



Инструкция для работы с  
Платформой управления  
операционной надежностью, самооценки  
рисков и контроля Lancelot RCSA  
(альтернативное назв. Система управления  
операционной надежностью, сокр. СУОН  
Ланселот).

---

(документация, содержащая информацию по эксплуатации  
программного обеспечения)

## Оглавление

1	Запуск приложения и вход в модуль операционная надежность.....	4
1.1	Запуск приложения.....	4
1.2	Авторизация.....	4
2	Процессы.....	5
2.1	Просмотр общей информации.....	5
2.2	Работа с карточкой процесса.....	8
2.2.1	Создание процесса.....	8
2.2.2	Редактирование процесса.....	10
2.2.3	Работа с комментариями.....	11
2.2.4	Раздел «Документы».....	13
2.2.5	Раздел «Связи процесса».....	13
2.2.6	Раздел «Объекты инфраструктуры».....	14
2.2.7	Раздел «Инциденты операционной надежности».....	15
2.2.8	Раздел «Сбои».....	16
2.2.9	Раздел «Схема процессов».....	17
3	Сбои.....	18
3.1	Просмотр общей информации.....	18
3.2	Работа с карточкой сбоя.....	18
3.2.1	Регистрация новой карточки сбоя.....	18
3.2.2	Редактирование сбоя.....	19
3.2.3	Работа с разделом «Процессы/Объекты инфраструктуры».....	20
3.2.4	Раздел «Резервное оборудование».....	21
3.2.5	Раздел «Мероприятия».....	22
3.2.6	Раздел «История изменений».....	23
4	Инциденты операционной надежности.....	25
4.1	Просмотр общей информации.....	25
4.2	Работа с инцидентами операционной надежности.....	25
4.2.1	Регистрация инцидента операционной надежности.....	25
4.2.2	Раздел «Причины».....	27
4.2.3	Раздел «Классификаторы».....	28
4.2.4	Раздел «Последствия».....	28

4.2.5 Раздел «Меры» .....	29
4.2.6 Раздел «Чат» .....	31
4.2.7 Раздел «История изменений» .....	33
5 Объекты инфраструктуры .....	35
5.1 Просмотр общей информации .....	35
5.2 Работа с объектами инфраструктуры .....	35
5.2.1 Регистрация нового объекта инфраструктуры .....	35
5.2.2 Раздел «Атрибуты» .....	36
5.2.3 Раздел «Взаимосвязи объектов» .....	37
5.2.4 Раздел «Расписание» .....	38
5.2.5 Раздел «История изменений» .....	41
6 Мероприятия .....	42
6.1 Просмотр общей информации .....	42
7 Контрольные показатели Банка .....	43
7.1 Просмотр общей информации .....	43
7.1.1 Добавление нового показателя банка .....	43
8 Таблица расписаний .....	45
8.1 Просмотр общей информации .....	45
8.2 Создание расписания .....	45
8.2.1 Копирование расписания .....	47
8.2.2 Удаления расписания .....	48
8.3 Просмотр общей информации .....	48
8.3.1 Регистрация нового поставщика .....	48
8.3.2 Раздел «Взаимосвязи поставщика» .....	50
9 Работа в разделе «Настройки» .....	55
9.1 Просмотр общей информации .....	55
9.2 Настройка представления .....	55

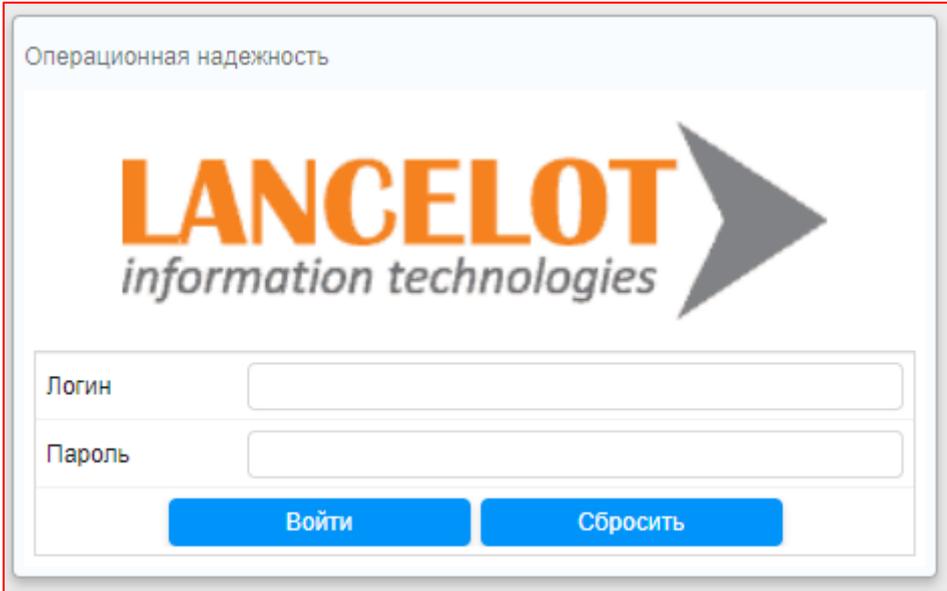
## 1 Запуск приложения и вход в модуль операционная надежность

### 1.1 Запуск приложения

Откройте браузер и перейдите на сайт по необходимой ссылке.

### 1.2 Авторизация

Пройдите авторизацию в окне ввода логина и пароля.



Операционная надежность

**LANCELOT**  
information technologies

Логин

Пароль

Войти Сбросить

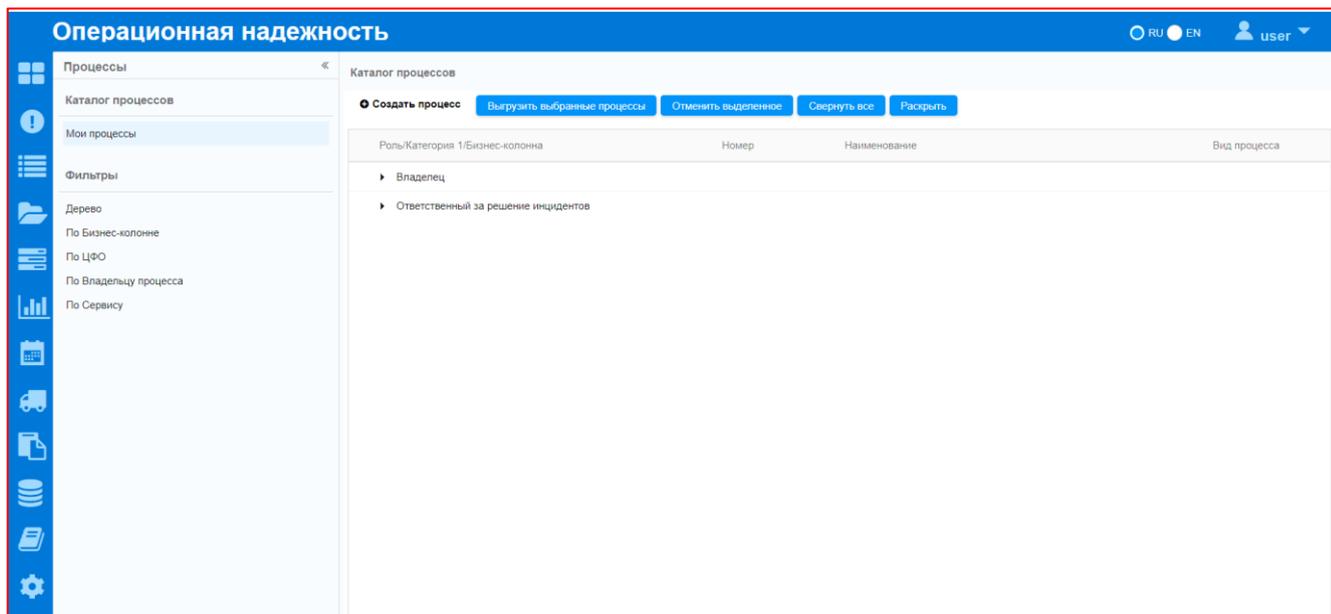


В дальнейшем для ускорения запуска приложения может быть настроен ярлык на рабочем столе, ссылка на приложение может быть добавлена в избранное или на стартовую панель браузера.

## 2 Процессы

### 2.1 Просмотр общей информации

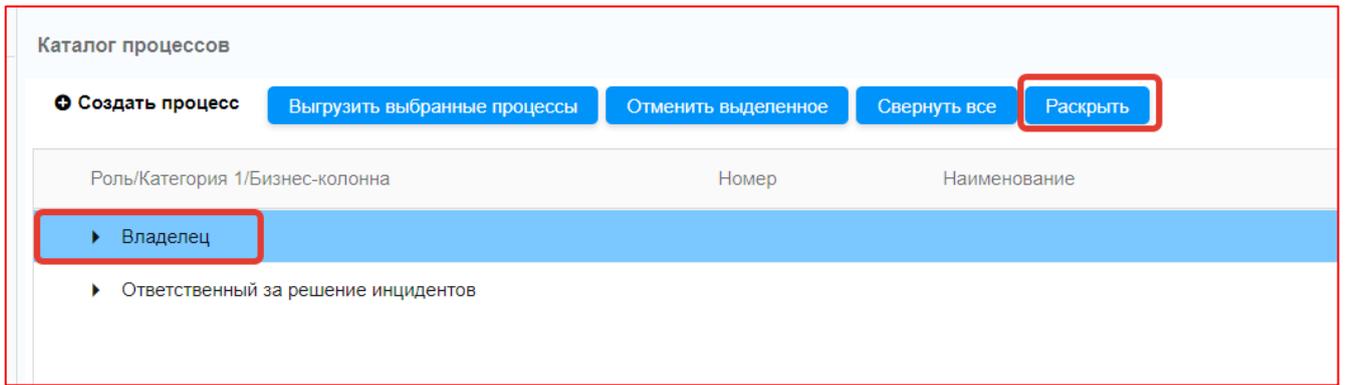
Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Каталог процессов» необходимый каталог процессов, справа откроется окно просмотра процесса.



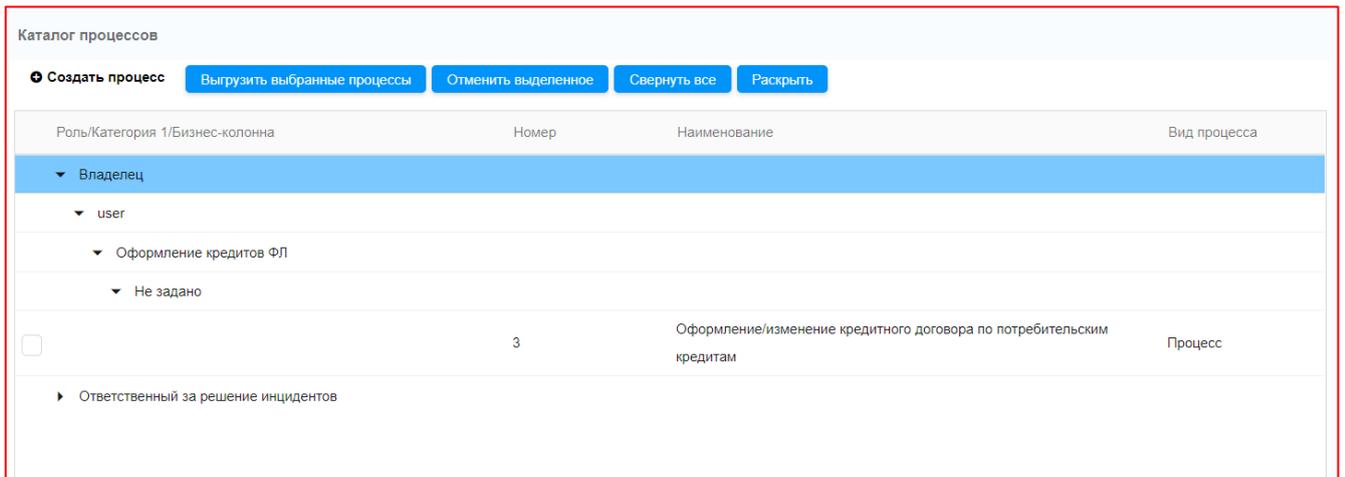
Раскрытие процесса возможно двумя способами:

**Ручной** - для раскрытия дерева процессе, необходимо слева от наименования процесса нажать на кнопку (стрелочка вправо), тогда раскроется этот уровень и покажет содержание. Возможно, потребуется раскрыть несколько уровней для того, чтобы добраться до самого процесса.

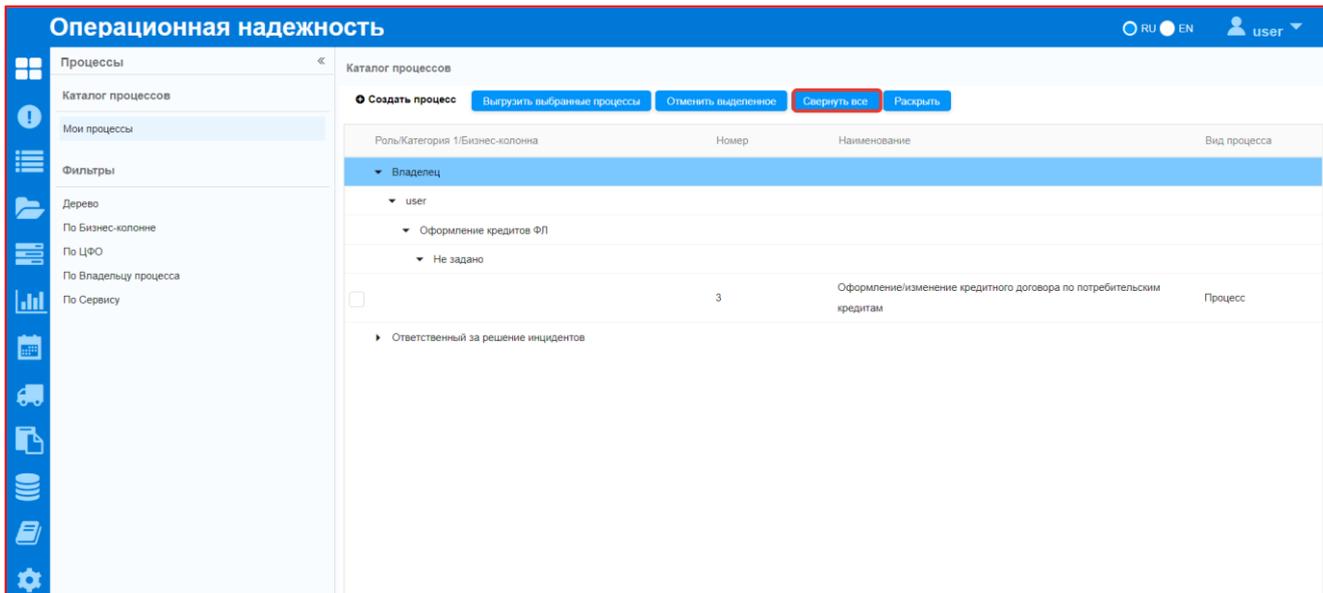
**Автоматический** – для автоматического раскрытия всех уровней дерева процесса, необходимо выделить данный процесс и нажать в панели быстрого доступа на кнопку «Раскрыть».



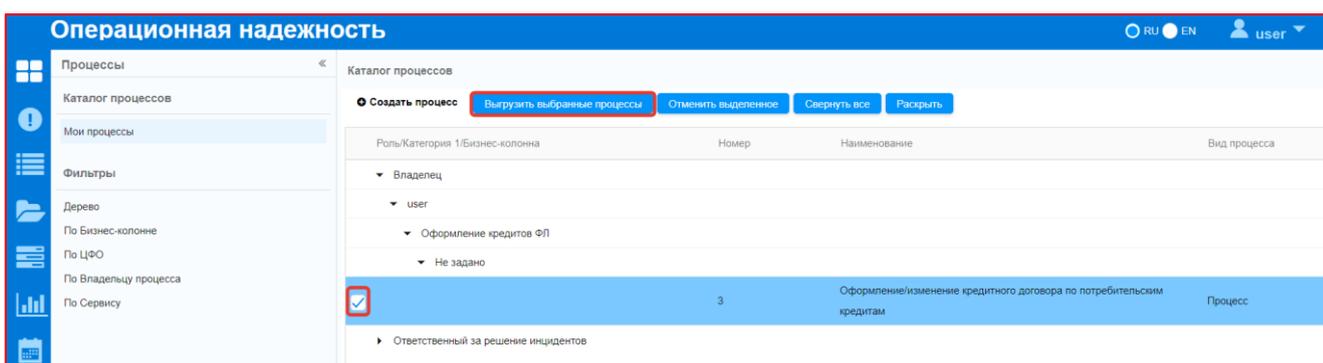
Раскроется полностью дерево выбранного процесса.



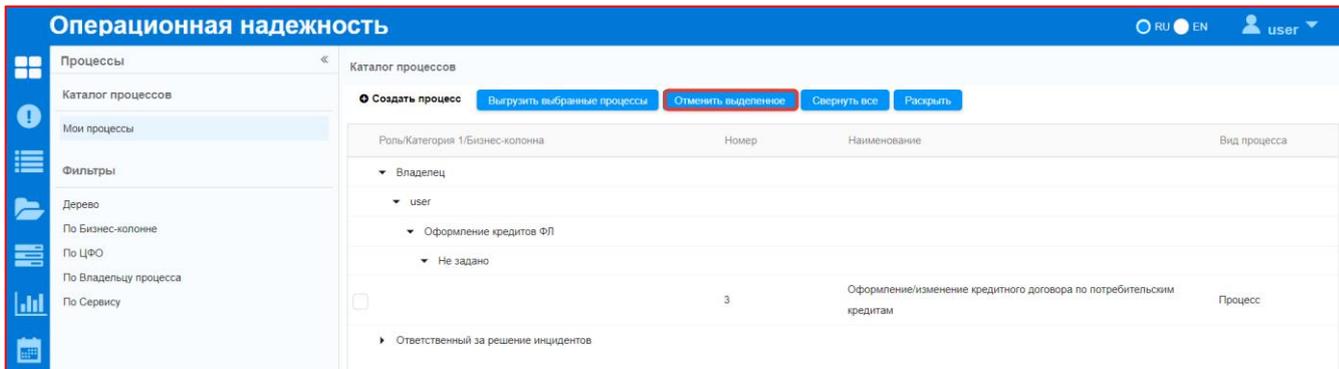
Для того, чтобы «свернуть» все открытые деревья процессов необходимо нажать на кнопку «Свернуть все».



Для экспорта данных в файл Excel необходимо выбрать процессы для экспорта, путем установки чекбокса слева от наименования процесса. Далее нажать на кнопку «Выгрузить выбранные процессы».



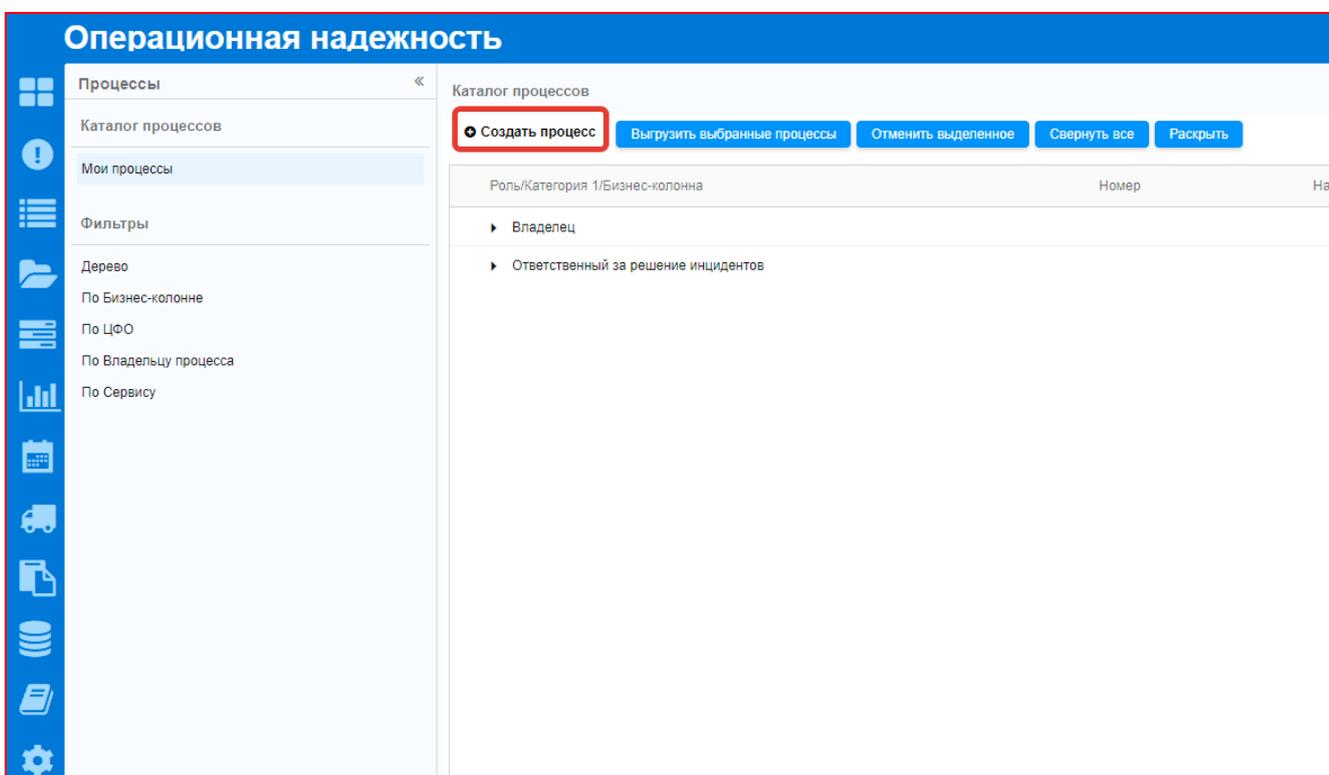
Для того, чтобы снять выделение выбранных ранее процессов для экспорта, необходимо нажать на кнопку «Отменить выбранное».



## 2.2 Работа с карточкой процесса

### 2.2.1 Создание процесса

Для создания нового процесса необходимо нажать на кнопку «Создать процесс».



Откроется окно создания нового процесса.

В случае выбора значения «Критические важные процессы» в поле «Уровень критичности», то появляется дополнительный блок для заполнения сведений о критическом важном процессе.

Для сохранения введенных данных необходимо нажать на кнопку «Создать».

## 2.2.2 Редактирование процесса

Для редактирования процесса необходимо выделить нужный процесс и справа в открывшемся меню нажать на кнопку «Перейти».

Категория 1/Бизнес-колонна/Сервис/Категория 2/Категория 3/Категория 4	Номер	Наименование	Вид процесса	Владелец	Дополнительная информация
Не задано	Не задано	Не задано	Не задано	Не задано	
<input type="checkbox"/>	1	ghjmtcc	Детализация процесса	-	
<input type="checkbox"/>	1	Оформление кредитной заявки	Ключевой процесс	-	
<input checked="" type="checkbox"/>	125	Получение сверхприбыли	Ключевой процесс	-	
<input type="checkbox"/>	125	Получение сверхприбыли.	Ключевой процесс	-	
<input type="checkbox"/>	1	Процесс1	Ключевой процесс	-	
▶ Оформление кредитов ФЛ					

В открывшейся карточке нажмите кнопку «Редактировать».

**125 Получение сверхприбыли**  
ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

Детали процесса | Документы | Связи процесса | Объекты инфраструктуры | Инциденты операционной надежности | Сбои | Схема процесса

Добавить комментарий | Редактировать

Детали критически важного технологического процесса

Наименование процесса: 125 Наименование процесса на английском:

Статус процесса: Активный Уровень критичности: Критически важные процессы

Минимальное время простоя в минутах для процесса:

Является ли «Технологическим участком ИТ»  
 Является ли «Технологическим участком ИБ»  
 Является ли «Технологическим участком, реализуемым поставщиком»

Детали процесса

Номер: 125 ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

Наименование процесса: Получение сверхприбыли Тип: Ключевой процесс

Уровень критичности: Критически важные процессы

Светофор:

Результат процесса: Получение сверхприбыли

Люди

Ответственный сотрудник:

Ответственное подразделение:

Поставщик:

Люди

Владелец процесса:

Ответственный за решение инцидентов:

Методолог:

Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Сохранить».

**125 Получение сверхприбыли**  
ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

Детали процесса | Документы | Связи процесса | Объекты инфраструктуры | Инциденты операционной надежности | Сбои | Схема процесса

Добавить комментарий | **Сохранить**

Детали критически важного технологического процесса

Наименование процесса: 125 Наименование процесса на английском:

Статус процесса: Активный Уровень критичности: Критически важные процессы

Минимальное время простоя в минутах для процесса:

Является ли «Технологическим участком ИТ»  
 Является ли «Технологическим участком ИБ»  
 Является ли «Технологическим участком, реализуемым поставщиком»

Детали процесса

Номер: 125 ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

Наименование процесса: Получение сверхприбыли Тип: Ключевой процесс

Уровень критичности: Критически важные процессы

Светофор:

Результат процесса: Получение сверхприбыли

Люди

Ответственный сотрудник:

Ответственное подразделение:

Поставщик:

Люди

Владелец процесса:

Ответственный за решение инцидентов:

Методолог:

### 2.2.3 Работа с комментариями

Для добавления комментария к карточке процесса, на вкладке «Детали процесса» нажмите кнопку «Добавить комментарий».

**125 Получение сверхприбыли**  
 ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

[Детали процесса](#)
[Документы](#)
[Связи процесса](#)
[Объекты инфраструктуры](#)
[Инциденты операционной надежности](#)
[Сбои](#)
[Схема процесса](#)

[Добавить комментарий](#)
[Сохранить](#)

Детали критически важного технологического процесса

Наименование процесса: 
 Наименование процесса на английском:

Статус процесса: 
 Уровень критичности:

Минимальное время простоя в минутах для процесса:

Является ли «Технологическим участком ИТ»  
 Является ли «Технологическим участком ИБ»  
 Является ли «Технологическим участком, реализуемым поставщиком»

Откроется окно ввода комментария, в поле «Тема» необходимо ввести краткий заголовок комментария, в поле «Содержание» ввести основную информацию. Для добавление комментария к карточке процесса, нажмите кнопку «Создать».

Комментарий

Тема:

Создан: 18.10.2022 20:14

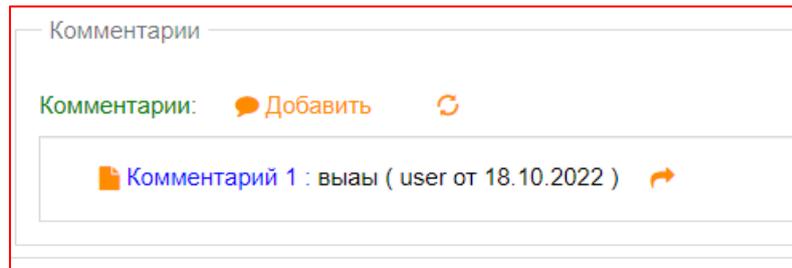
Процесс: 125 Получение сверхприбыли

Содержание:

[Создать](#)
[Закрыть](#)

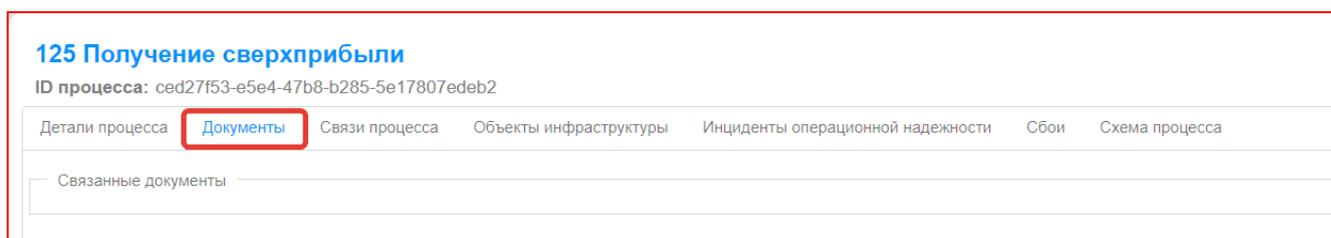
Для просмотра добавленного комментария, прокрутите страницу процесса вниз до блока «Комментарии».

Для добавления нового комментария нажмите кнопку «Добавить», для обновления списка добавленных комментариев нажмите на кнопку «Обновить комментарии», для ответа на существующий комментарий, нажмите на кнопку «Ответить на комментарий».



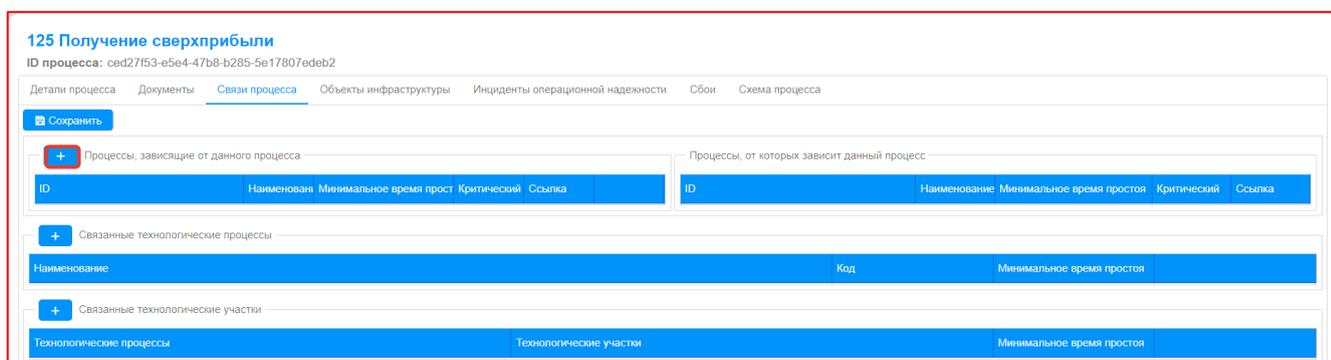
## 2.2.4 Раздел «Документы»

Для просмотра связанных документов с карточкой процесса, перейдите на вкладку «Документы».



## 2.2.5 Раздел «Связи процесса»

Для просмотра связей процесса с другими процессами, перейдите на вкладку «Связи процесса». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».



В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: operCriticalProcess

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов	Сотрудник	Подразделение	Технологические процессы	Технологические участки
1	1		Критически важные процессы				
2	Процесс1	Process	Критически важные процессы				
3	Оформление/изменение кредитного договора по потребительским кредитам		Критически важные процессы				Оформле кредитно потре кр
4	Оформление кредитной заявки		Критически важные процессы				Оформле з
5	Проведение кредитной сделки		Критически важные процессы				Проведен г

OK Отмена

Для сохранения связей с другими процессами после выбора других процессов, нажмите кнопку «Сохранить».

**1 Оформление кредитной заявки**  
ID процесса: 5d9e6438-6bbc-4b80-884a-58067cc96447

Детали процесса | Документы | **Связи процесса** | Объекты инфраструктуры | Инциденты операционной надежности | Сбои | Схема процесса

**Сохранить**

**Процессы, зависящие от данного процесса**

ID	Наименование	Минимальное время простоя	Критический	Ссылка
3	Оформление изменения кредитного договора по потребительским кредитам		<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ссылка</a>

**Процессы, от которых зависит данный процесс**

ID	Наименование	Минимальное время простоя	Критический	Ссылка
4	Оформление кредитной заявки		<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ссылка</a>

**Связанные технологические процессы**

Наименование	Код	Минимальное время простоя
Технологический процесс, обеспечивающий привлечение денежных средств физических лиц во вклады	ТПрК01	—

**Связанные технологические участки**

Технологические процессы	Технологические участки	Минимальное время простоя
--------------------------	-------------------------	---------------------------

## 2.2.6 Раздел «Объекты инфраструктуры»

Для просмотра связей процесса с объектами инфраструктуры, перейдите на вкладку «Объекты инфраструктуры». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».

**1 Оформление кредитной заявки**  
ID процесса: 5d9e6438-6bbc-4b80-884a-58067cc96447

Детали процесса | Документы | Связи процесса | **Объекты инфраструктуры** | Инциденты операционной надежности | Сбои | Схема процесса

**Сохранить**

**Связанные объекты инфраструктуры**

Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Статус объекта	Минимальное время простоя	Ссылка
--------------	-------------	-----------------------------------	----------------	---------------------------	--------

В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: orgObject

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Клас
1	Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Server 1C	ИТ-актив	Традиционная инфраструктура	Процесс
2	Сеть	1	Сеть	1	1	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Аппарат
3	ПО	program	ПО	program	program	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Аппарат
4	АБС CFT		Автоматизированная Банковская Система (Центр Финансовых Технологий)		CFT			Процесс

OK Отмена

Для сохранения связей с другими объектами инфраструктуры нажмите кнопку «Сохранить».

1 Оформление кредитной заявки  
ID процесса: 5d9e6438-6bbc-4b80-884a-58067cc96447

Детали процесса | Документы | Связи процесса | **Объекты инфраструктуры** | Инциденты операционной надежности | Сбой | Схема процесса

**Сохранить**

+ Связанные объекты инфраструктуры

Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Статус объекта	Минимальное время простоя	Ссылка
АБС CFT					<a href="#">Ссылка</a>

## 2.2.7 Раздел «Инциденты операционной надежности»

Для просмотра инцидентов операционной надежности, перейдите на одноименную вкладку.

1 Оформление кредитной заявки  
ID процесса: 5d9e6438-6bbc-4b80-884a-58067cc96447

Детали процесса | Документы | Связи процесса | Объекты инфраструктуры | **Инциденты операционной надежности** | Сбой | Схема процесса

Инциденты, связанные с данным процессом

ID	Дата создания	Сформировано автоматически	Описание (русс.)	Сотрудник	Фактическое время простоя и (или) деградации технологического процесса	Фактическая доля деградации технологического процесса	Суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса за последние 12 месяцев	Количество операций (план)	Количество операций (факт)	Дата возникновения	Дата обнаружения	Дата закрытия	Ссылка
----	---------------	----------------------------	------------------	-----------	--	---	--	----------------------------	----------------------------	--------------------	------------------	---------------	--------

## 2.2.8 Раздел «Сбои»

Для просмотра связей процесса со связанными событиями сбоя, перейдите на вкладку «Сбои». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».

125 Получение сверхприбыли  
ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

Детали процесса | Документы | Связи процесса | Объекты инфраструктуры | Инциденты операционной надежности | **Сбои** | Схема процесса

Сохранить

+ Связанные события сбоя

Описание (русс.)	Дата и время сообщения о сбое	Дата обнаружения	Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен своевременно	Ссылка
------------------	-------------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	--------

В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: operEvent

ID	Идентификатор объекта из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором событие случилось	Подразделение, обнаружившее событие	Сотрудник, обнаруживший сбой	Дата и время выявления	Дата оповещения о сбое	Дата и время регистрации	Дата завершения устранения
1		user				2022.10.14	2022.10.10	2022.10.10	2022.10.10
2		user			user	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.16	
3		user			user	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.16	

OK Отмена

Для сохранения связей с другими объектами инфраструктуры нажмите кнопку «Сохранить».

125 Получение сверхприбыли  
ID процесса: ced27f53-e5e4-47b8-b285-5e17807edeb2

Детали процесса | Документы | Связи процесса | Объекты инфраструктуры | Инциденты операционной надежности | **Сбои** | Схема процесса

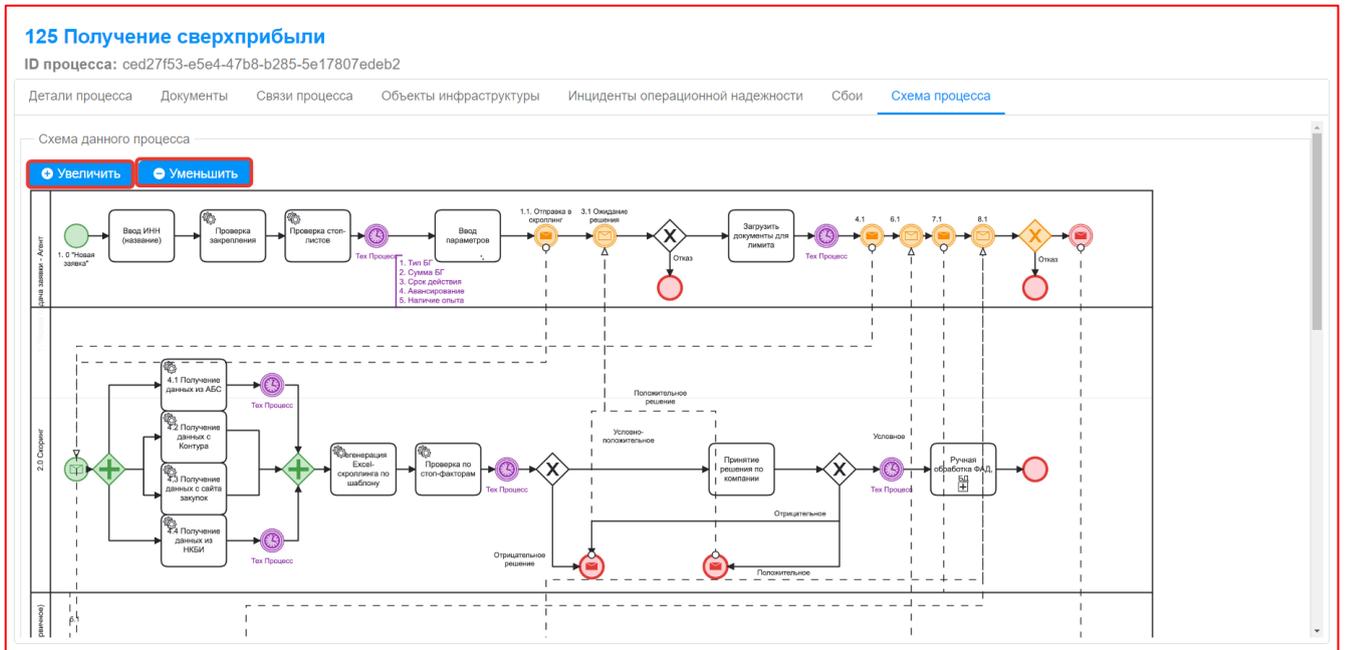
Сохранить

+ Связанные события сбоя

Описание (русс.)	Дата и время сообщения о сбое	Дата обнаружения	Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен своевременно	Ссылка
Не работала АБС ЦФТ	14.10.2022	14.10.2022	14.10.2022		<a href="#">Ссылка</a>

## 2.2.9 Раздел «Схема процессов»

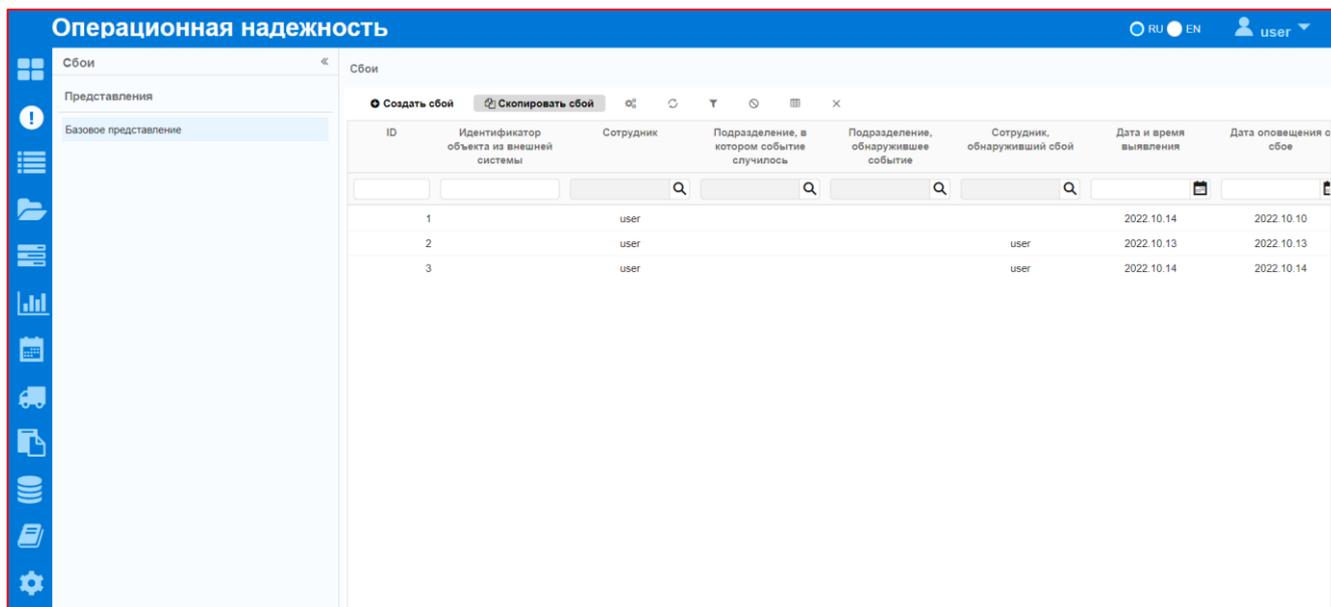
Для просмотра Схемы процесса, перейдите на одноименную вкладку. Для увеличения изображения нажмите на кнопку «Увеличить», для возврата схемы в исходное положение нажмите кнопку «Уменьшить».



## 3 Сбои

### 3.1 Просмотр общей информации

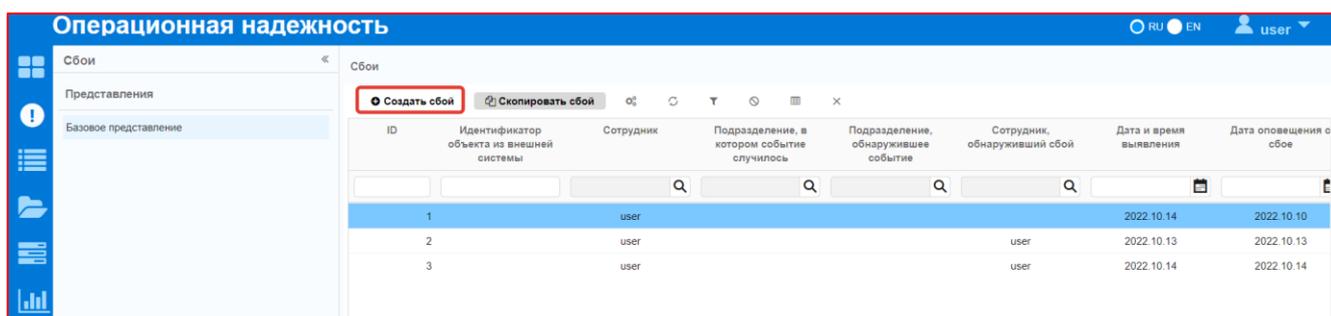
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Сбои» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных сбоев.



### 3.2 Работа с карточкой сбоя

#### 3.2.1 Регистрация новой карточки сбоя

Для создания новой карточки сбоя необходимо нажать на кнопку «Создать сбой».



Откроется окно создания карточки сбоя.

**Сбой id = 4**

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | Мероприятия | История изменений

**Сохранить**

ИД из внешней системы	<input type="text"/>	Статус	Не завершено
Автор события	user	Подразделение, в котором произошёл сбой	Подразделение154001
Сотрудник, выявивший сбой	<input type="text"/>	Подразделение, выявившее сбой	Подразделение154001
Дата и время выявления	19.10.2022 09:35:37	Дата и время регистрации	19.10.2022 09:34:30
Дата и время сообщения о сбое	19.10.2022 09:35:39	Дата завершения работ по устранению сбоя	30.10.2022 09:36:06
Дата подтверждение закрытия сбоя	26.10.2022 09:35:40	Сбой устранен своевременно	<input type="checkbox"/>
Причина	<input type="text"/>	Учитывать при создании инцидента ОН	<input checked="" type="checkbox"/>
Описание	сбой в режиме работы службы сбоев.		

### 3.2.2 Редактирование сбоя

Для редактирования карточки сбоя необходимо открыть карточку сбоя, для этого необходимо выделить нужную карточку сбоя в списке представления путем нажатия двойным кликом ЛКМ.

**Операционная надежность**

RU EN user

Сбои

Представления

Базовое представление

Сбои

Создать сбой Скопировать сбой

ID	Идентификатор объекта из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором событие случилось	Подразделение, обнаружившее событие	Сотрудник, обнаруживший сбой	Дата и время выявления	Дата оповещения о сбое
1		user				2022.10.14	2022.10.10
2		user			user	2022.10.13	2022.10.13
3		user			user	2022.10.14	2022.10.14
4		user	Подразделение154001	Подразделение154001		2022.10.19	2022.10.19

Откроется просмотр карточки в режиме «Редактирования». Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Сохранить».

**Сбой id = 4**

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | Мероприятия | История изменений

**Сохранить**

ИД из внешней системы	<input type="text"/>	Статус	Не завершено
Автор события	user	Подразделение, в котором произошёл сбой	Подразделение154001
Сотрудник, выявивший сбой	<input type="text"/>	Подразделение, выявившее сбой	Подразделение154001
Дата и время выявления	19.10.2022 09:35:37	Дата и время регистрации	19.10.2022 09:34:30
Дата и время сообщения о сбое	19.10.2022 09:35:39	Дата завершения работ по устранению сбоя	30.10.2022 09:36:06
Дата подтверждение закрытия сбоя	26.10.2022 09:35:40	Сбой устранен своевременно	<input type="checkbox"/>
Причина	<input type="text"/>	Учитывать при создании инцидента ОН	<input checked="" type="checkbox"/>
Описание	сбой в режиме работы службы сбоев.		

### 3.2.3 Работа с разделом «Процессы/Объекты инфраструктуры»

Для просмотра связей сбоя с процессами и объектами инфраструктуры перейдите на вкладку «Процессы/Объекты инфраструктуры». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить объект/процесс».

Сбой id = 4

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | Мероприятия | История изменений

Сохранить

Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по объектам: 1500

Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по процессам: 5000

Количество объектов затронутых сбоем: 2

Количество процессов затронутых сбоем: 2

Объекты инфраструктуры: **Добавить объект**

Наименование	Ссылка	
Сервер 1С	<a href="#">Ссылка</a>	–
ПО	<a href="#">Ссылка</a>	–

Процессы: **Добавить процесс**

Наименование	Ссылка	
1	<a href="#">Ссылка</a>	–
Проведение кредитной сделки	<a href="#">Ссылка</a>	–

В открывшемся окне выберите необходимый объект/процесс для связки с «боем», после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: operCriticalProcess

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов	Сотрудник	Подразделение	Технологические процессы	Технологические участки
1	1		Критически важные процессы				g
2	Процесс1	Process	Критически важные процессы				Пр
3	Оформление/изменение кредитного договора по потребительским кредитам		Критически важные процессы				Оформле кредитно потре кр
4	Оформление кредитной заявки		Критически важные процессы				Оформле з
5	Проведение кредитной сделки		Критически важные процессы				Проведе с

OK Отмена

Для сохранения связей с задействованными объектами и/или процессами, нажмите на кнопку «Сохранить».

**Сбой id = 4**

Описание Процессы/Объекты инфраструктуры Резервное оборудование Мероприятия История изменений

**Сохранить**

Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по объектам: 1500  
 Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по процессам: 5000

Количество объектов затронутых сбоем: 2  
 Количество процессов затронутых сбоем: 2

Объекты инфраструктуры: **Добавить объект**

Наименование	Ссылка	
Сервер 1С	<a href="#">Ссылка</a>	–
ПО	<a href="#">Ссылка</a>	–

Процессы: **Добавить процесс**

Наименование	Ссылка	
1	<a href="#">Ссылка</a>	–
Проведение кредитной сделки	<a href="#">Ссылка</a>	–

В открывшемся окне выберите необходимый объект, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: orgObject

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Клас
1	Сервер 1С	Server 1С	Сервер 1С	Server 1С	Server 1С	ИТ-актив	Традиционная инфраструктура	Проц
2	Сеть	1	Сеть	1	1	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Апп
3	ПО	program	ПО	program	program	ИТ-актив	Облачная инфраструктура	Апп
4	АБС CFT		Автоматизированная Банковская Система (Центр Финансовых Технологий)		CFT			Проц

**OK** **Отмена**

Для сохранения связей с задействованными объектам, нажмите на кнопку «Сохранить».

### 3.2.4 Раздел «Резервное оборудование»

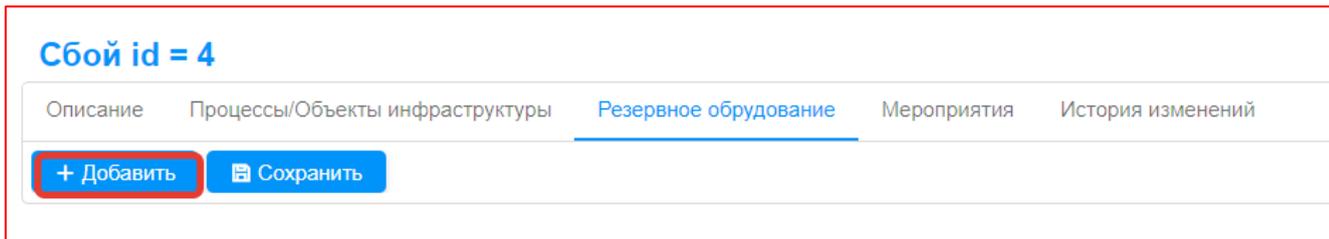
Для просмотра списка резервного оборудования в карточке сбоя, перейдите на вкладку «Резервное оборудование».

**Сбой id = 4**

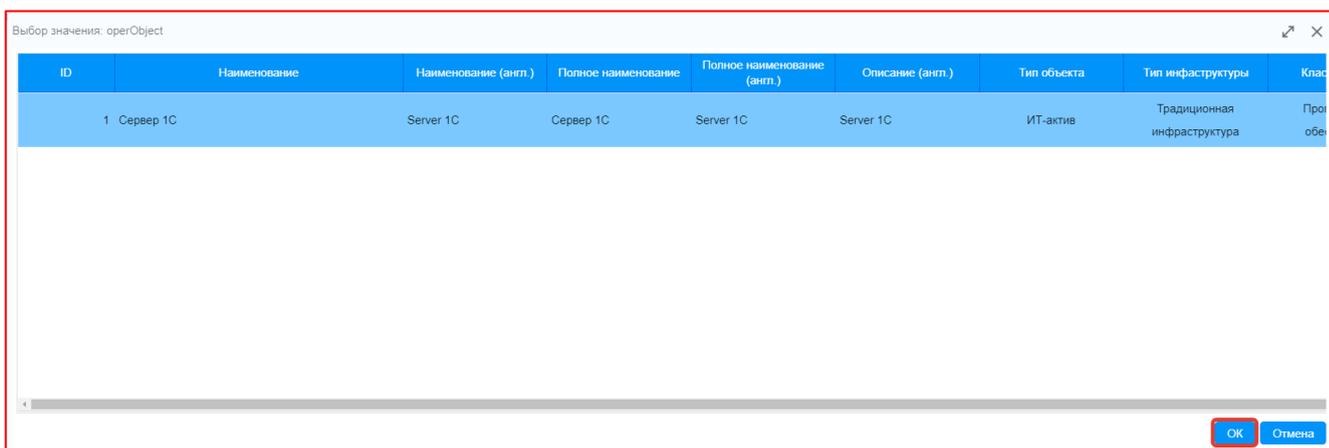
Описание Процессы/Объекты инфраструктуры Резервное оборудование Мероприятия История изменений

**+ Добавить** **Сохранить**

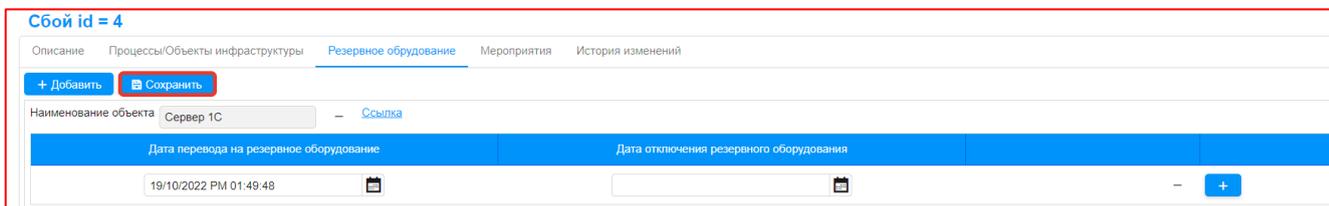
Для добавление резервное оборудования в карточку сбоя, нажмите на кнопку «Добавить».



В открывшемся окне выберите необходимый объект, после чего нажмите на кнопку «ОК».

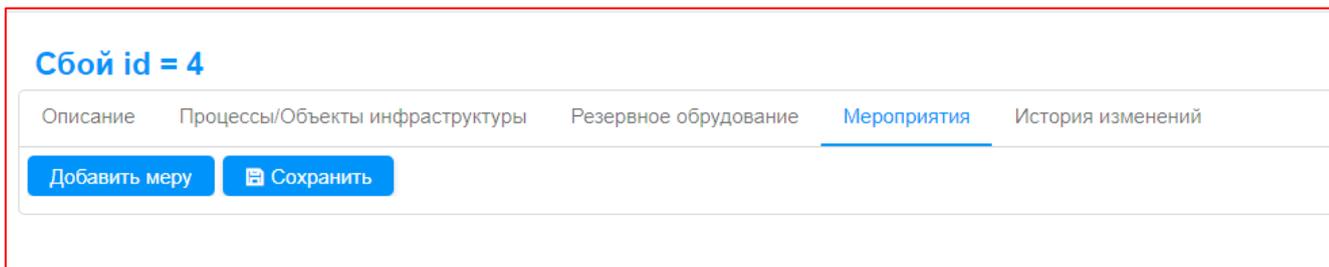


Для сохранения связей с задействованными объектам, нажмите на кнопку «Сохранить».



### 3.2.5 Раздел «Мероприятия»

Для просмотра списка назначенных мероприятий для устранения сбоя, перейдите на вкладку «Мероприятия».



Для добавление нового мероприятия в карточку сбоя, нажмите на кнопку «Добавить».

The screenshot shows the top part of a web interface for a fault card. The title is 'Сбой id = 4'. Below the title are five tabs: 'Описание', 'Процессы/Объекты инфраструктуры', 'Резервное оборудование', 'Мероприятия', and 'История изменений'. The 'Мероприятия' tab is selected. Below the tabs are two buttons: 'Добавить меру' (highlighted with a red box) and 'Сохранить'.

Заполните необходимые поля и для сохранения карточки мероприятия, нажмите кнопку «Сохранить».

The screenshot shows the 'Мероприятия' tab of the 'Сбой id = 4' interface. It contains a form for adding a measure. The form includes fields for: 'Дата создания' (19.10.2022 13:58:44), 'Инициатор мероприятия' (user), 'Ответственный за выполнение меры' (with a search icon), 'Подразделение' (with a search icon), 'Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения:' (with a search icon), 'Подразделение' (with a search icon), 'Дата, к которой задание должно быть выполнено:' (with a calendar icon), and 'Дата, к которой задание фактически выполнено:' (with a calendar icon). There is also a 'Решено:' checkbox. At the bottom, there is a large text area labeled 'Описание'.

### 3.2.6 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточку сбоя, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

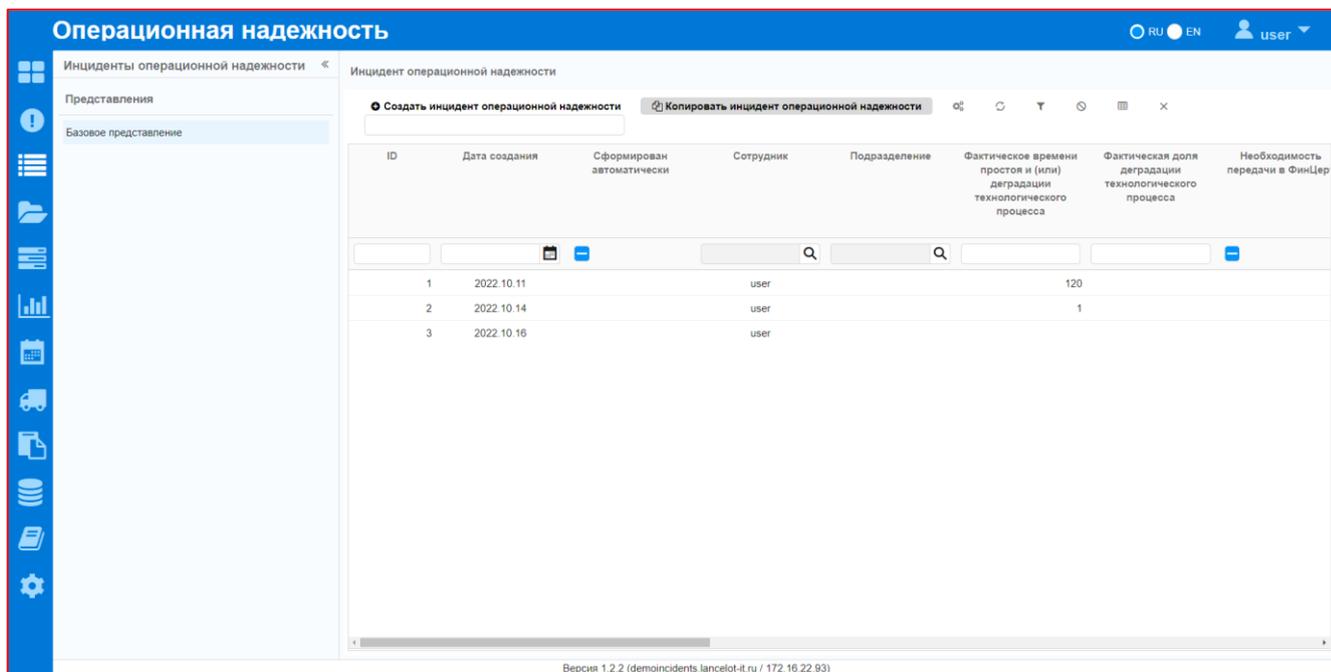
### Сбой id = 4

Дата	Пользователь	Поле	Старое значение	Новое значение
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) id		4
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) description		сбой в режиме работы службы сбоев.
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) dateCreated		2022-10-19T09:34:30.364666
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) employee		16
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) dateClosed		2022-10-30T09:36:06
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) dateDiscovered		2022-10-19T09:35:37
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) structureDiscovered		Подразделение154001
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) structureOccured		Подразделение154001
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) operDateNotification		2022-10-19T09:35:39
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) operDateVerification		2022-10-26T09:35:40
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) operStatusEvent		2
19.10.2022 09:36	user	Сбой (4) operIsCalculate		true

## 4 Инциденты операционной надежности

### 4.1 Просмотр общей информации

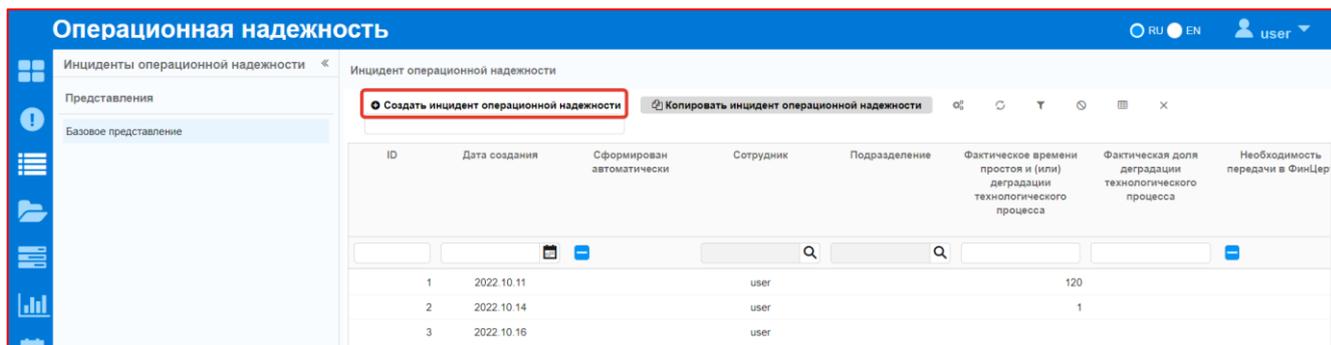
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Инциденты операционной надежности» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных инцидентов операционной надежности.



### 4.2 Работа с инцидентами операционной надежности

#### 4.2.1 Регистрация инцидента операционной надежности

Для регистрации нового инцидента операционной надежности, нажмите на кнопку «Создать инцидент операционной надежности».



Откроется окно для ввода первичной информации по инциденту операционной надежности. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать инцидент».

Уникальный идентификатор инцидента:  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

**Создать инцидент**

Информация о выявленном инциденте

Автор события	<input type="text" value="user"/>	Время регистрации (при наличии) *	<input type="text" value="15:16:26"/>
Дата регистрации (dd.mm.yyyy) *	<input type="text" value="19.10.2022"/>	Время возникновения *	<input type="text" value="15:16:26"/>
Дата возникновения (dd.mm.yyyy) *	<input type="text" value="19.10.2022"/>	Время выявления *	<input type="text" value="15:16:26"/>
Дата выявления (dd.mm.yyyy) *	<input type="text" value="19.10.2022"/>	Время окончания действия *	<input type="text"/>
Дата окончания (dd.mm.yyyy) *	<input type="text"/>	Подразделение, обнаружившее событие *	<input type="text"/>
Подразделение, в котором событие случилось *	<input type="text"/>		

Краткое описание \*

Описание инцидента \*

Краткое описание (англ.) \*

Описание инцидента (англ.) \*

Прикрепленные файлы

Количество операций (план) *	<input type="text"/>	Количество операций (факт) *	<input type="text"/>
Фактическое времени простоя и (или) деградации технологического процесса *	<input type="text"/>	Фактическая доля деградации технологического процесса *	<input type="text"/>

Система зарегистрирует новую карточку инцидента операционной надежности, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесения дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершении процедуры сохранения внесенных изменений.

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

**Сохранить**

Информация о выявленном инциденте

Автор события: user

Дата регистрации (dd.mm.yyyy): 19.10.2022  
Дата возникновения (dd.mm.yyyy): 01.10.2022  
Дата выявления (dd.mm.yyyy): 03.10.2022  
Дата окончания (dd.mm.yyyy): 31.10.2022

Время регистрации (при наличии): 15.16.26  
Время возникновения: 15.16.26  
Время выявления: 15.16.26  
Время окончания действия: 00.00.00

Подразделение, в котором событие случилось: Подразделение154001

Краткое описание: Хакерская атака на сеть банкоматов банка.

Описание инцидента: Анонимные хакеры из Харькова осуществили взлом ПО наших банкоматов и внедрили вредоносный код, который выдавал пенсионерам на 25% больше денежных средств, чем было запрошено при снятии. Таким образом хакерами был нанесен значительный ущерб финансовым махинациям банка, на сумму в 13.666 трлн. рублей.

Краткое описание (англ): Hacker attack on the ATM network of the bank.

Описание инцидента (англ): Anonymous hackers from Kharkiv hacked into our ATMs and introduced malicious code that gave pensioners 25% more money than was requested when withdrawing. Thus, hackers caused significant damage to the financial frauds of the bank, in the amount of 13.666 trillion. rubles.

Прикрепленные файлы

Количество операций (план): 1  
Количество операций (факт): 1

Фактическое времени простоя и (или) деградации технологического процесса: 12  
Фактическая доля деградации технологического процесса

**Данные успешно сохранены**

## 4.2.2 Раздел «Причины»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности причин возникновения инцидентов, необходимо перейти на вкладку «Причины».

Для выбора значений «Причин» из справочников, нажмите кнопку «Добавить» со знаком «+» и выберите из открывшегося справочника необходимые данные, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «ОК».

Для сохранения связей между инцидентом операционной надежности и причинами из справочников, нажмите кнопку «Сохранить».

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание **Причины** Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

**Сохранить**

**+** Связанные события сбоя

Описание (русс.)	Дата и время сообщения	Дата обнаружения	Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен своей	Ссылка

**+** Связанные процессы

Наименование	Технологический прои	Технологический участок	Поставщик процесса	Минимальное время	Ссылка

**+** Связанные объекты инфраструктуры

Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Статус объекта	Минимальное время	Ссылка

**+** Связанные технологические процессы

Наименование	Код	Минимальное время простоя

**+** Связанные технологические участки

Технологические процессы	Технологические участки	Минимальное время простоя

### 4.2.3 Раздел «Классификаторы»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по классификаторам, необходимо перейти на вкладку «Классификаторы».

Для выбора значений «Классификаторов» из справочников, нажмите кнопку «Добавить» со знаком «+» и выберите из открывшегося справочника необходимые данные, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «ОК».

Для сохранения связей между инцидентом операционной надежности и причинами из справочников, нажмите кнопку «Сохранить».

The screenshot shows the 'Классификаторы' (Classifiers) tab of an incident card. At the top, it displays 'Уникальный идентификатор инцидента: 4' and 'Способ создания инцидента: Ручной'. Below the navigation tabs (Описание, Причины, Классификаторы, Последствия, Мероприятия, Чат, История изменений), there is a 'Сохранить' button. The main area contains a list of classifier categories, each with a '+' icon and a red asterisk: 'Бизнес-процесс', 'ИТ система', 'Направление деятельности ИБ', 'Источник', and 'Тип события'.

### 4.2.4 Раздел «Последствия»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по последствиям, необходимо перейти на вкладку «Последствия».

The screenshot shows the 'Последствия' (Consequences) tab of an incident card. At the top, it displays 'Уникальный идентификатор инцидента: 4' and 'Способ создания инцидента: Ручной'. Below the navigation tabs (Описание, Причины, Классификаторы, Последствия, Мероприятия, Чат, История изменений), there is a 'Добавить последствие' button on the left and a 'Сохранить' button on the right.

Для добавления последствия, нажмите кнопку «Добавить последствие».

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Последствия' tab with the 'Добавить последствие' button highlighted by a red box.

И заполните карточку последствия необходимыми данными, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «Сохранить».

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы **Последствия** Мероприятия Чат История изменений

Добавить последствие Сохранить

Карточка последствия Удалить последствие

Вид потерь \*

Предварительная сумма убытка \* 0,00 RUR

Описание суммы потерь

#### 4.2.5 Раздел «Меры»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по мероприятиям, необходимо перейти на вкладку «Мероприятия».

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия **Мероприятия** Чат История изменений

Добавить дополнительную меру Сохранить

Для добавления нового мероприятия, нажмите кнопку «Добавить дополнительную меру».

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия **Мероприятия** Чат История изменений

Добавить дополнительную меру Сохранить

И заполните карточку «Мера» необходимыми данными.

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Добавить дополнительную меру Сохранить

Мера

Дата создания 19.10.2022 15:26:31 Инициатор мероприятия user

Ответственный за выполнение меры Подразделение

Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения: Подразделение

Дата, к которой задание должно быть выполнено: — Дата, к которой задание фактически выполнено: —

Решено:

Действия по восстановлению (RU) \* 33

Действия по восстановлению (EN) \* 33

Для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «Сохранить». В случае успешного сохранения данных карточек «Мер», появится уведомление с информирующим текстом об успешном сохранение информации.

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Добавить дополнительную меру Сохранить

Мера

Дата создания 19.10.2022 15:28: Инициатор мероприятия user

Ответственный за выполнение меры Подразделение

Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения: Подразделение

Дата, к которой задание должно быть выполнено: 31.10.2022 15:28: — Дата, к которой задание фактически выполнено: —

Решено:

Действия по восстановлению (RU) \* 33

Действия по восстановлению (EN) \* 33

Данные успешно сохранены

Для удаления ранее созданной карточки «Меры», нажмите на кнопку «Удалить» со значком «Корзина».

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Добавить дополнительную меру Сохранить

Мера

Дата создания	19.10.2022 15:28:	Инициатор мероприятия	user
Ответственный за выполнение меры	<input type="text"/>	Подразделение	<input type="text"/>
Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения:	<input type="text"/>	Подразделение	<input type="text"/>
Дата, к которой задание должно быть выполнено:	31.10.2022 15:28:	Дата, к которой задание фактически выполнено:	<input type="text"/>
Решено:	<input type="checkbox"/>		

33

#### 4.2.6 Раздел «Чат»

Для оставления в карточку инцидента операционной надежности комментария по инциденту, необходимо перейти на вкладку «Чат».

Для того, чтобы добавить комментарий, нажмите кнопку «Добавить комментарий».

Уникальный идентификатор инцидента: 4  
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Инцидент: №

В открывшемся меню в поле «Содержание» введите текст комментария и для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «ОК».

Комментарий

Создан: 19.10.2022 15:30 user

Содержание:

ОК Отмена

После успешного сохранения добавленного комментария, основное окно вкладки «Чат» обновится автоматически и на странице появится добавленный комментарий.

Для того, чтобы ответить на уже добавленный комментарий, нажмите на кнопку «Ответить».

Уникальный идентификатор инцидента: 4

Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Инцидент: № Добавить комментарий ↻

user ( 19.10.2022 ) : Комментарий 1 ↩

В открывшемся меню в поле «Содержание» введите текст комментария и для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «ОК».

Комментарий

Создан: 19.10.2022 15:30 user

Содержание:

OK Отмена

Для ручного обновления страницы с комментариями, необходимо нажать на кнопку «Обновить».

Уникальный идентификатор инцидента: 4

Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Инцидент: № [Добавить комментарий](#)

user ( 19.10.2022 ) : Комментарий 1

user ( 19.10.2022 ) : Ответ на комментарий 1.

#### 4.2.7 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточку сбоя, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

Уникальный идентификатор инцидента: 4

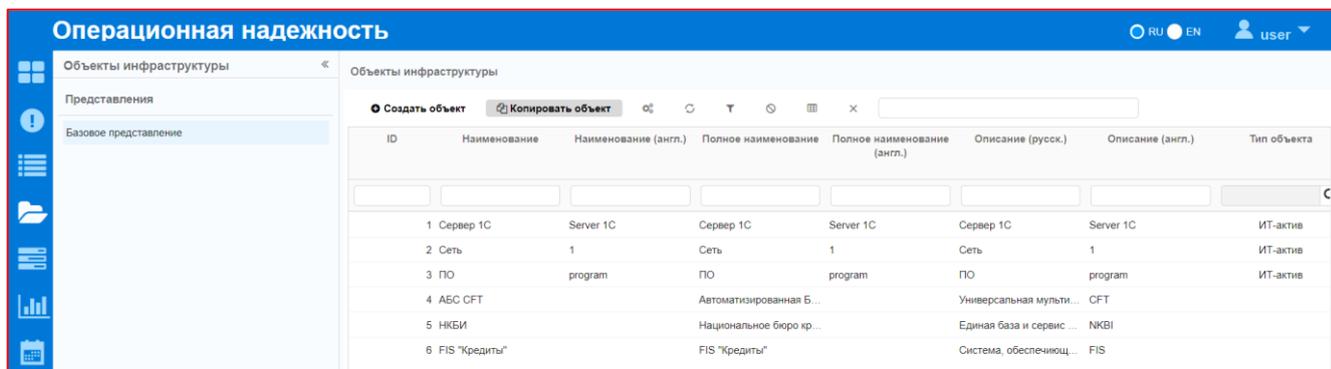
Способ создания инцидента: Ручной

Описание	Причины	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений
19.10.2022 15:25	user					operConsequence (2): id 2
19.10.2022 15:25	user					operConsequence (2): account ACTUAL_LOSS
19.10.2022 15:25	user					operConsequence (2): value 1.366E13
19.10.2022 15:25	user					operConsequence (2): lossType Досрочное списание (выбытие, потеря, уничтожение) материальных и нематериальных, финансовых активов в результате реализации события операционного риска
19.10.2022 15:25	user					operConsequence (2): lossSum 0.0
19.10.2022 15:25	user					operConsequence (2): incidentId 4

## 5 Объекты инфраструктуры

### 5.1 Просмотр общей информации

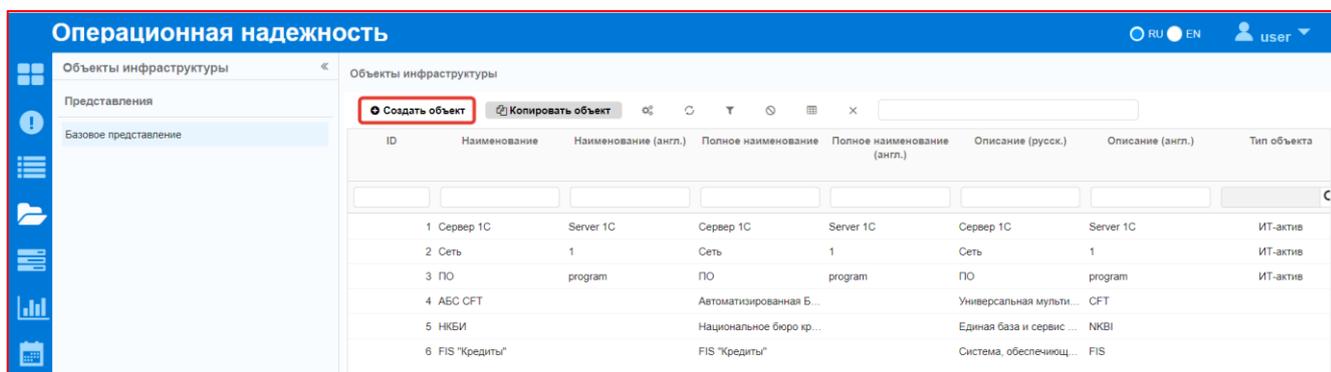
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Объекты инфраструктуры» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных объектов инфраструктуры.



### 5.2 Работа с объектами инфраструктуры

#### 5.2.1 Регистрация нового объекта инфраструктуры

Для регистрации нового объекта инфраструктуры, нажмите на кнопку «Создать Объект».



Откроется окно для ввода первичной информации по объекту инфраструктуры. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать объект».

Система регистрирует новую карточку объекта инфраструктуры, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесении дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершения процедуры сохранения внесенных изменений.

## 5.2.2 Раздел «Атрибуты»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры значений «Атрибутов», необходимо перейти на вкладку «Атрибуты».

Для выбора «Атрибутов», нажмите кнопку «Добавить...», и введите/выберите значения для добавления их в карточку объекта.

Для сохранения связей между объектами инфраструктуры и их атрибутами, нажмите кнопку «Сохранить».

**Сервер слежения УРБС**  
Уникальный идентификатор объекта: 7  
Статус объекта: Эксплуатация

Описание **Атрибуты** Взаимосвязи объектов Расписание История изменений

**Сохранить**

IP адреса

IPv4 **Добавить IPv4**  
Добавить пул   
Адрес

IPv6 **Добавить IPv6**  
Добавить пул   
Адрес

Дополнительные атрибуты **Добавить атрибут**

### 5.2.3 Раздел «Взаимосвязи объектов»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры значений «Взаимосвязи объектов», необходимо перейти на вкладку «Взаимосвязи объектов».

**Сервер слежения УРБС**  
Уникальный идентификатор объекта: 7  
Статус объекта: Эксплуатация

Описание Атрибуты **Взаимосвязи объектов** Расписание История изменений

**Сохранить**

Объекты, зависящие от данного объекта **Добавить объект**

Наименование	Тип объект	Дата создания	Статус объекта	Критическ	Ссылка
--------------	------------	---------------	----------------	-----------	--------

Объекты, от которых зависит данный объект

Наименование	Тип объект	Дата создания	Статус объекта	Критическ	Ссылка
--------------	------------	---------------	----------------	-----------	--------

Для добавления объектов, нажмите кнопку «Добавить объект», и введите/выберите значения для добавления их в карточку объекта.

Для сохранения объектов, нажмите кнопку «Сохранить».

**Сервер слежения УРБС**  
 Уникальный идентификатор объекта: 7  
 Статус объекта: Эксплуатация

Описание   Атрибуты   **Взаимосвязи объектов**   Расписание   История изменений

**Сохранить**

Объекты, зависящие от данного объекта **Добавить объект**

Наименование	Тип объект	Дата создания	Статус объекта	Критическ	Ссылка
--------------	------------	---------------	----------------	-----------	--------

### 5.2.4 Раздел «Расписание»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры расписание работ, необходимо перейти на вкладку «Расписание».

**Сервер слежения УРБС**  
 Уникальный идентификатор объекта: 7  
 Статус объекта: Эксплуатация

Описание   Атрибуты   Взаимосвязи объектов   **Расписание**   История изменений

**Добавить расписание**   **Выбрать расписание**

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
--------------	-----------	------------------	-------------	----------------	--------------	-------------	------	------------------	---------------	----	----	----	----	----	----	----

Календарь

Сегодня   ←   →   День   Неделя   Месяц   Фильтр   Применить   Сбросить

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
26	27	28	29	30	окт. 1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	нояб. 1	2	3	4	5	6

Для создания нового расписания работ, нажмите на кнопку «Добавить расписание».

**Сервер слежения УРБС**  
 Уникальный идентификатор объекта: 7  
 Статус объекта: Эксплуатация

Описание   Атрибуты   Взаимосвязи объектов   **Расписание**   История изменений

**Добавить расписание**   **Выбрать расписание**

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет
--------------	-----------	------------------	-------------	----------------	--------------	-------------	------

В открывшемся окне введите параметры нового расписания работ, для сохранения введённых данных, нажмите кнопку «ОК».

Создать

Для всех событий    Время простоя

Наименование

Наименование (англ.)

Сотрудник

Дата регистрации

Создать на даты  -

Временной интервал  -

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Цвет

**ОК**   **Отмена**

После добавления новое расписание появится в таблице расписаний.

**Сервер слежения УРБС**  
 Уникальный идентификатор объекта: 7  
 Статус объекта: Эксплуатация

Описание   Атрибуты   Взаимосвязи объектов   **Расписание**   История изменений

**Добавить расписание**   **Выбрать расписание**

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех события	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Расписание 1	user	20.10.2022	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	<span style="background-color: blue; color: white;"> </span>	Нет	Нет	Да						

Так же можно выбрать уже готовое расписание. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать расписание».

**Сервер слежения УРБС**  
Уникальный идентификатор объекта: 7  
Статус объекта: Эксплуатация

Описание | Атрибуты | Взаимосвязи объектов | **Расписание** | История изменений

Добавить расписание | **Выбрать расписание**

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет
Расписание 1	user	20.10.2022	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	

В открывшийся окне выберите то расписание, которое необходимо добавить к объекту, после чего нажмите кнопку «ОК».

Выбор значения: orgCardTimetable

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий
Профилактика сервера 1С	user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00		Нет
Работа	user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00		Да
Расписание 1	user	2022.10.20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00		Нет
Регламентные работы 1	user	2022.10.13 16:40:20	13.10.2022	13.10.2022	08:00	17:00		Нет
Регламентные работы 2	user	2022.10.14 17:17:12	14.10.2022	14.10.2022	08:00	17:00		Да
фыфыв	user	2022.10.14 18:23:10	14.10.2022	14.10.2022	08:00	17:00		Нет

OK Отмена

Новое расписание добавилось к объекту.

**Сервер слежения УРБС**  
 Уникальный идентификатор объекта: 7  
 Статус объекта: Эксплуатация

Описание Атрибуты Взаимосвязи объектов **Расписание** История изменений

Добавить расписание Выбрать расписание

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех события	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Расписание 1	user	20.10.2022	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	<span style="color: blue;">■</span>	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Профилактика сервера 1С	user	11.10.2022	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00	<span style="color: red;">■</span>	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет

Календарь

Сегодня ← → День Неделя Месяц Фильтр Применить Сбросить

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
26	27	28	29	30	окт. 1	2
3	4	02:00 Профилактика сервера	5	6	7	8
10	11	02:00 Профилактика сервера	12	13	14	15
17	18	02:00 Профилактика сервера	19	20	21	22
24	25	26	08:00 Расписание 1	27	28	29

### 5.2.5 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточке объекта, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

**Сервер слежения УРБС**  
 Уникальный идентификатор объекта: 7  
 Статус объекта: Эксплуатация

Описание Атрибуты Взаимосвязи объектов Расписание **История изменений**

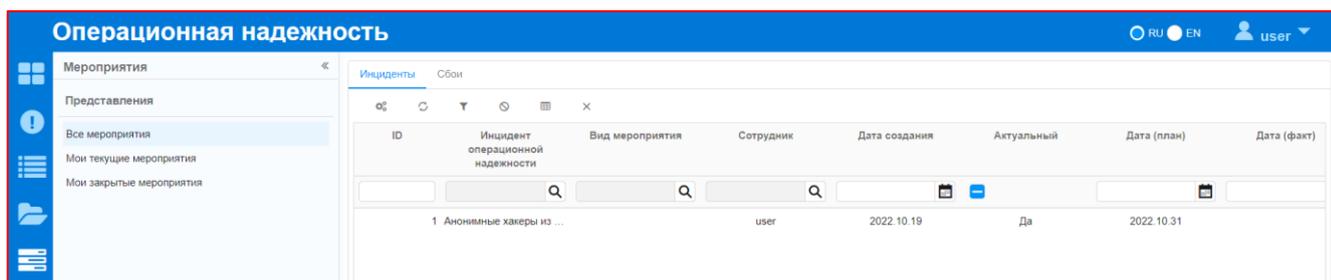
20.10.2022 11:42	user	operObject (7): id	7
20.10.2022 11:42	user	operObject (7): description	В целях ИБ и повышение эффективности КПД сотрудников проводится удаленный мониторинг активности действий пользователя на рабочих столах под персональными учетными записями.
20.10.2022 11:42	user	operObject (7): fullName	Сервер слежения удаленных рабочих столов сотрудников
20.10.2022 11:42	user	operObject (7): name	Сервер слежения УРБС

## 6 Мероприятия

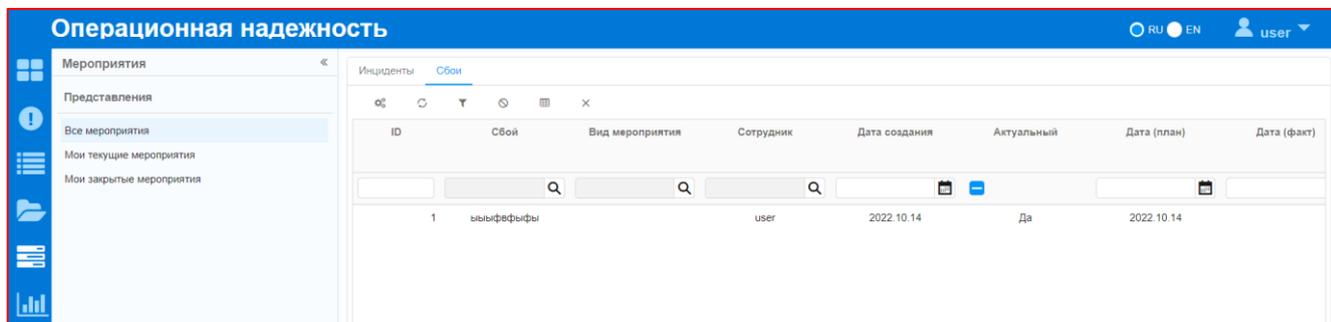
### 6.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Мероприятия» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных мероприятий по инцидентам. Посмотреть можно в градациях:

- Все мероприятия
- Текущие мероприятия
- Закрытые мероприятия



Так же доступно просмотр зарегистрированных мероприятий в событиях сбоя операционной надежности.

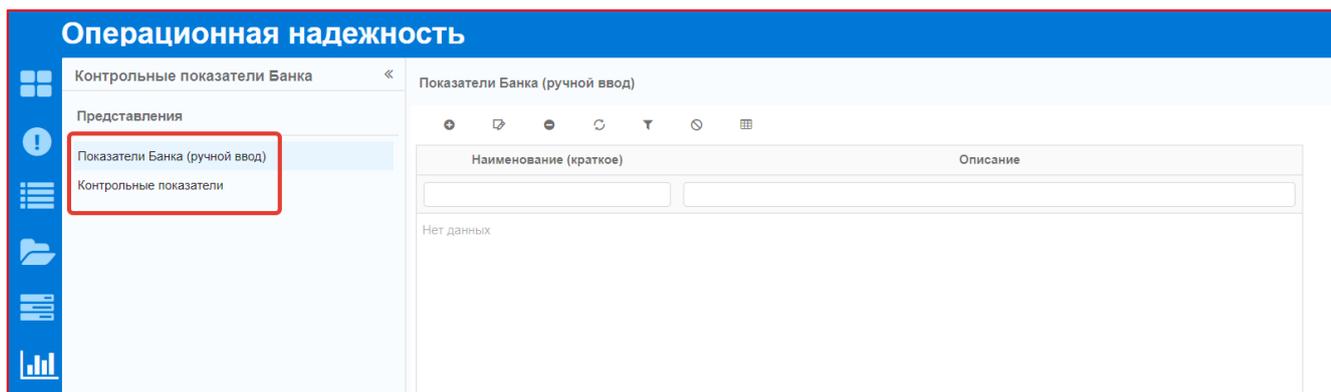


## 7 Контрольные показатели Банка

### 7.1 Просмотр общей информации

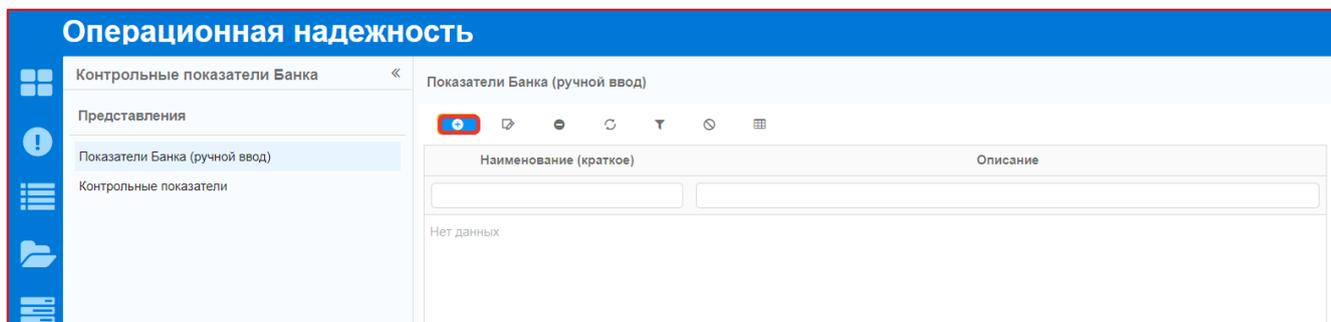
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Контрольные показатели Банка» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком контрольных показаний банка. Посмотреть можно в градациях:

- Индивидуальные показатели банка
- Контрольные показатели банка.



#### 7.1.1 Добавление нового показателя банка

Для ввода нового индивидуального показателя банка, нажмите на кнопку «Добавить».



В меню окна «Добавление» заполните поля и для сохранения введённой информации нажмите на кнопку «Добавить».

Добавление
✕

Краткое наименование (RU) \*

Описание (RU)

Краткое наименование (EN) \*

Описание (EN)

Добавить
Отмена

После добавления новый индивидуальный показатель появится в таблице индивидуальных показателей банка.

**Операционная надежность**

Контрольные показатели Банка

Представления

Показатели Банка (ручной ввод)

Контрольные показатели

Показатели Банка (ручной ввод)

Наименование (краткое)
Описание

Показатель 1	Показатель 1

Раздел «Контрольные показатели» доступен только для просмотра.

**Операционная надежность**

Контрольные показатели Банка

Представления

Показатели Банка (ручной ввод)

Контрольные показатели

Контрольные показатели

Наименование (краткое)
Описание

787ПЗ_1	Допустимое отношение общего количества банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологического процесса, совершенных во время нарушений технологических процессов, приводящих к некачественному или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - деградация технологического процесса (технологических процессов), в рамках события операционного риска или серии связанных событий операционного риска, вызванных информационными угрозами и (или) сбоями объектов информационной инфраструктуры, которые привели к некачественному или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - инцидент операционной надежности), к ожидаемому количеству банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологических процессов, за тот же период в случае непрерывного оказания банковских услуг, установленного кредитной организацией (далее - допустимая доля деградации технологического процесса).
787ПЗ_2	Допустимое время простоя и (или) деградация технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса). Значение данного целевого показателя устанавливается кредитной организацией не выше значений, предусмотренных приложением к настоящему Положению;
787ПЗ_3	Допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса кредитной организации (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса) в течение очередного календарного года.
787ПЗ_4	Показатель соблюдения режима работы (функционирования) технологического процесса (времени начала, времени окончания, продолжительности и последовательности процедур в рамках технологического процесса).

## 8 Таблица расписаний

### 8.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Расписание», откроется меню расписания проведения работ.

The screenshot displays the 'Operational Reliability' (Операционная надежность) interface. At the top, there is a navigation bar with 'RU', 'EN', and a user profile 'user'. Below this is a 'Table of Schedules' (Таблица расписаний) section with buttons for 'Add schedule', 'Copy schedule', and 'Delete'. The table has columns for Employee, Registration Date, Start Date, End Date, Start Time, End Time, Color, and various status indicators. Below the table is a 'Calendar' (Календарь) view showing a monthly grid with red bars indicating scheduled maintenance events labeled '02:00 Профилактика сервера'.

Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
user	2022-10-11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00	Red	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
user	2022-10-11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00	Yellow	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user	2022-10-20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	Blue	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да

### 8.2 Создание расписания

Для создания нового расписания работ, нажмите на кнопку «Добавить расписание».

Операционная надежность

RU EN user

Таблица расписаний

Добавить расписание Копировать расписание Удалить

Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00		Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00		Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user	2022.10.20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да

Календарь

Сегодня < > День Неделя Месяц

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
26	27	28	29	30	окт. 1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	нояб. 1	2	3	4	5	6

В открывшемся окне введите параметры нового расписания работ, для сохранения введённых данных, нажмите кнопку «ОК».

Создать

Для всех событий  Время простоя

Наименование

Наименование (англ.)

Сотрудник user

Дата регистрации 20.10.2022

Создать на даты 20.10.2022 - 20.10.2022

Временной интервал 08:00 - 17:00

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Цвет

ОК Отмена

После добавления новое расписание появится в таблице расписаний.

**Операционная надежность** RU EN user

Таблица расписаний

Добавить расписание Копировать расписание Удалить

Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00	Красный	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00	Желтый	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user	2022.10.20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	Синий	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да

Календарь

Сегодня ← → День Неделя Месяц

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
26	27	28	29	30	окт. 1	2
3	4	5 02:00 Профилактика сервер	6	7	8 02:00 Профилактика сервер	9
10	11	12 02:00 Профилактика сервер	13	14	15 02:00 Профилактика сервер	16
17	18	19 02:00 Профилактика сервер	20	21	22 02:00 Профилактика сервер	23
24	25	26 02:00 Профилактика сервер	27	28	29 02:00 Профилактика сервер	30
31	нояб. 1	2	3	4	5	6

Версия 1.2.2 (demoincidents.lancelot-it.ru / 172.16.22.93)

### 8.2.1 Копирование расписания

Для копирования существующего расписания, необходимо в верхнем блоке экрана выбрать то расписание, которое необходимо скопировать и нажать на кнопку «Копировать расписание».

**Операционная надежность** RU EN user

Таблица расписаний

Добавить расписание **Копировать расписание** Удалить

Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
user	2022.10.11 17:34:07	03.10.2022	31.10.2022	02:00	06:00	Красный	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
user	2022.10.11 17:30:31	01.10.2022	31.10.2022	08:00	17:00	Желтый	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
user	2022.10.20 15:37:05	20.10.2022	20.10.2022	08:00	17:00	Синий	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да

Календарь

Сегодня ← → День Неделя Месяц

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
26	27	28	29	30	окт. 1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	нояб. 1	2	3	4	5	6

Версия 1.2.2 (demoincidents.lancelot-it.ru / 172.16.22.93)

## 8.2.2 Удаления расписания

Для удаления существующего расписания, необходимо в верхнем блоке экрана выбрать то расписание, которое необходимо удалить и нажать на кнопку «Удалить». Расписание будет удалено!

The screenshot shows the 'Operational Reliability' interface. At the top, there are buttons for 'Добавить расписание', 'Копировать расписание', and 'Удалить'. Below is a table with columns: 'Сотрудник', 'Дата регистрации', 'Дата начала', 'Дата окончания', 'Время начала', 'Время конца', 'Цвет', 'Для всех событий', 'Время простоя', and days of the week. The 'Удалить' button is highlighted with a red box. Below the table is a calendar view showing a grid of dates with '08:00 Работа' entries.

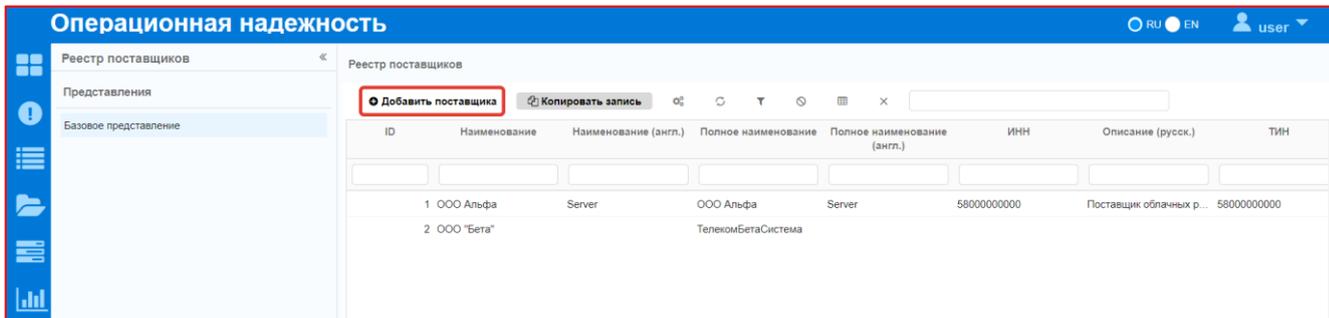
## 8.3 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Реестр поставщиков» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком поставщиков.

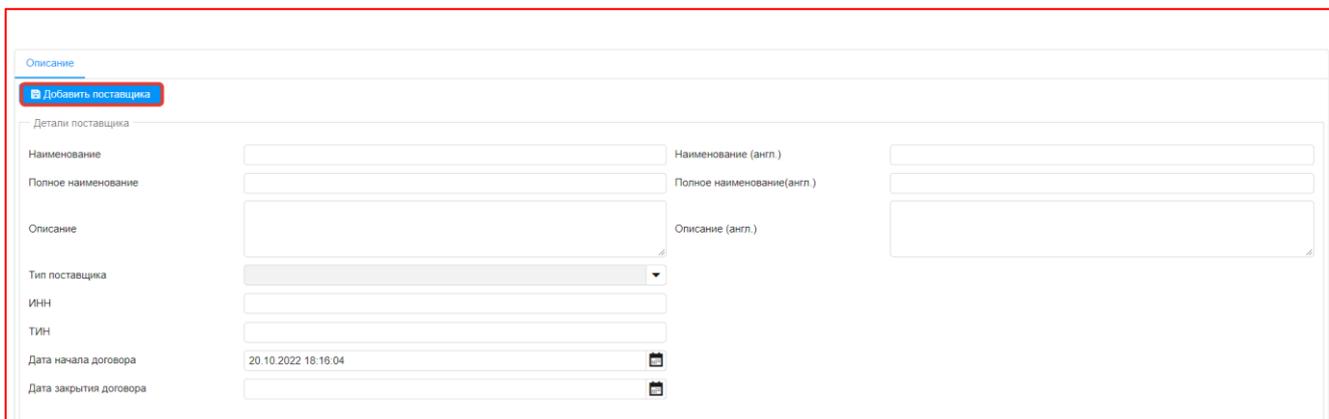
The screenshot shows the 'Operational Reliability' interface with the 'Реестр поставщиков' (Supplier Register) view selected. The left sidebar shows 'Представления' (Views) with 'Базовое представление' (Basic view) selected. The main area displays a table with columns: 'ID', 'Наименование', 'Наименование (англ.)', 'Полное наименование', 'Полное наименование (англ.)', 'ИНН', 'Описание (русс.)', and 'ТИН'. A single record is visible: '1 ООО Альфа Server ООО Альфа Server 5800000000 Поставщик облачных р... 58000000000'.

### 8.3.1 Регистрация нового поставщика

Для заведения новой карточки поставщика, нажмите кнопку «Добавить поставщика».



Откроется новое окно карточки поставщика. Заполните необходимые поля и для регистрации карточки в системе нажмите кнопку «Добавить поставщика».



Система регистрирует новую карточку поставщика, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесении дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление об успешном завершения процедуры сохранения внесенных изменений.

**ООО "Бета"**  
 Уникальный идентификатор: 2

Описание    **Взаимосвязи поставщика**

**Сохранить**

Детали поставщика

Наименование	ООО "Бета"
Полное наименование	ТелекомБетаСистема
Описание	<input type="text"/>
Тип поставщика	<input type="text"/>
ИНН	<input type="text"/>
ТИН	<input type="text"/>
Дата начала договора	20.10.2022 18:14:37 <input type="text"/>
Дата закрытия договора	30.10.2022 18:15:30 <input type="text"/>

### 8.3.2 Раздел «Взаимосвязи поставщика»

Для добавления взаимосвязей поставщика с объектами, процессами, необходимо перейти на вкладку «Взаимосвязи поставщика».

**ООО "Бета"**  
 Уникальный идентификатор: 2

Описание    **Взаимосвязи поставщика**

**Сохранить**

Объекты инфраструктуры

**Добавить объект**

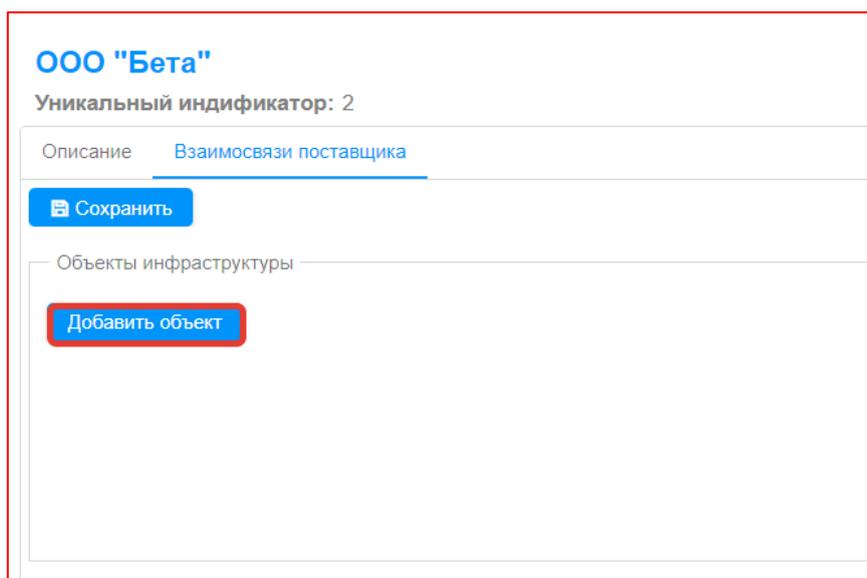
Критический процессы

**Добавить критический процесс**

Тех. участки

**Добавить тех. участок**

Для добавления новой связи между объектом и поставщиком, нажмите кнопку «Добавить объект».



ООО "Бета"

Уникальный индикатор: 2

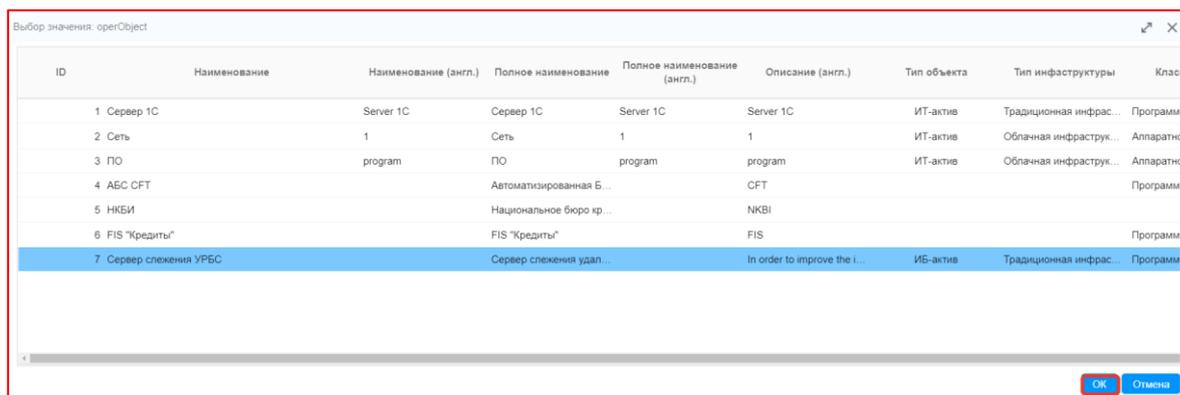
Описание Взаимосвязи поставщика

Сохранить

Объекты инфраструктуры

Добавить объект

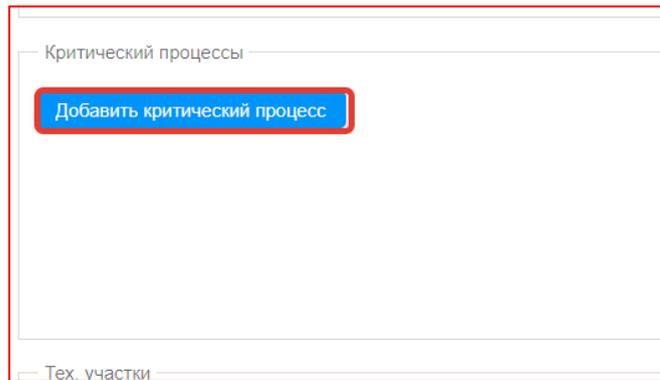
В открывшемся окне выберите необходимый объект для связки с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».



ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Клас
1	Сервер 1С	Server 1C	Сервер 1С	Server 1C	Server 1C	ИТ-актив	Традиционная инфрас...	Программ
2	Сеть	1	Сеть	1	1	ИТ-актив	Облачная инфраструк...	Аппаратн
3	ПО	program	ПО	program	program	ИТ-актив	Облачная инфраструк...	Аппаратн
4	АБС CFT		Автоматизированная Б...		CFT			Программ
5	НКБИ		Национальное бюро кр...		NKBI			
6	FIS "Кредиты"		FIS "Кредиты"		FIS			Программ
7	Сервер слежения УРБС		Сервер слежения удал...		In order to improve the i...	ИБ-актив	Традиционная инфрас...	Программ

OK Отмена

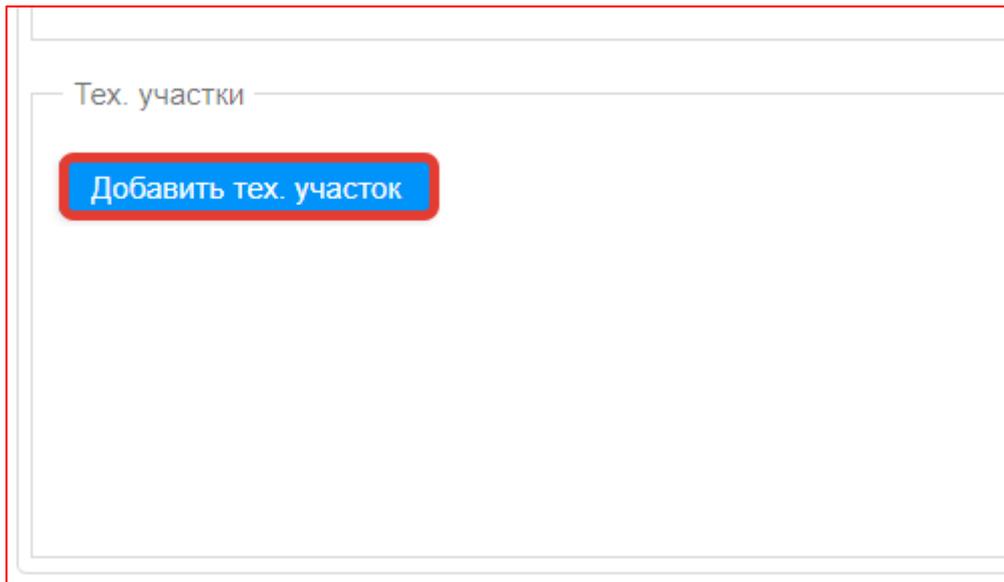
Для добавления новой связи между поставщиком и критическим процессом, нажмите кнопку «Добавить критический процесс».



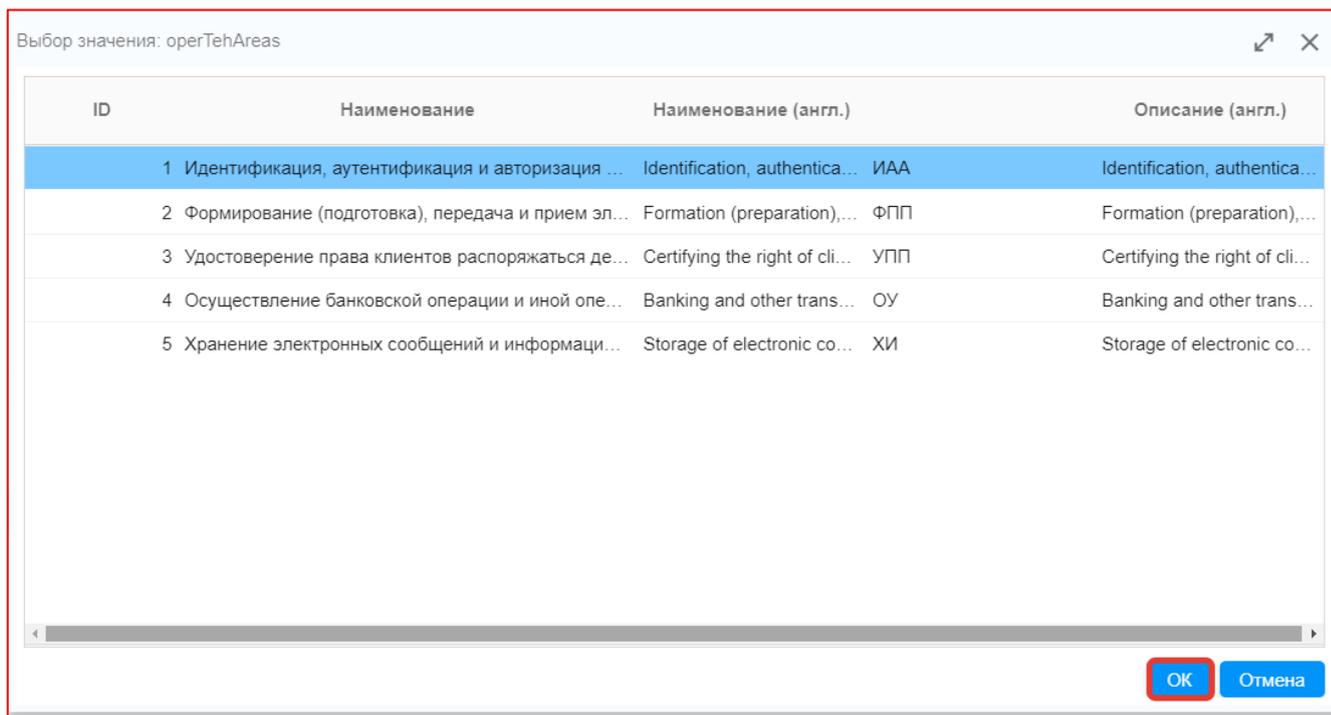
В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов	Сотрудник	Подразделение	Технологические процессы	Технологические участки
1	1		Критически важные пр...				9
2	Процесс1	Process	Критически важные пр...				П...
3	Оформление/изменение кредитного договора по ...		Критически важные пр...				Оформлен
4	Оформление кредитной заявки		Критически важные пр...				Оформлен
5	Проведение кредитной сделки		Критически важные пр...				Проведен
6	125		Критически важные пр...				Получени
7	125		Критически важные пр...				Получени

Для добавления новой связи между поставщиком и объектом тех.участка, нажмите кнопку «Добавить тех. участок».



В открывшемся окне выберите необходимый объект для связи с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».



Для сохранения связей с задействованными объектами и/или процессами, нажмите на кнопку «Сохранить».

ООО "Бета"

Уникальный индикатор: 2

Описание Взаимосвязи поставщика

**Сохранить**

Объекты инфраструктуры

**Добавить объект**

Критический процессы

**Добавить критический процесс**

Процесс	125	Тип ответственности поставщика	—
---------	-----	--------------------------------	---

Тех. участки

**Добавить тех. участок**

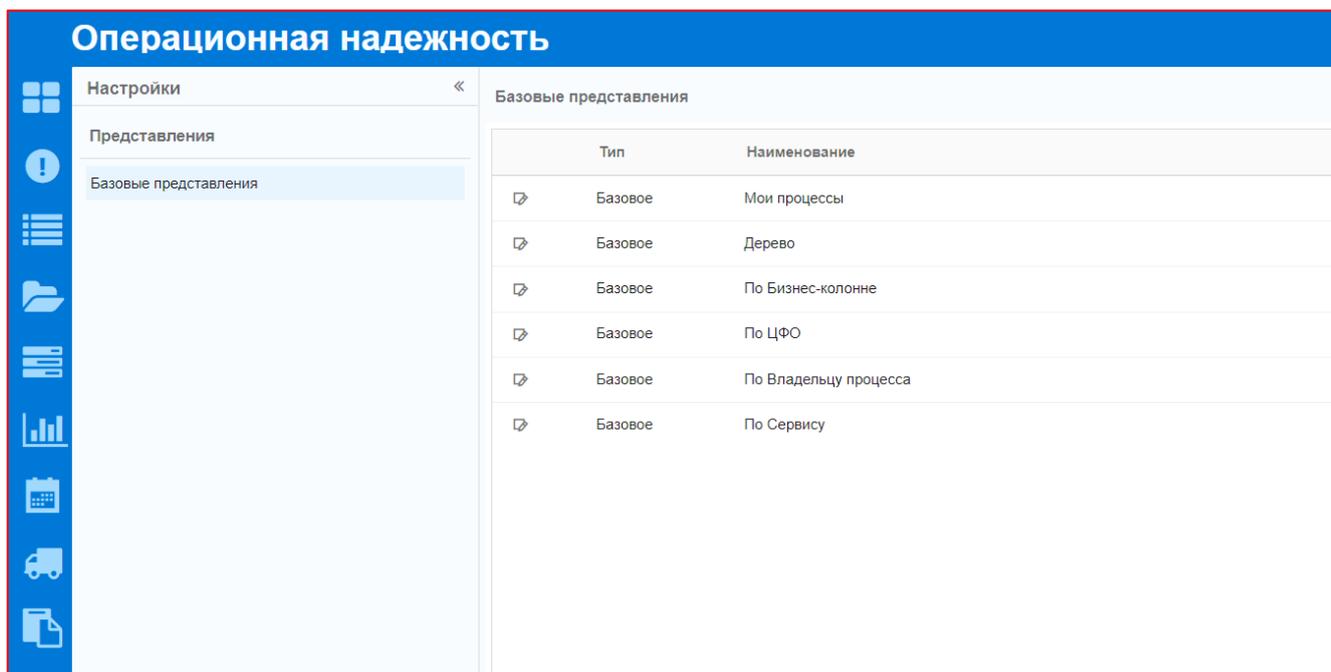
Участок	Идентификация, аутентификация и авторизация клиентов при совершении действий в целях осуществления банковских операций и иных операций	Тип ответственности поставщика	—
---------	--	--------------------------------	---

**i** Данные успешно сохранены

## 9 Работа в разделе «Настройки»

### 9.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Настройки» затем представление, справа откроется окно просмотра, доступных представлений.

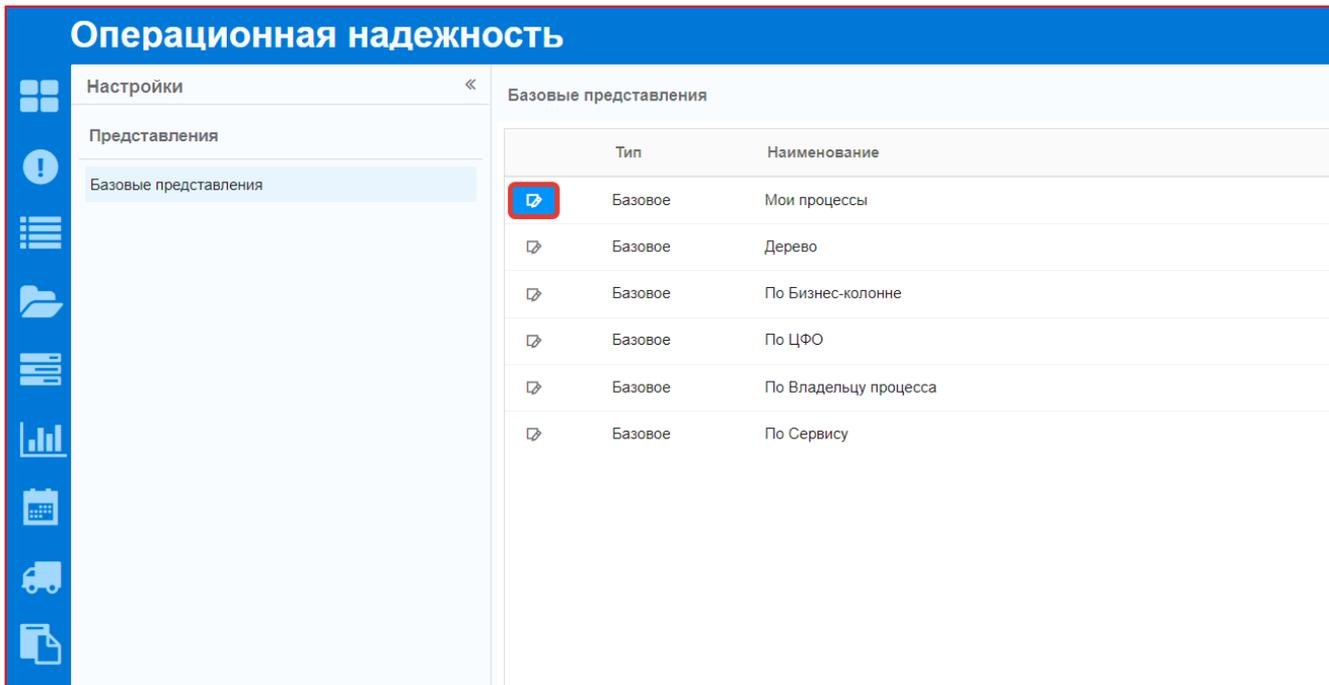


The screenshot shows the 'Operational Reliability' (Операционная надежность) settings interface. On the left, there is a navigation menu with icons for settings, presentations, and various data visualization tools. The main content area is divided into two sections: 'Настройки' (Settings) and 'Базовые представления' (Basic presentations). The 'Базовые представления' section contains a table with the following data:

Тип	Наименование
Базовое	Мои процессы
Базовое	Дерево
Базовое	По Бизнес-колонне
Базовое	По ЦФО
Базовое	По Владельцу процесса
Базовое	По Сервису

### 9.2 Настройка представления

Для настройки выбранного представления нажмите на кнопку «Изменить представление».



Откроется окно «Настройка представления». В левой части находите список значений, который можно вывести на экран в базовом представлении выбранного раздела.

Для этого необходимо из списка доступных показателей выбрать нужный и путем удержания ЛКМ перетащить его в правую часть.

Для сохранения изменённого базового представления выбранного раздела, нажмите кнопку «Сохранить».

