

«Ланселот» внедрил модуль «Аутсорсинг» в крупных банках

Компания «Ланселот» завершила проекты внедрения модуля «Аутсорсинг» в крупных банках. Решение работает в действующих процессах анализа поставщиков и других третьих лиц: банки используют его для первичной оценки аутсорсеров, контроля принятых ими обязательств и последующего мониторинга рисков.

Модуль помогает кредитным организациям выстроить управляемый процесс работы с аутсорсерами и поддерживает выполнение требований Положения Банка России № 716-П с учётом изменений, внесённых Указанием № 6906-У.

В одной системе объединены сбор информации, согласование результатов, расчёт уровня риска, назначение контрольных мероприятий и мониторинг поставщика в период действия договора.

От оценки поставщика — к постоянному мониторингу

Для банка важно не только проверить контрагента перед заключением договора, но и убедиться, что переданные на аутсорсинг функции выполняются с требуемым качеством и не создают недопустимого операционного риска. Когда анкеты, расчёты и согласования ведутся в отдельных файлах, банку сложнее контролировать сроки, сопоставлять результаты и подтверждать обоснованность принятых решений.

В модуле «Аутсорсинг» этот процесс организован последовательно:

1. Банк настраивает анкету и методику оценки с учётом категории поставщика, внутренних документов и риск-профиля.
2. Ответственные сотрудники собирают сведения об аутсорсере и направляют заполненную анкету по установленному маршруту проверки.
3. Результаты согласовываются профильными подразделениями; при необходимости анкета возвращается на доработку с сохранением истории действий.
4. После утверждения система рассчитывает уровень риска и формирует контрольные мероприятия по выявленным факторам.
5. Результаты сохраняются в карточке поставщика и используются для повторной оценки, контроля обязательств и регулярного мониторинга.

Решение уже используется в банковской практике

В ходе внедрений команда «Ланселота» адаптировала модуль под действующие процессы крупных банков: внутренние методики оценки, распределение полномочий, маршруты согласования и требования к контролю поставщиков. Система применяется в практической работе, а сформированные в ней данные используются для управления риском аутсорсинга и подтверждения последовательности действий банка при внутреннем и регуляторном контроле.

Банк получает связанную историю по каждому аутсорсеру: исходные сведения, согласованные ответы, расчёт уровня риска, принятые решения и назначенные

мероприятия. Это позволяет видеть не только итоговую оценку, но и её обоснование, своевременно выявлять изменения и контролировать выполнение поставщиком обязательств перед банком.

Настройка под процессы конкретного банка

Решение не требует перестраивать организационную модель под заранее заданный сценарий. Анкеты, права пользователей, правила расчёта и маршруты согласования настраиваются под внутренние документы и распределение функций в конкретном банке. В процесс могут быть включены подразделения закупок, управления рисками, информационной безопасности, комплаенса, юридическая служба и владельцы передаваемых процессов.

«Мы предлагаем банкам не концепцию и не отдельную электронную анкету, а уже внедрённый инструмент управления риском аутсорсинга. В нём оценка поставщика связана с согласованием, расчётом риска и дальнейшим мониторингом. Опыт эксплуатации в крупных банках позволяет нам адаптировать решение под процессы нового заказчика и сразу опираться на проверенную практику», — отметил Илья Лозинский, управляющий партнёр «Ланселот».

«Ланселот» проводит демонстрацию модуля «Аутсорсинг», обследует действующие процессы банка и сопровождает настройку решения под внутреннюю методику и ИТ-контур кредитной организации.

Контакты

По вопросам проведения демонстрации системы и интеграции в ИТ-контур вашей организации обращайтесь к управляющему партнёру ООО «Ланселот» Илье Теодоровичу Лозинскому: тел. +7 499 380 74-23, моб. +7 901 709 61-61, e-mail: lozinsky@lancelot-it.ru.