						
	Представления	🗘 Создать объект 🛛 🖉 Копиров	ать объект 🗠 🔇	े र ः ः	×			
U	Базовое представление	ID Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование	Описание (русск.)	Описание (англ.)	Тип объекта
					(anist.)			
								c
		1 Сервер 1C	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	ИТ-актив
		2 Сеть	1	Сеть	1	Сеть	1	ИТ-актив
		3 NO	program	ПО	program	по	program	ИТ-актив
laht.		4 AEC CFT		Автоматизированная Б		Универсальная мульти.	CFT	
		5 НКБИ		Национальное бюро кр		Единая база и сервис	NKBI	
		6 FIS "Кредиты"		FIS "Кредиты"		Система, обеспечиющ	FIS	

Откроется окно для ввода первичной информации по объекту инфраструктуры. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать объект».



r			
Описание			
🖹 Создать объект			
Детали объекта			
Наименование объекта		Наименование объекта (англ.)	) ^ [
Полное наименование объекта		Полное наименование объекта (англ.)	]
Описание объекта		Описание объекта (англ.)	
Класс объекта	•	Тип объекта	
Уровень объектов инфраструктуры	•	Вид объекта	
Дата ввода в эксплуатацию объекта		Тип инфраструктуры	)
Дата вывода из эксплуатации объекта	<b>İ</b>	Статус объекта	].
Сотрудники			
Пюли		Оставники	
2 models		The Couldman	
Регистратор	user		
٠	٩.	1	
Подразделения			

Система зарегистрирует новую карточку объекта инфраструктуры, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесение дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершения процедуры сохранения внесенных изменений.

Сервер слежения УРБС				
Уникальный идентификатор объек	кта: 7			
Статус объекта: Эксплуатация				
Описание Атрибуты Взаимосвязи	и объектов Расписание История изменений			
В Сохранить				
Research and a summer				
— детали ооъекта				
Наименование объекта	Сервер слежения УРБС			Í
Полное наименование объекта	Сервер слежения удаленных рабочих столов сотрудников			
	В целях ИБ и повышение эффективности КПД сотрудников проводится удалення	ый		
Описание объекта	мониторинг активности действий пользователя на рабочих столах под персональными учетными записями.			
	. ,	11		
Класс объекта	Программное обеспечение	•	Тип объекта	ИБ-актив
Уровень объектов инфраструктуры		•	Вид объекта	Серверы
Дата ввода в эксплуатацию объекта	01.10.2022 11:42:12		Тип инфраструктуры	Традиционная инфраструктура
		-		
Сотрудники				
оогрудники				
Люди			Поставщики	
Регистратор	user		Добавить поставщика	
Побавить ответственного сотрудника			Deserve	
досавито ответственного сотрудника	•		Поставщик	
0				
подразделения				
Добавить ответственное подразделен	ние			
Ответственное подразделение	Подразделение154001 Тип участника 💌 -	-		

### 5.2.2 Раздел «Атрибуты»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры значений «Атрибутов», необходимо перейти на вкладку «Атрибуты».



Для выбора «Атрибутов», нажмите кнопку «Добавить...», и введите/выберите значения для добавления их в карточку объекта.

Для сохранения связей между объектами инфраструктуры и их атрибутами, нажмите кнопку «Сохранить».

Сервер слеж Уникальный иден Статус объекта: 3	ения УРБС гификатор объекта: 7 ксплуатация				
Описание Атриб	ты Взаимосвязи объектов	Расписание	История изменений		
IP адреса	<u>v4</u>				IPv6 Добавить IPv6 Добавить пул
Адрес				_	Адрес
— Дополнительные а	оибуты Добавить атрибут				

## 5.2.3 Раздел «Взаимосвязи объектов»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры значений «Взаимосвязи объектов», необходимо перейти на вкладку «Взаимосвязи объектов».

Сервер слежени: Уникальный идентифи Статус объекта: Экспл	я УРБС икатор объекта: 7 уатация						
Описание Атрибуты Сохранить	Взаимосвязи объектов Расписание	История изменений					
Объекты, зависящие от	данного объекта Добавить объект			Объекты, от которых зависит данны	й объект		
Наименование	Тип объек Дата создания	Статус объекта	Критичес⊧ Ссылка	Наименование	Тип объект Дата создания	Статус объекта	Критически Ссылка

Для добавления объектов, нажмите кнопку «Добавить объект», и введите/выберите значения для добавления их в карточку объекта.

Для сохранения объектов, нажмите кнопку «Сохранить».



ервер	слежени	я УРБС				
никальнь	ій идентифи	икатор объекта: 7				
татус объ	екта: Экспл	уатация				
писание	Атрибуты	Взаимосвязи объектов	Расписание	История изменений		
🗄 Сохрани - Объекты,	ть зависящие от	данного объекта Добави	пь объект			
		Тип объек Лата	создания	Статус объекта	Критическ Ссылка	

## 5.2.4 Раздел «Расписание»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры расписание работ, необходимо перейти на вкладку «Расписание».

Сервер слежения УРБС Уникальный идентификатор об Статус объекта: Эксплуатация	: ъекта: 7												
Описание Атрибуты Взаимос	вязи объектов Расписание Ис	тория изменений											
Добавить расписание Выбрать	расписание												
— Таблица расписаний	Таблица расписаний												
Наименование Сотрудник	Дата регистраци Дата начала	Дата окончания Время начала	Время конца Цвет	Для всех событи Время простоя	Пн Вт Ср Чт	Пт Сб Вс							
Календарь Сегодня с ->	День Неделя Месяц	Фильтр	Применить Сбросить		16								
ПН	BT	ср	ЧТ	TT	CD	BC							
26	27	28	29	30	OKT. 1	2							
3	4	5	6	7	8	9							
10	11	12	13	14	15	16							
17	18	19	20	21	22	23							
24	25	26	27	28	29	30							
31	нояб. 1	2	3	4	5	6							

Для создания нового расписаниях работ, нажмите на кнопку «Добавить расписание».



Сервер слежения УРБС Уникальный идентификатор объекта: 7 Статус объекта: Эксплуатация										
Описание Атрибуты Взаимоо	связи объектов Расписание	История изменений								
Добавить расписание Выбрать	расписание									
Таблица расписаний										
Наименование Сотрудник	Дата регистраци Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет					

В открывшимся окне введите параметры нового расписания работ, для сохранения введённых данных, нажмите кнопку «ОК».

Создать	×
Для всех событий 📃 Время простоя 🗌	
Наименование	
Наименование (англ.)	
Сотрудник user	
Дата регистрации 20.10.2022	
Создать на даты 20.10.2022 📄 - 20.10.2022	
Временной интервал 08:00 🗘 - 17:00	\$
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс	
Цвет	
ОК Отмена	

После добавления новое расписание появится в таблице расписаний.

Сервер слежения УРБС Уникальный идентификатор объекта: 7 Статус объекта: Эксплуатация Описание Атрибуты Взаимосеязи объектов Р Добавить расписание Выбрать расписание Таблица расписаний	<sup>з</sup> асписание История изменений													
Наименование Сотрудник Дата регистраци	Дата начала Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событ	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	C6 I	Bc	
Расписание 1 user 20.10.2022	20.10.2022 20.10.2022	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да Д	Ца	-



Так же можно выбрать уже готовое расписание. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать расписание».

Сервер слежения УРБС Уникальный идентификатор объекта: 7 Статус объекта: Эксплуатация											
Описание А	Атрибуты Взаи	мосвязи объектов	Расписание	История изменений							
Добавить расг — Таблица расп	исание Выбр исаний	ать расписание									
Наименовани	е Сотрудник	Дата регистраци	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет				
Расписание 1	user	20.10.2022	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00					

В открывшийся окне выберите то расписание, которое необходимо добавить к объекту, после чего нажмите кнопку «ОК».

Выбор значения: operCardTimetable	e							∠ <sup>⊅</sup> ×
Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий
Профилактика сервера 1С	user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00		Нет
Работа	user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00		Да
Расписание 1	user	2022.10.20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00		Нет
Регламентные работы 1	user	2022.10.13 16:40:20	13.10.2022	13.10.2022	08:00	17:00		Нет
Регламентные работы 2	user	2022.10.14 17:17:12	14.10.2022	14.10.2022	08:00	17:00		Да
фыфыв	user	2022.10.14 18:23:10	14.10.2022	14.10.2022	08:00	17:00		Нет
							(	ОК Отмена

Новое расписание добавилось к объекту.



· · · · ·	- demo					oly/ demonstration	мансегос на одоорд	00,000,000,								~ "	
Сервер Уникальны Статус объ	слежения й идентифи екта: Эксплу	я УРБС ікатор объекта уатация	n: 7														
Описание	Атрибуты	Взаимосвязи о	бъектов Расписание	История изменен	ий												
Добавить ра	асписание	Выбрать распис	сание														
— Таблица ра	списаний —																
Наименова	ние Сотруд	цник Дата	регистраци Дата начала	а Дата окончан	ия Время начала	Время конца	Цвет	Для всех соб	ыти Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт I	lτ	Cõ	Вс	
Расписание	1 user	20.10	.2022 20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да Д	ļa	Да	Да	-
Профилакти сервера 1С	ika user	11.10	2022 03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00		Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет Н	Іет	Да	Нет	-
Календарь		_						_									
Сегодня	< →	Де	ень Неделя Меся	Фильтр		Прим	енить Сбросит	Ь									
	пн		BT		ср		чт		пт		c	сб			В	BC .	
		26		27	28		29		30				окт. 1				2
		3		4 02:00 Про	• Филактика сервер		6		7	02:00	Профи	лактика с	8 EDBED2				9
		10		11	12		13		14				15				16
				02:00 Про	филактика сервер					02:00	Профи	лактика о	ервера				
		17		18 02:00 Про	19 филактика сервер	08:00 Распи	20 исание 1		21	02:00	Профи	лактика с	22 ервера				23
		24		25	26	i -	27		28				29				30

### 5.2.5 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточке объекта, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

Сервер слежен Уникальный идентис Статус объекта: Эксг	Сервер слежения УРБС Уникальный идентификатор объекта: 7 Статус объекта: Эксплуатация										
Описание Атрибуты	Взаимосвязи объектов	Расписание	История изменений								
20.10.2022 11:42	2 user			operObject (7): id		7					
20.10.2022 11:42	2 user			operObject (7): description		В целях ИБ и повышение эффективности КПД сотрудников проводится удаленный мониторинг активности действий пользователя на рабочих столах под персональными учетными записями.					
20.10.2022 11:42	2 user			operObject (7): fullName		Сервер слежения удаленных рабочих столов сотрудников					
20.10.2022 11:42	2 user			operObject (7): name		Сервер слежения УРБС					



## 6 Мероприятия

6.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Мероприятия» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных мероприятий по инцидентам. Посмотреть можно в градациях:

- Все мероприятия
- Текущие мероприятия
- Закрытые мероприятия

	Операционная надежно	СТЬ	🔵 RU 🔵 EN	💄 <sub>user</sub> 🔻
==	Мероприятия «	Инциденты Сбои		
	Представления	α: ∵ ▼ ⊗ Ⅲ ×		
U	Все мероприятия	ID Инцидент Вид мероприятия Сотрудник Дата создания Актуальный	Дата (план)	Дата (факт)
:=	Мои текущие мероприятия	операционнои надежности		
	Мои закрытые мероприятия	Q Q Q 🗎 🗖		
		1 Анонимпые хакеры из user 2022.10.19 Да	2022.10.31	

Так же доступно просмотр зарегистрированных мероприятий в событиях сбоя операционной надежности.

	Операционная надежн	ость								🔵 RU 🔵 EN	💄 user 👻
	Мероприятия «	Инцидент	ы Сб	ои							
	Представления	00	C	▼ ⊗		×					
U	Все мероприятия	ID		Сбой		Вид мероприятия	Сотрудник	Дата создания	Актуальный	Дата (план)	Дата (факт)
:=	Мои текущие мероприятия										
	Мои закрытые мероприятия				Q	۹	Q	<b></b>			
			1	ыыыфвфы	фы		user	2022.10.14	Да	2022.10.14	
==											
ht											



## 7 Контрольные показатели Банка

7.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Контрольные показатели Банка» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком контрольных показаний банка. Посмотреть можно в градациях:

- Индивидуальные показатели банка
- Контрольные показатели банка.

	Операционная надежно	ость	
	Контрольные показатели Банка «	Показатели Банка (ручной ввод)	
	Представления	• • • · · • • •	
U	Показатели Банка (ручной ввод)	Наименование (краткое) Описание	
	Контрольные показатели		
		Нет данных	
<u> .11</u>			L

## 7.1.1 Добавление нового показателя банка

Для ввода нового индивидуального показателя банка, нажмите на кнопку «Добавить».

	Операционная надежно	ость	
	Контрольные показатели Банка «	Показатели Банка (ручной ввод)	
	Представления		
U	Показатели Банка (ручной ввод)	Наименование (краткое) Описание	
≣	Контрольные показатели		
Þ		Нет данных	

В меню окна «Добавление» заполните поля и для сохранения введённой информации нажмите на кнопку «Добавить».



Добавление		×
Краткое наименование (RU) *		
Описание (RU)		
Краткое наименование (EN) *		
Описание (EN)		
	Добав	ить Отмена

После добавления новый индивидуальный показатель появится в таблице индивидуальных показателей банка.

	Операционная надежно	ость
	Контрольные показатели Банка «	Показатели Банка (ручной ввод)
	Представления	O 🕼 O T N 🖽
	Показатели Банка (ручной ввод)	Наименование (краткое) Описание
≣	Контрольные показатели	
Þ		Показатель 1 Показатель 1

Раздел «Контрольные показатели» доступен только для просмотра.

	Операционная надежно	ость		0
	Контрольные показатели Банка «	Контрольные пока	ізатели	
	Представления	Ο Τ	© ■	
	Показатели Банка (ручной ввод)	Наименование	Описание	
	Контрольные показатели	(краткое)		
			Допустимое отношение общего количества банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологического процесса, совершенных во время нарушений технологических процессов, приводящих к неоказанию или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - деградация технологического процесса (технологических процессов), в рамках события	
		787П3_1	операционного риска или серии связанных событий операционного риска, вызванных информационными угрозами и (или) сбоями объектов информационной инфраструктуры, которые привели к неоказанию или ненадлежащему оказанию банковских услуг (гароо, шинеого доролиция) издежиству и осимозомых издежиству балиостики дорозний и ши о рологии осимостоя рани	
<u> .   </u>			далее - индидент операционном надежности), компдаетному компесству овновских операции, и пявы операции, существленных в рамках технопогических подессов, в от же период с отучае непрерывного оказания банковских услуг, установленного кредитной организацией (далее - допустимая доля деградации технопогического процесса).	
		787П3_2	Допустимое время простоя и (или) деградация технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае превышения допустимой допи деградации технологического процесса). Значение данного целевого произвателя из завливается сокрытить допустания на выше зачаний перикительных поплоческих и сатолицами	
			циневни поладити усталавливается предстиви организациен не выше ила сним, предселотренных приложением к настоларыму Положению;	
		787П3_3	Допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса кредитной организации (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса) в течение очередного календарного года.	
		787ПЗ_4	Показатель соблюдения режима работы (функционирования) технологического процесса (времени начала, времени окончания, продолжительности и последовательности процедур в рамках технологического процесса).	



# 8 Таблица расписаний

8.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Расписание», откроется меню расписания проведения работ.

Операционная	надежность								🔵 RU 🤇	) EN	2	L us	er 🔻	
Таблица расписаний														
• Добавить расписание	街 Копировать расписание	• Удалить			т	0								
Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала		Дата окончания	Время <mark>н</mark> ачала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт Пт	
٩			Ē.						•					
user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022		31.10.2022	02:00	06:00		Нет	Да	Нет	Нет	Да н	let He	f
user	2022 10 11 17:30:31	01.10.2022		31.10.2022	08:00	17:00		Да	Нет	Да	Да	Да ,	Ца Да	í .
user	2022 10.20 15:37:05	20.10.2022		20.10.2022	00:80	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Ца Да	i.
4	0000 40 40 40 10 00	** ** ***		** ** ****	00.00	47.00				~	~	2		Ë,
Календарь Сегодня	День Неделя Мес	яц												
пн	BT	ср		ЧТ		пт		сб			BC			
2	6	27	28		29		30		окт. 1					2
	3	4 02:00 Профилак	5 гика сервера		6		7	Профилактика	8					9
1	0	11 02:00 Профилакт	12		13		14 02:00	Профилактика	15				1	6
1	7	18 02:00 Профилакт	19 гика сервера		20		21	Профилактика	22				2	3
2	4	25 02:00 Профилакт	26 гика сервера		27		28	Профилактика	29				3	۵
3	1 ноя	6. 1	2		3		4		5					6
					 470 40 00 000									

8.2 Создание расписания

Для создания нового расписаниях работ, нажмите на кнопку «Добавить расписание».



	Операционная	надежность					0	RU 🔵 EN 🛛 💄 use	r 🕶
	Таблица расписаний								
	• Добавить расписание	2 Копировать расписание	Удалить		τ 6	0			
	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания Вре	емя начала	Время конца Ц	цвет Для всех Вр- событий про	мя Пн Вт Ср Чт стоя	Пт С
=	Q			<b></b>					
	user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00	Нет Д	а Нет Нет Да Не	т Нет
	user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00	да н	ет Да Да Да Да	Да
	user	2022.10.20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	Нет Н	ет Да Да Да Да	Да
1	4	0000 20 20 20 20 00	40.40.0000	** ** ****	00.00	47.00			
111	Календарь								
	Сегодня 🗲 🔶	День Неделя Месяц							
	пн	вт	ср	ЧТ		пт	сб	BC	
6.	26	27	28	29		30	окт. 1		2
ß	3	4	5	6		7	8		9
	10	11	12	13		14	15		16
2	17	18	19	20		[21]	22		23
\$	24	25	26	27		28	29		30
	31	нояб. 1	2	3		4	5		6
			Poppus 1	2.2 (domainsidents langedat it av / 47)	146 22 02)				

В открывшимся окне введите параметры нового расписания работ, для сохранения введённых данных, нажмите кнопку «ОК».

Создать	×
Для всех событий 📃 Время простоя 🗌	
Наименование	
Наименование (англ.)	
Сотрудник user	
Дата регистрации 20.10.2022	
Создать на даты 20.10.2022 📄 - 20.10.2022	
Временной интервал 08:00 🗘 - 17:00	\$
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс	
Цвет	
ОК Отмена	

После добавления новое расписание появится в таблице расписаний.



(	Операционная	надежность								🔿 RU 🔵	) EN	2	us	er 🔻	
	Таблица расписаний														
	• Добавить расписание	🖉 Копировать расписание	• Удалить			Ť	0								
	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	д	ата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	іт Пт	¢
	٩					iii				•					1
	user	2022 10.11 17:34:07	03.10.2022		31.10.2022	02:00	06:00		Нет	Да	Нет	Нет	Да H	ет Нет	1
	user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022		31.10.2022	08:00	17:00		Да	Нет	Да	Да	Да ,	Ца Да	
	user	2022 10 20 15 37 05	20.10.2022		20.10.2022	08:00	17:00		Нет	Нет	Дa	Да	Да	ца Да	
	4		** ** ***		** ** ***	~~~~	47.00				~	~	1	· - ",	*
<u>.111</u>	Календарь		_												
	Сегодня 🗧 🔶	День Неделя Мес	яц												
_	пн	BT	ср		чт		ПТ		сб			BC			
60	2	26	27	28		29		30		окт. 1				2	£
Ъ		3	4 02:00 Профилакти	5 ка сервера		6		7	Профилактика	8				9	)
	3	10	11 02:00 Профилакти	12		13		14 02:00	Профилактика	15				16	j
	1	7	18 02:00 Профилакти	19		20		21	Профилактика	22 сервер:				23	3
\$	2	24	25	26 IKa cepsep		27		28	Профилактика	29 Сервер				30	)
	3	31 HOS	6. 1	2		3		4		5				6	3
				Версия 1.2.2 (d	emoincidents lance	ot-it.ru / 172.16.22.93)									

### 8.2.1 Копирование расписания

Для копирования существующего расписания, необходимо в верхнем блоке экрана выбрать то расписание, которое необходимо скопировать и нажать на кнопку «Копировать расписание».

Операционна	я н	адежность									🔿 RU 🔵	EN	2	R u	ser	•
Таблица расписаний																
• Добавить расписание	2	1 Копировать расписание	• Удалить				т	0								
Сотрудник		Дата регистрации	Дата начала		Дата окончания	В	ремя начала	Время конца	Цвет	Для всех событий п	Время Iростоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт (
	۹	<b></b>				Ē										
user		2022.10.11 17:34:07	03.10.2022		31.10.2022		02:00	06:00		Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
user		2022.10.11 17:30:31	01.10.2022		31.10.2022		08:00	17:00		Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user		2022.10.20 15:37:05	20.10.2022		20.10.2022		08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
4		0000 40 40 40 40 00	40 40 0000		40 40 0000		00.00	47.00					-	-	2	" + "
Календарь																
Сегодня 🗲 🔶		День Неделя Месяц														
пн		BT	ср		ЧТ			пт		сõ			BC			
	26	2	7	28		2	29		30	OKT.	1					2
	3		4	5			6		7		8					9
	10	1	1	12		1	13		14	1	5					16
	17	1	8	19		2	20		21	2	2					23
	24	2	5	26		2	27		28	2	19					30
	31	нояб.	1	2			3		4		5					6
				Версия 1	2.2 (demoincidents lance	elot-it.ru / 1	72.16.22.93)									



## 8.2.2 Удаления расписания

Для удаления существующего расписания, необходимо в верхнем блоке экрана выбрать то расписание, которое необходимо удалить и нажать на кнопку «Удалить». Расписание будет удалено!

Операционная	я над	цежность	•									🔵 RU	O EN	2	R u	ser	
Таблица расписаний																	
• Добавить расписание	ළු Kon	ровать расписание	•	/далить				т	0								
Сотрудник		Дата регистрации		Дата начала		Дата окончания	Bpen	ія начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
٩													-				
user	:	2022.10.11 17:30:31		01.10.2022		31.10.2022	(	08:00	17:00		Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user	:	2022.10.20 15:37:05		20.10.2022		20.10.2022	(	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user	:	2022.10.13 16:40:20		13.10.2022		13.10.2022	(	08:00	17:00		Нет	Да	Да	Да	Дa	Да	Да
4													-		1	1	-
Календарь																	
Сегодня 🗲 🔶	Д	ень Неделя М	Лесяц														
пн		BT		ср		чт			пт		сб			BC			
	26		27		28		29			30	c	кт. 1					2
стр поставщиков																	
	3		4		5		6			7		8					9
08:00 Работа	08:0	0 Работа		08:00 Работа		08:00 Работа		08:00 Pa	абота								
08-00 Bafara	10	0 <b>B</b> offorta	11	09:00 Babaza	12	09:00 Bañora	13	08:00 B	- 5070	14		15					16
00.00 Fa001a	47	o Patola	40	08.00 Fa001a	40	08.00 Fa00ia		08.00 F	aoora			00					
08:00 Работа	17	0 Работа	18	08:00 Paбота	19	08:00 Работа	20	08:00 P	абота	21		22					23
	24		25		26		27			28		29					30
08:00 Работа	08:0	0 Работа	20	08:00 Работа	20	08:00 Работа	21	08:00 Pa	абота			20					50

## 8.3 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Реестр поставщиков» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком поставщиков.

	Операционная надежно	ость	🔿 RU 🔵 EN 💄 user 🍷
	Реестр поставщиков «	Реестр поставщиков	
	Представления	O Добавить поставщика 🖉 Копировать запись 🜼 🔿 🔻 🛇 🎟 🗙	
U	Базовое представление	ID Наименование Наименование (англ.) Полное наименование Полное наименование ИНН	Описание (русск.) ТИН
		1 ООО Альфа Server ООО Альфа Server 5800000000	Поставщик облачных р 5800000000

### 8.3.1 Регистрация нового поставщика

Для заведения новой карточки поставщика, нажмите кнопку «Добавить поставщика».



	Операционная надежн	ость	🔿 RU 🔵 EN 💄 user 🍷
==	Реестр поставщиков «	Реестр поставщиков	
	Представления	О Добавить поставщика 🖉 Копировать запись ос т 🛇 🗉 🗙	
	Базовое представление	ID Наименование Наименование (англ.) Полное наименование Полное наименование ИНН	Описание (русск.) ТИН
		1 ООО Альфа Server ООО Альфа Server 5800000000	Поставщик облачных р 5800000000
		2 ООО "Бета" ТелекомБетаСистема	

Откроется новое окно карточки поставщика. Заполните необходимые поля и для регистрации карточки в системе нажмите кнопку «Добавить поставщика».

Описание		
В Добавить поставщика		
Детали поставщика		
Наименование		Наименование (англ.)
Полное наименование		Полное наименование(англ.)
Описание		Описание (англ.)
Тип поставщика	•	•
ИНН		
тин		
Дата начала договора	20.10.2022 18:16:04	3
Дата закрытия договора		3

Система зарегистрирует новую карточку поставщика, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесение дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление об успешном завершения процедуры сохранения внесенных изменений.



Описание Взаимосвязи постав	цика	
🖹 Сохранить		
Детали поставщика		
Наименование	ООО "Бета"	
Полное наименование	ТелекомБетаСистема	
0		
Описание		1.
Тип поставщика		-
ИНН		
тин		
Дата начала договора	20.10.2022 18:14:37	
Дата закрытия договора	30.10.2022 18:15:30	

### 8.3.2 Раздел «Взаимосвязи поставщика»

Для добавления взаимосвязей поставщика с объектами, процессами, необходимо перейти на вкладку «Взаимосвязи поставщика».

000 "Fore"
Уникальный индификатор: 2
Описание Взаимосвязи поставщика
Объекты инфраструктуры
Добавить объект
Критический процессы
дооавить критический процесс
rok. y tao invi
Добавить тех. участок



Для добавления новой связи между объектом и поставщиком, нажмите кнопку «Добавить объект».

ООО "Бета" Уникальный индификатор: 2							
Описание Взаимосвязи поставщика							
В Сохранить							
Объекты инфраструктуры							
Добавить объект							

В открывшимся окне выберите необходимый объект для связки с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор з	начения: ор	erObject							⊾"×
	ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфаструктуры	Клас
	1	Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Server 1C	ИТ-актив	Традиционная инфрас	Программ
	2	Сеть	1	Сеть	1	1	ИТ-актив	Облачная инфраструк	Алпаратно
	3	по	program	ПО	program	program	ИТ-актив	Облачная инфраструк	Аппаратно
	4 /	AGC CFT		Автоматизированная Б		CFT			Программ
	5	НКБИ		Национальное бюро кр		NKBI			
	6	FIS "Кредиты"		FIS "Кредиты"		FIS			Программ
	7	Сервер слежения УРБС		Сервер слежения удал		In order to improve the i	ИБ-актив	Традиционная инфрас	Программ
4									
								СК	Отмена

Для добавления новой связи между поставщиком и критическим процессом, нажмите кнопку «Добавить критический процесс».



Критический процессы
Добавить критический процесс
-

В открывшимся окне выберите необходимый процесс для связки с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».

ор значения	: operCriticalProcess							2 >
ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов	Сотрудник	Подразделение	Технологические процессы	Технологические участки	
	1 1		Критически важные пр					
	2 Процесс1	Process	Критически важные пр					ſ
	3 Оформление/изменение кредитного договора по		Критически важные пр					Оформл
	4 Оформление кредитной заявки		Критически важные пр					Оформл
	5 Проведение кредитной сделки		Критически важные пр					Проведе
	6 125		Критически важные пр					Получен
	7 125		Критически важные пр					Получен
							ОК	Отмена

Для добавления новой связи между поставщиком и объектом тех.участка, нажмите кнопку «Добавить тех. участок».





В открывшимся окне выберите необходимый объект для связи с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: с	pperTehAreas			∠* ×
ID	Наименование	Наименование (англ.)		Описание (англ.)
1	Идентификация, аутентификация и авторизация	Identification, authentica	ИАА	Identification, authentica
2	Формирование (подготовка), передача и прием эл	Formation (preparation),	ΦΠΠ	Formation (preparation),
3	Удостоверение права клиентов распоряжаться де	Certifying the right of cli	УПП	Certifying the right of cli
4	Осуществление банковской операции и иной опе	Banking and other trans	ОУ	Banking and other trans
5	Хранение электронных сообщений и информаци	Storage of electronic co	ХИ	Storage of electronic co
				ОК Отмена

Для сохранения связей с задействованными объектами и/или процессами, нажмите на кнопку «Сохранить».



			_
ООО "Бета" Уникальный индификатор: 2			
Описание Взаимосвязи поставщи	пка		
Сохранить			
Объекты инфраструктуры			
Добавить объект			
Критический процессы Добавить критический процесс	Данные успешно сохранены		
Процесс	125	тип ответственности поставщика	
Тех. участки			٦
Добавить тех. участок			
Участок	Идентификация, аутентификация и авторизация клиентов при совершении действий в целях осуществления банковских операций и иных операций	Тип ответственности поставщика -	



# 9 Работа в разделе «Настройки»

9.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Настройки» затем представление, справа откроется окно просмотра, доступных представлей.

	Операционная надежн	ость							
	Настройки «	Базовые г	азовые представления						
	Представления		Тип	Наименование					
	Базовые представления	D	Базовое	Мои процессы					
		₽	Базовое	Дерево					
		₽	Базовое	По Бизнес-колонне					
		Ø	Базовое	Πο ЦΦΟ					
		₽	Базовое	По Владельцу процесса					
111		Ø	Базовое	По Сервису					
6.									
ß									

9.2 Настройка представления

Для настройки выбранного представления нажмите на кнопку «Изменить представление».



	Операционная надежность							
	Настройки	«	Базовые п	редставления				
	Представления			Тип	Наименование			
	Базовые представления			Базовое	Мои процессы			
			₽	Базовое	Дерево			
			₽	Базовое	По Бизнес-колонне			
			₽	Базовое	Πο ЦΦΟ			
			⊳	Базовое	По Владельцу процесса			
<u>.lıl</u>			₽	Базовое	По Сервису			
6.								
ß								

Откроется окно «Настройка представления». В левой части находит список значений, который можно вывести на экран в базовом представление выбранного раздела.

Для этого необходимо из списка доступных показателей выбрать нужный и путем удержания ЛКМ перетащить его в правую часть.

Для сохранения изменённого базового представления выбранного раздела, нажмите кнопку «Сохранить».

Настройка представления (Мои процессы)		⊿ ×
Название	Параметры структуры Отображаемые параметры	
Категория 2	Название	
Категория 3	: Роль	
Категория 4	: Kataronyo 1	
Категория 5		
Категория 6	Еизнес-колонна	•
Категория 7		
Категория 8		
Номер		
Наименование	0	
Владелец процесса	0	
Методолог		
Ответственный за решение инцидентов		
Краткое описание		
Результат процесса		
Вид процесса		
Критичность		
Операционный риск		
Регуляторный риск		
Влияние на непоелывность • Сохранить Отмена		



56